

评论：救助弱者人性唤起制度意识



河南郑州立交桥下“农民工之死”刚过去不久，郑州又发生一起冻死人事件，一名四五十岁的男子靠在路边的电线杆上离开了人世。寒流中相继发生的悲剧，引起全社会对弱者救助制度的反思。

公众希望具体的问责能够还逝者一份尊严，更能给生者一份希望。然而很多时候，在对制度近乎敷衍的机械化执行中，责任的“板子”很难打到具体部门和人员的屁股上。

一个高速发展的社会，应该为弱者提供完善的社会救助，以防止他们被甩出时代的列车。但是，制度的形成与完善终究是一个冰冷的结构，如果离开了人性化的执行，操作中缺乏“雪中送炭”的真诚，那么制度本身所蕴含的诚意，便很难在需要的时候传递给弱者。如果责任人只是冰冷地按照制度要求履行职责，而不是人性化地去执行，在不同部门“各管一段”的职责体系中，像发生流浪汉死在救助站门口的事件也就不难理解。

制度本身是冰冷的，它可能带来治理上的脆弱与呆滞。那些仍栖息于立交桥下的农民工，需要的不仅是看似精美却缺乏温度的制度文本，更需要全社会对其生命健康权利的人性化关怀。带着一份柔软的慈心与悲悯，抱着对生命的关爱与同情，以一种抵达人心的情感共振，让更多的弱者进入我们的视野，如此才能实现救助制度的价值，让弱者在温暖的救助中有尊严地活着。

lìjiāoqiáo nóngmíngōng diànxiàngān hánliú jiùzhù wènzé
单 词：立 交 桥 农 民 工 电 线 杆 寒 流 救 助 问 责

fūyǎn jīxièhuà yùnhán quēfá xuězhōngsòngtàn lǚxíng zhízé
敷 衍 机 械 化 蕴 含 缺 乏 雪 中 送 炭 履 行 职 责

liúlàng hàn cuìruò dāizhì qīxī bēimǐn dīdá gòngzhèn
流 浪 汉 脆 弱 呆 滞 栖 息 悲 悯 抵 达 共 振

讨论：你是怎样看待目前的社会救助的？你认为在制度方面应该怎样改善才能更好的服务于人民？

源新闻： <http://gongyi.sina.com.cn/gyzx/2012-12-14/073239764.html>

音声 URL： <http://ttn.co.jp/sound/text/1021.mp3>