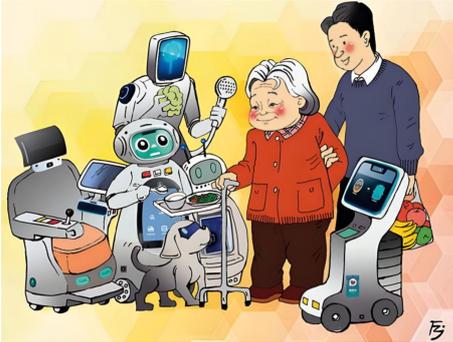


养老机器人有用吗？老人使用一年，说出真实感受

2026年03月05日 15:00 来源：北京日报客户端



在人口老龄化面前，养老机器人会是什么形态？是人形吗？记者走访目前正在试用机器人的养老机构和家庭，发现机器人的形态并不是重点，重点是如何更好地人机协同，用科技加服务“两条腿”帮助老人、家庭、机构。

“现在是12点01分，别忘记关火哦。”养老机器人“小丽”平稳地移动过来。“好的，我去关火。”61岁的老人刚女士放下手机，起身去厨房关火。半小时前，正在厨房炖肉的她，告诉身边的“小丽”，请这个机器人提醒自己半小时后关火。

“以前，我有一个小闹铃，贴在冰箱上面。但是，如果在其他房间，就连闹铃响了也会听不到。现在‘小丽’满屋子找我，就绝对不可能听不到。”

最初，刚女士在亦庄的世界机器人大会上见到了“小丽”。“当时大会上琳琅满目的机器人，我对养老这一类机器人挺关注的，就发现了‘小丽’。和其他那些银灰色的机器人不同，‘小丽’是暖色调的，很温馨，很适合居家。”一年前，“小丽”正式走入刚女士家里，成了贴心小伙伴。

提醒，只是它的一项核心功能。作为一款已经比较成熟的养老机器人，“小丽”还有30多项功能，包括互动娱乐、远程看护、健康监测、中医诊疗、接电话找人等。

使用一年以来，刚女士最大的感受是“小丽”从设计初衷上，就处处为老年人考虑，“老年人爱忘事，有个贴心的小伙伴跟在身边，不但我放心、家里人也放心。”

在与“小丽”相处一年后，现在刚女士对养老机器人拥有全新的认知，愿意未来继续信任类似的产品。“我愿意为这种服务花钱，具体的投入，我觉得跟购买一台大屏幕电视机相当，就能接受。”

现阶段，刚女士对养老机器人的需求依然是陪伴为主。未来，她希望机器人能与外界有更多互联互通。比如中医诊疗可以接通真实的医生，紧急呼叫可以与社区或者医疗机构直接联系。

“等真的失去自理能力了，我觉得那时候可能住养老院了。在养老院，机器人和照料人员一起，能配合起来工作，我觉得也挺好。”

“小丽”养老机器人的出品方森丽康科技(北京)有限公司副总经理高雅告诉记者，在未来，“人机协同、人机共生”是一个必然的发展方向，“能帮助机器人真正融入老人的生活”。

高雅介绍，“小丽”养老机器人主要有居家养老和机构养老两个版本，居家养老主打陪伴，机构养老版本还包含身心健康活动等。目前，政府大力推动养老机器人的发展，除了陪伴机器人，还有很多品类的养老机器人，比如生活照料与护理、康复支持、移乘转运、辅助行走、二便护理、助浴等等。

随着政策引导、技术发展、法规健全以及安全、伦理和成本等门槛逐步得到解决，养老机器人将迎来快速发展，机器人有希望在“人机协同、人机共生”的状态下，与护工或家人一起，为老人构建起顺畅、连续的智慧养老服务闭环。“我认为，未来养老机器人可能成为智慧社区生态的核心枢纽。它不仅能打通老人与子女间的情感与数据联结，助力长者搭建志趣相投的社交圈层，更能深度联动安全保障体系、智慧物业服务及各类优质第三方助老服务资源，构建全场景、一体化的智慧养老服务生态。”

zǒufǎng	xiétóng	píngwěn	lín láng mǎn mù
单 词： 走 访	协 同	平 稳	琳 琅 满 目
jiāncè	zhěnlíáo	chūzhōng	bìrán
监 测	诊 疗	初 衷	必 然
péibàn	shùnchàng	shūniǚ	quāncéng
陪 伴	顺 畅	枢 纽	圈 层

讨论：1. 在老龄化社会中，“陪伴”的价值是否可以被技术替代？如果机器人能够提供24小时不间断的提醒、娱乐和健康监测，它是否能缓解老年人的孤独感？请谈谈你的看法。

2. 如果机器人能够监测老人的一切行为（如是否关火、是否按时吃药、甚至情绪状态），这种全天候的“关怀”会不会反而让老人感到被监视、失去自主权？在日本，老年人对技术的接受度如何？

源新闻：<https://www.chinanews.com.cn/sh/2026/03-05/10581604.shtml>

音声 URL：<http://ttcn.co.jp/sound/text/files202603091773026680.mp3>