

国人出境游火爆 英媒普及接待中国游客之道



暑假来临，又有不少人加入出境游行列。英国《每日邮报》注意到中国人出境游的火爆，7日刊登文章，为英国酒店经营者吸引中国游客支招。

文章写道：“今年预计有1亿中国人出境度假，世界各地的酒店业者在作出更多调整，以确保酒店‘对中国游客友好’。”

《每日邮报》建议酒店在客人用餐时提供热水，在房间里准备电热水壶，因为中国客人可能需要泡面；提供中文菜单和酒店信息；侍者学习中文，优先服务最年长的人或受教育程度最高的人。让人困惑的是，优先服务受教育程度最高的人这个建议不知是根据什么提出的？又怎么判断谁受教育程度最高呢？

文章还建议，指某个地方时，要伸出整个手掌，别只伸一根手指；递名片要用双手奉上；不要安排客人住4楼或号码带数字4的房间；见到中国游客时，应礼貌问候，但不要有任何身体接触。准备去英国度假的朋友，你觉得这些建议靠谱吗？是否希望酒店采纳这些建议呢？

huǒbào jiēdài zhīzhāo chūjìng shuǐhú pàomiàn
单词：火爆 接待 支招 出境 水壶 泡面

càidān shìzhě kùnhuò lǐmào kàopǔ cǎinà
菜单 侍者 困惑 礼貌 靠谱 采纳

讨论：你喜欢旅游吗？你在假期的时候一般会做什么？

如果你出国度假，希望得到什么样的服务？

源新闻：http://news.xinhuanet.com/overseas/2015-07/09/c_127999475.htm

音声 URL：<http://ttn.co.jp/sound/text/344n253.mp3>