

## 12306 高峰时段 1 秒售出近 700 张票 区分时间到毫秒

2018-02-03 来源：央广网



据中国之声《新闻晚高峰》报道，2018 年春运已在 2 月 1 日正式启动。这几天，“为什么一放票，所有的票就都没了？”“用抢票软件的话，是否会影响在 12306 正常购票？”“未来是否能够 24 小时全天售票？”等问题大家特别关心。就此，铁路 12306

客票中心相关负责人对此进行了回应。

据官方预计，今年春运全国铁路预计发送旅客 3.9 亿人次，同比增加 3131 万人次，日均 955 万人次。12306 公布数据显示，1 月 3 日发售春运车票以来，截至 2 月 1 日共发售 3.5 亿张车票，其中互联网售票继续为主渠道，售票 2.8 亿张。春运期间出售的火车票首尾相接，接近绕地球 1 圈。

虽然仍需“提前抢票”，但今年春运购票体验与往年相比，售票过程变得更加快捷顺畅，购票成功率有所提升。这是因为技术人员对 12306 系统进行了优化。热门方向车票放票时间等有所不同，把压力进一步分担；8 成到 9 成，甚至部分时候 9 成以上车票不需输验证码；单日售票能力从 1000 万张提高到了 1500 万张。

中国铁道科学研究院电子所副总工程师兼 12306 技术部主任单杏花表示，在高峰时段，1 秒可以售出近 700 张票。2012 年刚上线时 1 秒最多只能售出几十张票，低的时候只有几张。

有网友问，自己在 12306 手机 APP 准时抢票，网速也不慢，但一到放票时间点，所有的票就都没了，这是为什么？

据介绍，因为抢票太热，高峰时段 1 秒售出近 700 张票，这意味着一秒钟把一辆热门动车组的车票全秒杀，稍微慢一点就会买不到票。买票过程中用户查到有票后填写乘车人信息，在点击提交按钮的时候就开始排队，按时间顺序出票。1 秒钟内可能有很多人提交，区分的时间会具体到毫秒。

还有一种情况是，明明显示有余票，但提交时发现没票了，这又是为什么？

据了解，抢票的旅客非常多，余票也在实时变化。由于所有售票渠道的车票

都是共享的，如果 12306 网站上显示没票，去车站或打电话也买不到票。

还有网友提问：有的抢票软件可以实时刷新抢票信息，在线监控是否有漏票或退票。长期用这类软件，是否会影响旅客在 12306 的正常购票呢？

记者了解到，长期用抢票软件，如果正常买反而会比别人慢。12306 后台有风控，通过大数据分析，可以识别危害系统、影响系统稳定的行为，并进行拦截处理。对抢票软件做了一定的防范，避免对系统的稳定运行造成影响。

值得注意的是，今年的抢票软件并不好用。此前有报道指出，记者购买 2 月 13 日的北京-德州的火车票，指定了几个车次，在放票前启动某抢票软件，依然抢票失败。

háomiǎo qiǎngpiào fāsòng jiézhì  
单 词：毫 秒 抢 票 发 送 截 至  
qúdào kuàijié miǎoshā ànniǔ  
渠 道 快 捷 秒 杀 按 钮  
gòngxiǎng jiānkòng lánjié fángfàn  
共 享 监 控 拦 截 防 范

讨论：1、您对中国的春运有什么了解？

2、结合新闻，请尝试分析一下购票方式的改变将会对外来务工人员带来什么影响？

源新闻：

<http://news.sina.com.cn/c/nd/2018-02-03/doc-ifyremfz4428495.shtml>

音声 URL：

<http://ttn.cn.co.jp/sound/text/665n535.m4a>