

老年人受困“数字鸿沟”，别把问题都推给新技术

2020年09月23日 04:35 来源：工人日报



扫码点餐、在线挂号、网购车票、网约车出行……移动互联网时代，不收现金、打不着车、没有健康码无法乘坐公交车的尴尬场景，给老年人带来一道道难以逾越的“数字鸿沟”。老年人如何适应，谁来帮助老年人，这是摆在社会面前的一道必解的题。

不少案例表明，老年人似乎正在被互联网时代遗忘，成为“互联网难民”。相关数据也可以佐证：截至2020年3月，我国网民规模达9.04亿人，但60岁及以上网民占比仅为6.7%。到2019年底，我国60岁及以上老年人口约2.54亿人。这意味着，接近2亿老年人没搭上互联网快车。

不过，技术是“死”的，人是“活”的。真正遗忘老年人的是发明、使用、管理新技术、新产品的人，是参与相关制度设计的人未能充分考虑到老年群体的现实特征。

一方面，由于年轻人是互联网技术和产品的主要使用人群，消费能力更强，消费规模也更大，互联网公司的新技术、新产品从研发、设计到推广的各个环节往往都以年轻用户为核心，很少考虑老年用户的体验，所以，才会造成新技术、新产品对老年群体不友好的状况。

另一方面，无法预约挂号、没有健康码不能乘坐公交车、不会使用购票软件买车票等问题，看起来是老年人不会用智能手机、不会下载和使用相关应用造成的，但如果有关方面在制度设计环节将老年群体的特征考虑进去，给他们更多线下操作的选择，完全可以避免他们的尴尬。

此外，当一部分老年人想要主动融入互联网生活的时候，子女、社会又缺乏足够的耐心教他们如何使用。

因此，老年人面临“数字鸿沟”问题，表面上看是技术触达不畅的问题，实则是老龄化社会众多问题的一个延伸。互联网技术并不是“鸿沟”的罪魁祸首，而是将本来就横亘在老年人和社会之间的“鸿沟”放大了。

要想帮老年人跨过“数字鸿沟”，一方面，让老年人拥抱互联网生活。技术是冰冷的，但人是有温度的。子女、社区、公益组织可以更耐心地帮助老年人接触和使用新技术、新产品。比如，一位老奶奶不会使用手机，其女儿将来电铃音设置成“电话在响，请翻开手机，摁绿色键。”这让她熟能生巧。一些社区也专门针对老年人开展了使用数字化设备的培训。

另一方面，给老年人更多选择。并不是所有老年人都有时间、机会、能力去融入互联网，对这部分群体，社会应该给予格外的关照。一些城市正在做出改变。比如，广州表示，力争所有医疗机构开辟老年人优先挂号、就医等绿色通道。在北京的一些超市和医院，老年人如没有智能手机导致无法扫码登记健康信息，可以在工作人员帮助下登记身份证、电话、住址等信息。

据预测，2025 年我国 60 岁及以上老年人口将突破 3 亿，到 2050 年将接近 5 亿。在互联网技术和产品日新月异，以及人口老龄化的大趋势下，“数字鸿沟”几乎是不可能填平的。社会应该思考的是，如何为这些老年群体兜底，把尊老的优良传统细化到社会管理的每个细节中。现实点说，爱幼是为了国家和小家的未来，而尊老则是为了自己的未来。

单词: gāngà 骚 恙 yúyuè 逾 越 hónggōu 鸿 沟 ànli 案 例
yíwàng 遗 忘 tuīguǎng 推 广 héxīn 核 心 bìmiǎn 避 免
róngrù 融 入 quēfá 缺 乏 nàixīn 耐 心 zuìkuíhuòshǒu 罪 魁 祸 首
hénggèn 横 亘 guānzhào 关 照 qūshì 趋 势 dōudǐ 兜 底

讨论: 1. 在互联网技术日益发展的今天，您认为我们应该如何应对老龄化社会？
2. AI 技术能否解决老龄化问题？

源新闻: <https://www.chinanews.com/sh/2020/09-23/9297645.shtml>

音声 URL: <http://ttcn.co.jp/sound/text/2123n795.m4a>