

男子被困共享汽车一夜 救援公司要求其自担拖车费

2017-09-07 来源：武汉晚报



本报讯“这是我第一次使用共享汽车，本来觉得挺方便的，没想到后来的事让我要崩溃了。”昨天，市民张先生说，第一次“尝鲜”共享汽车，没想到在车里被困了一夜。

张先生介绍，5日晚上9点多，他在徐东租了一辆某公司的共享汽车，驾车到南湖找朋友。在南湖一条街边停车之后，张先生将车熄火，坐在车上联系朋友见面。

张先生与朋友在路边谈完事情，重新上车，却发现车子无法启动。

“我第一时间拨打该公司客服电话，客服人员说他们也不知道是什么原因。他们让我等等，会马上联系救援人员。”张先生说，救援人员迟迟没有出现，他反复与客服联系，一直到凌晨一点半，救援人员却一直没有出现。其间，客服人员向张先生提供了一个救援电话，张先生联系之后，对方表示自己属于独立救援公司，需要张先生额外支付200元拖车费。张先生说，当时车辆租借费还在计费中，听到要额外支付拖车费，他拒绝了。

凌晨1点半，张先生与客服人员通完最后一个电话，忍着一肚子的火，放弃了求救。因为不敢离开车子，张先生睡在了车里。昨天早上7点多，张先生在车里醒来，发现车子突然又能启动了。他立即再次与该公司客服联系，对方表示可能是信号问题导致。

张先生说，还车之后，他与该公司客服联系，对方表示对他“免单”，并且提供部分优惠券，作为解决方案。

昨天，记者通过该公司客服电话，联系到该公司一位潘姓负责人。潘某介绍，可能是因为张先生停车的位置特殊，出现信号故障，手机APP无法对车辆进行控制，才导致无法正常使用车辆。“类似爆胎之类的紧急情况，救援人员会在半小时之内赶到现场。张先生等待救援的时间太长，公司还在对相关情况进行调查。”

湖北尚卓律师事务所律师黄坤志表示，张先生与共享汽车平台属于租赁合同关系，提供汽车的平台有义务提供能够正常使用的车辆，“用户在注册账号前，

要仔细看电子协议内容，如果条款里有约定，出现故障时需要联系平台，平台提供免费救援，那么救援费用理所当然该由平台承担。如果协议中对这方面内容没有明确约定，但是平台提供的车辆出现故障，无法满足租用者正常使用，救援产生的费用也该由平台承担。”

记者下载该公司 APP 后，在“服务协议”里看到，有条款规定“由于车辆本身故障引起的救援费用由该公司承担，非车辆本身故障导致无法正常行驶的（包含且不限于人为操作失误、保险事故等），救援费用由客户承担（保险公司承担除外）”。

单词：崩 溃 尝 鲜 熄 火 额 外
jifèi miǎndān gùzhàng bào tāi
计 费 免 单 故 障 爆 胎
zūlìn tiáokuǎn lǐsuōyīngdāng chéngdān
租 赁 条 款 理 所 应 当 承 担

讨论：1，报道中的男子被困事件责任在哪一方？拖车费应该由哪一方承担？

2，你认为共享汽车这种新兴的交通方式有何弊端？你对共享汽车有何看法？

源新闻：<http://news.163.com/17/0907/11/CTNQ3GCK0001899N.html>

音声 URL：<https://ttcn.co.jp/sound/text/588n497.mp3>