

天天中文

AI 客服成消费投诉新热点

新闻背景：AI 客服成消费投诉新热点。



新闻链接: https://haokan.baidu.com/v?vid=3092136784884470231&collection_id=

单词:

zhìnéng yíngshōu shèjí tūchū fǎnyìng
智能 营收 涉及 突出 反映

chéngnuò jiērù shīzhǔn tíxǐng qīngxìn
承诺 接入 失准 提醒 轻信

问题:

- 1、(填空题)我国去年智能客服相关行业营收 15.48 万亿元,是 2012 年的_____倍。
- 2、(选择题)中消协提醒消费者,第三方通用型 AI 的答复一般_____。
A. 可以代表商家的官方承诺
B. 不能代表平台或商家的官方承诺
C. 比人工客服更可靠
D. 不需要二次确认
- 3、根据新闻内容,如果消费者收到 AI 客服的答复,应该怎么做?
- 4、你在网购或使用 APP 时,有没有遇到过 AI 客服?你觉得和 AI 客服交流方便吗?请简单说说你的经历和看法。