

# 丰巢终于道歉！但依然收费！你买不买账？

2020年05月16日 11:21 来源：中国新闻网



中新网客户端北京5月16日电(张旭)5月15日晚,丰巢就收费一事再次发声,致歉并调整服务:将用户免费保管时长由原来的12小时延长至18小时,并对截至5月19日的已付费用户赠送一个月的会员权益。

同一天,全国首个抵制丰巢超时收费的小区也重启快递柜。至此,这场历经16天的丰巢收费风波似乎暂时告一段落。

## 丰巢和业主的16天拉锯战

4月30日,丰巢会员制开始生效。会员的收费标准是月卡5元,季卡12元。在成为丰巢会员后,用户于会员有效期内不限保管次数,7天内免费存放,且可以享受丰巢寄件折扣及品牌联合权益。

而非会员免费保管时间为12个小时,超时后0.5元/12小时(超时不足12小时按12小时计费),3元封顶;节假日期间不计费,而且两次超时区间不收费。

在此之前,丰巢快递柜对用户采取免费策略,在快件保存超过12小时后,屏幕上会显示一个赞赏二维码,不过用户可以跳过赞赏。

上海中环花苑业委会提出了两个核心问题:一是许多快递员在未经同意的情况下,将快递包裹放置在快递柜中,用户失去选择权利;二是12个小时的免费使用时长并不合理。很多加班族,忙碌一天到家,快递必然超时了。这也代表了很大一部分用户的心声。

9日晚间,丰巢就超时收费一事发布致用户的公开信。公开信没有宣布调整收费政策,只是强调12个小时的保管期限是为了提高货柜的流转率,方便快递员为收件用户提供更加高效的服务。

然而,众多小区业主对丰巢方面的说法并不买账。截至5月15日,在业委会成员交流平台众蚁社区上,全国已经有超过100家小区参与了“对丰巢说不”

的联名贴。

### 监管部门和消协介入，丰巢“松口”

丰巢超时收费事件持续发酵后，引起了监管部门和消费者保护机构的关注。

在各方努力下，5月15日，首个抵制丰巢超时收费的东新园小区快递柜重新点亮。东新园业委会表示，经讨论后决定，尊重政府的意见，将百姓的权益和正常生活放在第一位，接受先行点亮快递柜的建议。期待丰巢公司能够认真倾听民意，早日予以回应。

15日晚间，丰巢发布公告，宣布延长免费保管时长至18小时，并为付费用户赠送一个月会员。这场持续了半个多月的风波，以各退一步的方式暂时告一段落。

单词：	mǎizhàng 买 账	quányì 权 益	fēngbō 风 波	lājùzhàn 拉 锯 战
	yuèkǎ 月 卡	jìkǎ 季 卡	cèlüè 策 略	liúzhǎnlǜ 流 转 率
	liánmíngtiē 联 名 贴	fājiào 发 酵	dǐzhì 抵 制	

- 讨论：1. 您如何看待丰巢出台会员制的做法呢？  
2. 您认为快递柜超过12小时收费合理吗？

源新闻：<http://www.chinanews.com/cj/2020/05-16/9186054.shtml>

音声 URL：<http://ttn.co.jp/sound/text/2045n756.m4a>