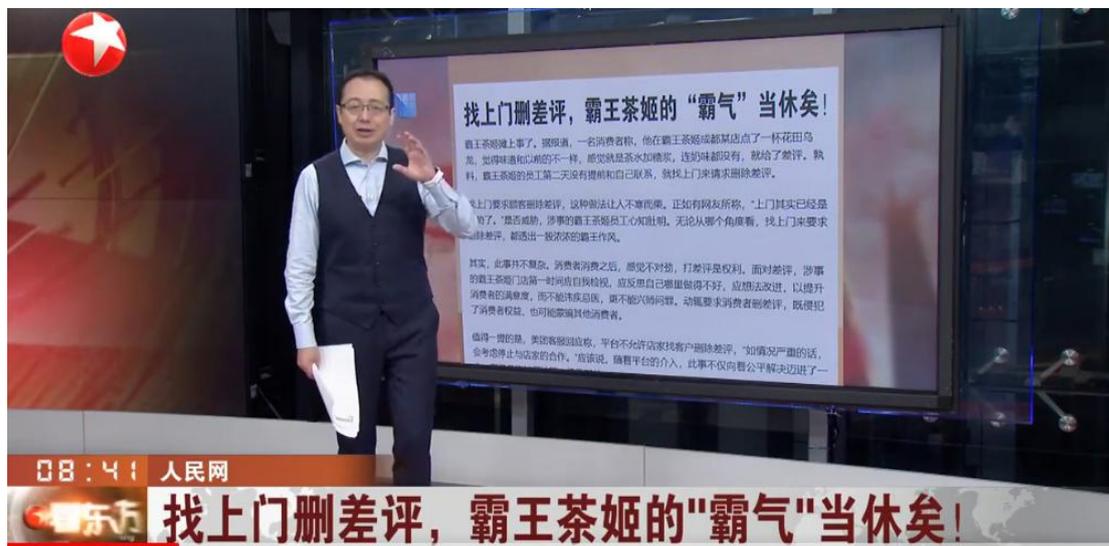


找上门删差评，霸王茶姬的“霸气”当休矣！

新闻背景：找上门删差评，霸王茶姬的“霸气”当休矣！



新闻链接：https://haokan.baidu.com/v?vid=4298379240697236340&collection_id=

生词：

tángjiāng chàpíng dǎzhāohu shàngmén shānchú zhènjīng
糖浆 差评 打招呼 上门 删除 震惊

jiǎnshì fǎnsī gǎijìn tòuchū shàndài huìjí jìyī
检视 反思 改进 透出 善待 讳疾忌医

问题：

1. 这位消费者给霸王茶姬的“花田乌龙”给出差评的原因是什么？（选择题）

- A 味道和以前的不太一样，没有奶味 B 包装难看
C 店家服务态度差 D 店家出品速度慢

2. 面对顾客给出的差评，霸王茶姬的员工采取了什么做法？

3. 人民网对此（ ）说，店家（ ）要求顾客（ ）差评，让人感到（ ）。无论从哪个角度来看，这样的做法都（ ）了一股浓浓的（ ）作风。

4. 你给过商家差评吗？你有过不愉快的购物经历吗？当时你是怎么做的呢？