

空姐上班不再穿高跟鞋，人性化之举

2024年08月07日 10:25 来源：新京报



8月1日起，湖南航空全面推行乘务员穿平底鞋执行航班。对此，航司相关人士表示消息属实，该举措是为员工“减负”。8月6日，多家航司的资深机长向媒体表示，“官方公开倡导全程穿平底鞋，这在国内民航圈也是首次。”

空姐的行李箱里，终于不用再多装一双高跟鞋了。湖南航空推出这项制度后，受到空乘人员的大加赞赏。

看着美丽的高跟鞋，其实谁穿谁难受。由于空乘人员长时间穿着高跟鞋，静脉曲张、拇外翻和足底筋膜炎几乎成了她们的职业病。

此前，南航也曾进行空乘制服改革，为员工配置了裤装，上机后可以换成平底鞋。此次湖南航空改革则更进一步，率先倡导全程穿平底鞋，将员工健康放在首位，值得肯定。一双平底鞋背后，反映的是人性化的工作制度。

要知道，在空乘人员的日常工作中，除了在航班执飞时提供客舱服务，还要进行安全检查和机舱清洁，在发生意外时，更要引导并协助乘客逃生。而身着铅笔裙，脚踩高跟鞋，并不利于空乘人员开展工作。在飞机遭遇气流颠簸时，还可能导致空乘人员难以保持身体平衡。因此，解放员工“双脚”，让她们能够平稳穿梭于客舱之间，也是一种安全保障。

事实上，人们刻板印象中的铅笔裙和高跟鞋，并非来自航空行业规范。《民航客舱乘务员职业形象规范》要求，民航制服剪裁应合体，套装穿着以方便乘务员工作为主，最大限度地降低不安全因素。显然，空乘人员穿一双平底鞋，工作才更方便和安全。

当然，空乘人员的着装和形象，影响人们对航空公司品牌认知的第一印象。因此，铅笔裙和高跟鞋这套空乘人员“经典着装”，往往美丽大于实用，更多是航空公司出于品牌形象和营销做出的规定。

如今，空乘人员着装改变，看似不是大事，却是管理理念的变革，航司真正将员工健康和安全放到首位。这不仅是考虑到员工服装的实用性，也从侧面反映了性别平等意识的提升。

这对员工个人、企业形象乃至社会观念都是有益的。相信不久的将来，铅笔裙和高跟鞋，将不再是空乘职业的标配，而是个人选择的风格之一。

单词：	shǔshí 属 实	jǔcuò 举 措	zànsǎng 赞 赏	pèizhì 配 置
	yǐndǎo 引 导	xiézhù 协 助	táoshēng 逃 生	zāoyù 遭 遇
	diānbǒ 颠 簸	kèbǎn 刻 板	shíyòng 实 用	biāopèi 标 配

- 讨论：1. 什么是“刻板印象”？请谈谈你对“刻板印象”的理解。
2. 为什么说空姐上班不再穿高跟鞋是一项人性化举措？请谈谈你的看法。

源新闻：<https://www.chinanews.com.cn/sh/2024/08-07/10264809.shtml>

音声 URL：<http://ttn.co.jp/sound/text/files202409031725333788.m4a>