

# 新兴职业催收员 打电话催款月入过万

2017-05-31 14:04:05 都市女报

贷款、刷信用卡如今已成为都市人重要的消费形式。随着越来越多欠贷问题的出现，一个新兴职业——催收员也应运而生。催收员的工作到底是怎样的呢？



丁先生在济南从事催收工作已有2年。“好的时候，一个月能赚到两万块，都是收回来欠款的提成，收入还是很满意的。”他表示催收名单上的客户大部分只是错过了还款时间，很可能一个电话就能将欠款要回来。“现在上门催收的业务极少，主要是一天最多见两三个客户，还容易引发冲突。我同事大部分都是女的，因为对于催收员来说，最重要的就是耐心。”丁先生说，通过网络借贷平台贷款的大部分都是年轻人，数额也不大。“不像电视剧里演的那样，催收员上门会恐吓客户。”

据介绍，很多学生借贷也只是为了购买一台电脑，或者一部手机，欠贷金额也多在三四千元左右，只要告知欠款会对个人信用产生不良影响，甚至影响学业时，大部分都会通过各种方式尽快将贷款还清。

采访中，丁先生表示催收员在普通人心目中就是“蛮横、强势”的形象，但自己其实也是“弱势群体”。丁先生说，催收人员也面临很大的压力，作为电话催收员，除了业绩的压力，还经常会接到很多谩骂和出言不逊的“负能量”。“每个月我们也有任务指标，如果完不成，收入就会大幅缩水，有时候给客户打电话催收，常常也会遭到言语侮辱，但为了能够成功催收，我也都忍了。”

单词：  
cuī shōu      kǒng hè      dài kuǎn      mán hèng  
催 收      恐 吓      贷 款      蛮 横  
chū yán bù xùn      màn mà      ruò shì      wǔ rǔ  
出 言 不 逊      谩 骂      弱 势      侮 辱  
tí chéng      shù é      qiáng shì      diàn shì jù  
提 成      数 额      强 势      电 视 剧

讨论：  
1、你平时使用贷款消费吗？  
2、你认为催收员这一职业怎么样？

源新闻：<http://news.163.com/17/0531/14/CLP623LC00014AED.html>

音声 URL：<http://ttcn.co.jp/sound/text/547n457.mp3>

