

天天中文會員様

受講アンケート結果ご報告
(2022年3月実施)

お世話になっております。いつも天天中文をご利用頂き誠にありがとうございます。今般2月から3月にかけて実施いたしました受講アンケートの結果を取りまとめご報告申し上げます。今回は23名の方より貴重なご意見を頂くことが出来ました。お忙しい中、アンケートにお答え頂きました皆様、ありがとうございます。

末尾に弊社の取り組みやお知らせなど記載しておりますのでご一読頂ければ幸いです。会員の皆様とシェアらせて頂きますのでよろしく願いいたします。

1 ベスト講師3名お知らせください。

- ・王倩 老師 2 周如 老師
- ・童文君 2 赵玥 3 成雪琪
- ・媛媛 王倩 安夢然
- ・赵玥 2 赵苓 3 張曉文
- ・文君 赵苓 苏小瑶
- ・新老師、李維佳老師、Zhao 雪萌老師
- ・倩 先生,覃曼
- ・慧敏老師 赵玥老師 王倩老師
- ・老師 謝老師
- ・聰講師、李爽講師、張新講師
- ・倩老師 文灵老師 刘小宾老師
- ・媛媛 先生 王倩 先生
- ・友芳先生 彭帆先生 郭俊先生
- ・攀老師 周阳宇澤老師 方倩老師
- ・小桐 先生 杨娟 先生 王菁 先生
- ・媛媛老師, 郭俊老師, 奚錦紅老師
- ・琳老師 王明月老師
- ・張曉霞 先生 2 刘畅 先生 3 沈慧敏 先生

2 ベスト講師を選択した理由をそれぞれ教えてください。

- 1 王倩 細かい質問にもきちんと回答してくれる。2 周如 質問に対する説明が的確。

董文君講師は明るく表情豊かで文法の説明がわかりやすく疑問点が明確に理解でき、楽しみな授業です。他には余り思い当たらないのですが、強いてあげるなら赵玥 先生と成雪琪 先生です。発音がきれいで聞き取りやすく、説明が丁寧な点が挙げられます。

焦媛媛 王倩 安夢然

上記3人の先生はいつも笑顔で教えてくださいます。また、すぐに答えを教えるのではなく、こちらの中国語をまずは文法的に正しいレベルまで上げて、その後に自然な中国語になおしてくれます。中国語検定対策ができる 受講タイミングが合う どんどん話してくれて、沈黙の時間がない

董文君→先生はよく笑うので授業を受けていて楽しい。赵苓→性格が穏やかで、しゃべりもゆったりとしているから聴き取りやすい。苏小瑶→若葉講師ですが教え方が上手。「私の講義は分かりますか？」と常に確認してもらえます。

"張老師→発音が明確で聞き取りやすいです。指導レベルが高く、妥協がない。そのため、張老師から OK が出た発音は自信を持って発音できるようになり、信頼できる。改善箇所の指摘も明確です。李老師→苦手な発音を最後にまとめていただけけるので、効率よく復習できます。説明もわかりやすく、熱心に指導して下さり、中国語学習を応援してくれる気持ちたちが伝わってくるので、モチベーションが上がります。Zhao 雪萌老師→日本語が上手です。話題が豊富で、中国に友人ができたような感覚で受講できる楽しさがあります。

王倩 先生,覃曼

"ともかく明るくて、楽しいレッスンです。四声や発音の間違いを細かく丁寧に指導してくれるところが理由です。 沉老师：話を広げて、たくさん話させてくれる。日本語 NG だが、こちらの言いたいことを汲み取ってくださるので、安心して話すことができる。

沉慧敏老师 赵玥老师 王倩老师

沉老师：話を広げて、たくさん話させてくれる。日本語 NG だが、こちらの言いたいことを汲み取ってくださるので、安心して話すことができる。 赵老师：明るくハキハキしている。解説がわかりやすい。 王老师：明るくて優しい。たくさん褒めてくださるので、やる気ができる。

みなさん丁寧であつという間に 25 分が過ぎていきます。

優しい物腰のレッスン

陈聪講師、李爽講師、張新講師: どの講師の方も丁寧で優しく、親切です。張新講師は発音の出来てないところを丁寧に教えて下さり、李爽講師も声調のできてないところなど一つ一つ直して頂いています。陈聪講師とは、基礎を学ぶ以外にも少しずつ発展させて頂き、とても楽しく、学んでいます。

焦媛媛 先生 王倩 先生

①焦媛媛 先生: 説明がとにかく上手で、類義語から派生語、例文作成など1つの単語から幅広く教えてくれる。もちろん発音も指導してくれる。また時々真面目に冗談を言うってくれるのも嬉しい。天天中文の受講歴はとても長いが間違いなく一番の先生だと思う。②王倩 先生: 話し方も教え方もとても上手で、受講回数が多くなっても変わらず礼儀正しく誠実に授業を進めてくれる。人としても非常に素晴らしい先生。

① 王倩老师 ②文灵老师 ③刘小宾老师

① 優しい, 沢山褒めてくれる子どもがレッスン中に自分で描いた絵をみせた時も丁寧に対応してくれるのが親としても嬉しい②話し方が堅苦しくなく優しい雰囲気の先生③テンポがいい

"周友芳先生 →HSK 対策レッスンのアドバイス、試験前はとても心強いです。彭帆先生→わかりやすいレッスン、先生の教える姿勢は素晴らしいと思います。郭俊先生→わかりやすいレッスン、先生の教える姿勢は素晴らしいと思いま" 徐攀老师 複雑な文の構造をきちんと説明してくれる

周阳宇泽老师 日本語での説明をするタイミングがちょうどいい 方倩老师 写真 を使った説明が上手

①郑小桐 先生: いい意味であっさりしている。いい意味で指導が丁寧過ぎない。レッスンがスピーディー。ニュース記事を自分が読む→先生が読む形で週に 5 日ほどのレッスンで、かなり発音と読解力と単語力が向上した。上級向けの先生だと思う。②杨娟 先生: 熱心。明るい。様々な学習方法に対応可能。対応力高い。いい意味で押しが強く、留学中に見ていたようなリアル中国人に近い感じ。③王菁 先生: スピーディー。頭が切れる先生という感じ。

焦媛媛老师: 話が面白い、発音もしっかりチェックしてくれる 郭俊老师: 話の展開がすごく上手、間違いを丁寧に直してくれる 奚锦红老师: 準備をしてくれてるのがすごくわかる、細かく教えてくれる 高琳老师 いつも丁寧な授業でとても安定しています。 王明月

老师 新しい先生とは思えないくらい、授業の進行がスムーズです。赵雪萌老师・・・私のレベルにあったわかりやすい中国語で話してくれるため、先生の話が100%理解でき、授業の後、達成感がある。李維佳老师・・・自然体なのが疲れなくて良いです。

謝文君老师・・・たくさん質問してくれて、自分が話す時間が多く勉強になる。

1 晁霞 先生 時間内に教えていただきたいことをすべて終わらせてくださいます。説明が端的で、わかりやすいです。発音が美しいです。間違いを見逃さず、指摘してくださいます。平日のみの開講なので、なかなか受講できませんが、時間が合えば、欠かさず予約を入れています。2 刘畅 先生 頭脳明晰な先生です。時間内に終わることができるように、ポイントを押さえてご指導くださいます。中国語文法や発音などで、「ダメなものはダメ」と、はっきりご指摘くださるところがよいです。3 沈慧敏 先生 落ち着いた口調でご指導くださいます。いつも安定していて、安心感があります。間違いをしてくださるときは、「こんなふうに言うといいですよ」という言い方で直してくださるところがよいです。

3 問題のある講師がいれば、講師名とその理由と共にご報告ください。

問題というほどではありませんが、講師から問題を送ってもらう教材で、他の講師と比較して問題をチャットするのがすごく遅い講師がいたり、画像で送ってくる講師とテキストで送ってくる講師がいたりします。ある程度事務局でやり方を統一してもらえると助かります。

特にいません。

刘小宾、王嘉慧、映像公開OKになっているのに公開していなかった。事務局に連絡したので今は公開しているかもしれないが。

とくになし

なし

特になし

特にいません。

陈铂雅先生 (たまたまなのかもしれませんが) 初めてレッスンを受ける場合、先生の方から連絡をしてくてるけど、それがなくて心配になって自分から連絡した。初めての先生

は緊張するから先生から連絡してもらおうと嬉しい。授業内容は悪くはないが、ちょっとやる気があるのかわからなかった。ちょっとがっかりしました。

なし

なし

特にありません。

ない

苏小瑶先生：教材を準備していらっしゃいませんでした。その上、「今日のテキストを写真に撮って送ってくれないか」とのご依頼がありました。ご自身でも探してくださったのですが、「時間がかかるので、教材が見つかるまで雑談しましょう」とおっしゃり、雑談しました。その後、教材はご自身で見つけてくださり、開始からおよそ10分経過した頃、ようやくレッスンがスタートしました。初めての授業で、期待していましたが、なぜ教材を準備していらっしゃらなかったのか、今でも理由がわかりません。

郭俊 先生：とても熱心に教えてくださる先生ですが、レッスンの時間が超過します。きっと「切りの良いところまで」というお気持ちだろうとお察しいたします。でも、もし、時間内に所定の内容が終わらなかったら、また予約を取るのも、お気遣い不要です。レッスンの時間が超過することには有難いと思う反面、25分という契約だと私は捉えています。講師の先生の勤務を支えるためにも、時間内に終わるようにしていただきたいと思います。それから、入力してくださっている中国語が、Skypeの画面に出るまで、時間がかかるのも、改善していただきたい点です。

以前一度受講したことがあるのですが、履歴から探せませんでした。（お顔は覚えているのですがお名前を忘れてしまい、時間が間に合わず探せませんでした。）要望登録シートには「とても理解できない時だけ日本語を使います」と書いてあるのですが、その先生は、終始日本語で説明しようとして、しかもその日本語もあまり意味が分からず、理解ができない私の状態にも少々苛立ってる様子が伝わってきました。中国語で説明して欲しいと伝えても、その後も日本語を多用してたので困ってしまいました。ただ、このような講師は過去ほとんど当たったことないので稀なケースだと思います。

4 天天中文はいつどんなきっかけで興味を持たれましたか？

オンラインの中国語講座を探していた時に、週3日コースがあるのが良いと思った。

中国滞在中に習った中国語を忘れないようにしたいと思いネットのランキングで比較し探しました。

家族の中国赴任に伴って、帰って来たらネイティブの先生を探していました。

21年夏頃。

HSKの勉強に飽きて会話学校を探していてネットで見つけました。仕事の繁忙期が終わってから休日に時間ができたので、オンラインで勉強を始めようと思った

随分前に会員になりました。こちらの都合で再開したり止めたりで申し訳ございません。

ベネフィットステーションに掲載がありました。

コロナ禍で、通っていた中国語講座が休止し、オンラインで中国語の学習をしたいと思いネット検索で興味を持ちました。

私はリスニングが本当に苦手で、上海に来てから2年近く経ち個人レッスンを受けているにもかかわらず全く話せないし、聞き取りができなくて本当にどうしようかとすごい悩んでました。今の状況から脱したい、でもどうしたらいいかわからなくて。そんな時、ジャピオンの広告が目にとまりました。以前から天天中文はジャピオンで見て知ってましたが、オンラインに抵抗がありました。コロナ禍でレッスンスタイルも変化してきて、今しかないと思いい門を叩きました。

5歳の子供が中国語に興味を持ち、コロナ禍の今オンラインでの教室を探していました。

在宅勤務が続く中で、会社の福利厚生で語学を検索していた際に見つけました。

わが家で子どもたちがオンライン英語で日本人以外の人とフリートークしてるのをみてずっと羨ましいと思ってインターネットでオンライン中国語をさがして年がかわる前に始めた

オンラインでレッスンを受けようとしたときに、ネット検索でみて、興味を持ちました。

通訳ガイドの二次試験対策にスカイプレッスンがいいときいたので。

他の中国語サービスをいくつかやってみて、辿り着いた。

オンライン講座を探してて

インターネットによる検索

中国語作文の添削をやっていただけるオンラインスクールを探していたときに、天天中文に出会いました。

5 その時の第一印象はどうでしたか？覚えておられれば教えてください。

講師が丁寧で親切な印象。

料金が手ごろで教材も豊富なのが良いと思いました。

キッズの講座があるのが魅力的でした。

この先生の人数で好きな時間に授業受けられるのかな？と思いました。

好きな時間に 25 分だけ勉強できるのが便利だと感じた

はじめてのオンライン中国語講座でした。当時はそれほど良いとは思っていなくて、どこのオンライン中国語も同じだと感じていました。

日本の会社だと安心（中国の会社だと、言葉が通じないので何かあったときちょっと不安という意味で。）

無料体験で、講師選択に戸惑いましたが、いい印象を持ちました。

手軽に始められそうだなあとと思いました。自宅でできるし、出かけなくて済むからリラックスして授業できると思いました。

日本語も ok の先生、先生の多さ、予約の取りやすさ、キッズ ok の先生、費用で興味を持ちました。

無料で二回授業を受けれるとあったので、まず受けてみて決めようと思いました。

最近はオンライン英語だけじゃなくてオンライン中国語も結構色々あるの知らなかった
!!□!!□

アットホームな印象でした。先生方の印象もよく体験レッスンを申し込もうと思いました。

まずオフ会に出て好印象でした。

サイトが使いづらい・少し怪しい。

選べるレッスン内容が豊富

まじめな印象

はじめは作文のみ添削していただこうと思っていましたが、そのうち、オンラインレッスンを受けてみようと思い、入会しました。とてもまじめな先生で安心しました。

8 なぜ、最終的に天天中文を選んだのですか？理由を教えてください。

フリー教材が充実している。価格が比較的廉価。週3日コースが選べる。

他社は教材が選べない感じがした点と、体験した講師がほぼ日本語で対応したのが残念でした。

キッズの講座がある。教材がたくさんある。好きな時間、曜日に予約が取れる。定期的にアンケートがある。

1回あたりの授業料が安かったため

トレーニング教材が会話力向上に良いと思ったため

有料登録しなくても見られる情報がたくさんあり、オープンだった。サービスについて理解を深めるチャンスが多かった

講師の質が良さそう（＝受講料があまりにも安すぎない）、教材がたくさんある、HPに説明がたくさん載っていた 無料体験が良かったためです。

話す力アップ教材が魅力的だったから。

対応がすごく早くて丁寧で、びっくりしました。細かい質問にもわかりやすく回答してくださいました。あと、人民元で支払ができることです。

予約や日時変更のしやすさ(極力しないようにはしています) 夜間に受講できればいいなと思っていたので、とても助かりました。教材が無料の会社はいくつかあったがキッズ用の教材が豊富で無料なのは天天中文しかなかったから。親1コマ子ども1コマが可能なのが天天中文しかなかったから。

アットホームな印象、先生方の印象もよく体験レッスンもよかったのと、予約がとりやすいと感じました。また、レッスン費用も負担になる価格ではなかったので助かりました。

オフ会の存在

先生全体の質の良さ、熱心さ、性格(人柄)の良さ、指導へのプロ意識、指導レベルの高さ、勉強好きで頭が良い感じのする先生が多い、日本語ができる先生が多いためか日本慣れしている(親日家?) 雰囲気の良い先生が多い

先生が多い、添削講座があったから(結局やらなかったけど)

講師レベルが安定している

選べるレッスン内容が豊富

まじめな会社だと思ったから。

・作文添削をしてくださるから。・予約が取りやすいから。・料金体系が複数あって、自分の都合で選べるから。

9 今、天天中文をどういった目的でどのように利用されていますか？

旅行目的だが、仕事でも少し使用することがあるので、全般的に上達したいと思っている

できるだけ生の中国語に接したいと思っています。

会話に慣れるため

中国語能力の維持

会話力 UP HSK 5 再合格 会話力向上

趣味でやっています。

中国語で中国人の友人と普通に話せるようになることが目標です。

原口様の学習アドバイスに従い、短文リピーティングを受講しています。リスニングの強化が最大の目的です。

子供の中国語への興味関心を継続、または伸ばすため ゆくゆくは HSK3 級などを目標にした際の勉強を教わる、など

日々の勉強、今後、もっと話せるようになりたいですし試験に繋げていきたいです

親→先生と話す練習 発音矯正 子ども→日本語なしで中国人の先生とレッスン 単語ではなく文章で言えるようになってほしい

中国語をもっと話せるようになりたいと申し込みました。

マンツーマンならではのスピーキングのトレーニングの場所 中国語の向上&キープ 会話、聴力強化 会話能力の向上 職場の中国人が話していることがわかるようになりたい。

HSK 対策のため。

毎日の楽しみ！気分転換！自分へのご褒美！

10-1 天天中文の良いところを3つ、教えてください。

フリー教材が充実している。価格が比較的廉価。週3日コースが選べる。

イレギュラーな問題が発生した時の対応が速い。講師の数が多く色々な講師を体験できる。教材が豊富。ポイント加算が魅力。

キッズの講座がある。教材がたくさんある。好きな時間、曜日に予約が取れる。定期的にアンケートがある。

比較的広い時間帯で対応している、1回あたりの授業料が安い、トレーニング教材が充実

好きなスケジュールを立てられる 安い 1時間前にキャンセルができる

"講師の質が高い 授業1時間前にキャンセルができる講師の人数が多い" 講師のレベルが高い、学習のロードマップがある、オフ会や情報発信があり楽しく続けられる、カウンセリングがあり、相談できる、事務局の対応が迅速丁寧
ニュース記事閲覧レッスンやビデオニュース教材が充実していると思います。

良いところは、先生がたくさんいる、いろいろな教材がある、受講料が続けやすい設定になっている。

予約の取りやすさ、キッズ ok の先生がいる、無料テキストがあり初めてでも参加しやすい

楽しいです。

コースが選べるのとポイントによる受講ができるので、仕事と相談しながら週の日数を決められて助かっています。振込の場合でも1ヶ月からできるとありがたいですし、**電子マネー(PayPay 等)決済**ができればもっと簡単で助かります。

メールで送って後日返信という会社が多いが天天中文はすぐに **Skype** で対応してくれるので育児でバタバタの親にはすごくすごく助かります!!

①先生が誠実な姿勢でレッスンをされてるとレッスンを受けながら感じます。②予約しやすい。③レッスンの種類が多い。

どん瞬は模範解答と違ってもネイティブが判断してくれるので自分の言い方に自信がもてました。定期的にアンケートを行いそれに対する回答も知ることができる点 教材が豊富で、きりがなくらいなところ。

先生の質の高さ、教材が豊富、定期的なアンケートなどサービスとユーザーとの距離の近

さ 先生がみんな熱心、毎週誰を選ぶか迷うほどです

オンライン飲み会などもあって、運営、講師含めてアットホームな雰囲気

直前まで予約できる。変更できる。原口社長様はじめ、講師の先生方、スタッフの皆様がみなさんととても良心的で安心できる。

・全体的に講師の質が高い（厳しい基準をクリアしている）・事務局のサポートがしっかりしている。・アンケートを取って、改善点を積極的に改善しようとしている前向きである。

10-2 天天中文の悪いところを3つ、教えてください。

相性がよい講師を見つけるのが大変。気に入った講師がいても、開講数が減ったり休止してしまうことが多く、残念に思っている。事務局ではどうしようもない部分もあると思うがなるべく長く続ける意思のある講師をそろえてほしい。

特にありません。

夜中、早朝などに対応していない、先生のレベル差が大きい、お気に入りになる先生の数が少ない

HPが見づらい 過去問が古い ポイント獲得でいちいちメールがくるのがうっとおしい

なし

年末年始や春節の長いお休みのとき、お休みの直前もしくは開始後に予約枠が増えるので、タイミングというか予約のコツがよくわかりません。

初級者向けのビデオレッスン無料がないこと レッスンの予約が、夜遅くしかとれないことが多いこと

悪いところは、すぐに思い浮かばないです。

顔のみれない先生がいるなら先にその情報を知りたかったです(レッスンするのが小さい子供のため、先生の顔が見れた方が安心と親近感がわくため)

iPhone からは以前の方が見やすかったかな？と感じます。パソコンからは今の方がいいです。

特にありませんが、先生のレッススタイルに差があるくらいです。ニュース記事・文学記事が増えたらうれしい

選べる講師、時間帯がもう少し増えてもらえると嬉しい

・どの講師の先生も、教材を準備してレッスンに臨んでいただきたい。・早朝の時間ができる先生を増やしてほしい。

11 今年1月にHPをリニューアルしました。使い勝手はどうでしょうか？100点満点で評価して頂けますか？

95点

100点満点です。見やすいし早いし素晴らしいです！

まだ慣れないので50点

70点。HPの動作が速くなったのが良かった。

60点。

80点

60点

98点

80点

70点 まだ使い慣れていないため

85点

90 点

90 点 縦軸で時間帯が一目で見られないから不便

90 点 やはり日時からの予約ができると助かります。選択肢に性別も追加してほしいです。

80 (慣れたら使いやすいが、初見では無料体験のページにばかり行ってしまった)

70 点

80 点以前よりだいぶ使いやすくなりました。

初めは使い方に戸惑いましたが、だんだん慣れてきました。80 点。

日程から予約できるようになったら、100 点です。

80 点

オレンジが大好きなので、天天中文にアクセスする度に元気が出るような感じがしてとても気に入っています！ページの読み込みも以前と比べ物にならないほど軽くストレスを全く感じなくなり助かりました。新しい仕様に慣れるまで少し時間がかかりましたが、今は慣れて使い勝手が大変良く、統一感のある洗練されたデザインも素敵で、思い切ったリニューアルに心から感謝しています。スマホ (android) からの使い勝手も問題ないです。大満足の満点です☆

12 新 HP でご不満点、不便を感じることを教えてください。

予約表が前と比較して見づらくなった。取りたい講師が決まっているときは良いが、日時から空いている講師を探したいときに俯瞰して探しづらい。予約するときに以前のように教材内容を参照できないので、あらかじめ調べて覚えておく必要があるのは不便。

まだ慣れていないこともありますが、予約の際カレンダーが一覧になっている方がスケジュール管理がしやすかったです。

時間指定して先生を検索する機能を追加してほしい

トップページでの必要なボタンが隠れていたり端にある。真ん中の重要なスペースを写真素材で埋められている。

特に不満はありませんが、ログインした後、すぐにマイページにたどり着けるとありがたいと思いました。

講師別のカレンダー一覧があると便利 会員ページ内の遷移ボタンがない？（一度戻って選び直しています）

お知らせが、すぐにわからないことです。

お気に入り講師の開講状況が一覧で見れたらいいと思う。

便というと、以前なら先生の1週間の空き状況がひと目で確認できたのに、今はできないところ。新HPにも慣れたので特に問題はないのですが、上記のことが不満といえば不満です。

キッズのテキスト名や授業名が反映されていない

教材と音源DLまとめて同じところにあれば便利かなと思います。

HPの使いやすさと事務局からのレスポンスの速さに加え、ベスト講師に挙げたお二人の先生のレッスンが素晴らしいので、ここ数年で一番満足しています。人の写真は特に必要ないかなとも思います。

今は特になし

無料実力診断コーナーを早く復活させて欲しいです、後はやはり若葉講師さんが見つかりにくくなったので、選んでもらうよう工夫した方がいいと思う

空いてる時間がもっとわかりやすくなると嬉しいです。

日時から受講可能な先生を検索しての予約がしたい。

・HPはかなり見やすくなりました。カレンダーから予約ができるようにしていただけま

したらありがたいです (HP リニューアルのときにもお願いしました)。・オレンジと白が基調の色が、見にくいです。

レッスン履歴のページで、以前の HP のように講師の名前にリンクをはり、その講師のページに直接行けると助かります。お気に入りに入れていない講師で、前に受講した講師を探そうとすると、名前から検索できないので (もしかしてどこかで検索できるのかしら?)、結果的に「講師一覧」を 1 ページずつ延々とめくって探すしかなくなり、時間の関係上途中で探すのを断念した先生もいました…^^; 連日開講している先生ならすぐ見つけられますが、開講が少ない先生だと本当に探すのに難儀します。あと、講師の写真が横にのびて、せつかくの美しく可愛い顔がすごいことになっちゃってると可哀想なので何とかなればいいなと (笑)

13 ずばり、天天中文の満足度は何点でしょうか? 100 点満点で評価をお願いします。

80 点。総合的に見て今後も続けていきたいと思います。

90 点

90 点

90 点

150 点 !!

100 点

80 点

90 点

95 点

90 点

100 点

100 点満点

100 点です。レッスンに満足しています。

100 点です。

80 (ニュース記事・文学教材の未習教材が減ってきたので教材の補充だけ個人的に気になっています。なければ自分でネット記事など探して使うので大丈夫ですが…)

今は 90 点、本当にいい先生が多い

85 点

100 点

90 点

質の良い充実したレッスンを思う存分受けられて、大満足の満点です！

14 その他お気づきの点やご希望がございましたらこちらにご記入のほどよろしくお願いたします。

比較的廉価で自分のペースで続けられるので、助かっています。今後ともよろしくお願いたします。

料金コースのことです。例えば、週 3 日 25 分コースの場合、週 25 分を 3 回ではなく週 25 分を 3 コマ(例えば、月曜日は 1 コマ、火曜日は 2 コマ受講可能)取れる料金コースがある方がいいと思います。例えば、時期によっては週の後半は忙しいので前半に天天中文を受講したい、1 週間で 75 分は確保出来そうだけど週 3 日の予定を空けるのは難しい時があるからです。御社にはポイント制もあり、ポイントを併用し、アレンジが可能なので、とても困っているわけではないです。

ポイント獲得でメールが来ないように設定したい

自分のネット環境のせいかもしれませんが、skype の接続が時々、切断してしまい困っています。

HSK 認定校だとすぐわかるようにすれば新規の方が安心すると思います。みんなチャレで天天中文のグループを作る方がいればいいと思います。自分は自分の studyplus グループをすでに持っていて、プレミアでないため複数のグループに所属できず残念ですが。

この前焦媛媛老師が腕立て伏せの動作を中国語で説明してください、という問題を出してくれました。これがすごく難しく面白かった。作文添削コースに何かを説明する、みたいなものがありますが、一般授業でやっても面白いと思います。

いつも本当にお世話になっています。気づけば毎日コース 4 年目に突入しました。こんなに続けられるなんて自分ながら驚いています。一問一答が 2 周終わってしまいまして、2000 題くらいまであったらいいなあと思っています。ご検討頂けたら嬉しいです。

天天中文交流群（天天中文 WeChat 交流群）に入ることができません。HP で案内されているとおりにやっているのですが、できません。どうしたらよいのか教えてください。

以前他のオンラインレッスンを受けていたことがあるのですが、天天中文さんには、説明能力が高く、素早くボードに内容を打ち出しながら、忍耐強く丁寧に指導してくれる先生が多くてびっくりしました。また、礼儀正しく日本人への接し方を心得てる先生も多く、しっかり教育されていることがよく分かります。指導力とお人柄から、この先生のレッスンなら 25 分 1,500 円以上の価値が十分にあると思う先生が結構います。もちろん、中には残念な発展途上の先生もいましたが、幸い私の場合は、質の高い先生に当たる方が断然多かったです。このような質の良いレッスンを毎日受けられるなんて、本当に有難く毎日感謝しています。

（事務局よりご連絡）

多くのアンケートご回答頂きありがとうございました。下記の通り改善ご要望を頂きました。現状のおいての対応について下記申し上げます。

（講師に関わる件）

どの講師の先生も、教材を準備してレッスンに臨んでいただきたい。

→（回答）畏まりました。講師に再徹底致しました。弊社スタッフが覆面会員として受講し、問題点をピックアップして講師に再指導しておりますが、どうしてもご指摘の問題を把握できないことがありますので、問題を感じられました

ら事務局にお知らせ頂けますか？問題は早いうち指摘し教育するほうが効果的ですのでご協力頂ければ幸いです。

初めての先生は緊張するから先生から連絡してもらとうれしい。

→（回答）本当にそうですね。再度、徹底します。

ある先生は、終始日本語で説明しようとして、しかもその日本語もあまり意味が分からず、理解ができない私の状態にも少々苛立ってる様子が伝わってきました。

→（回答）新人講師において日本語を使いたがる講師がいるのは事実です。この点は天天中文がスタートした時点からの問題で、研修期間中に徹底して指導しておりますが、まだ、散見されるようです。ご指摘頂いた講師には当時、指導し現在は改善しております。同様な講師がおりましたら事務局までお知らせ頂ければ幸いです。

問題をチャットするのがすごく遅い講師がいたり、画像で送ってくる講師とテキストで送ってくる講師がいたりします

→（回答）申し訳ございません。指導いたします。瞬間通訳トレーニング教材など問題を送付する場合はチャットでお送りするのが原則でありましてそのように指導しております。もし、そのような講師がおりましたらお知らせ頂ければ幸いです。

なるべく長く続ける意思のある講師をそろえてほしい。

→（回答）まさしくその通りであります採用時には誓約書を取り付け、最低6か月の期間は在籍することを規定しているのですが、雇用形態がアルバイトという形となっております。在籍を強制することが出来ないのが実態です。モチベーションをあげてもらふ諸施策は取っているのですが、辞める時はさっさと辞めるという状況を変える事が出来ずにあります。この点、半ばあきらめている状況です。優秀な講師確保のために毎日届く50通ほどの応募履歴書から選別し、週に1日、説明会を開催し、優秀と思われる候補者を絞り込み研修を実施し、優秀と判断できた人のみ最終的に講師として採用するというを行っています。

先生のレベル差が大きい

→（回答）プレミアム講師は万人の方に不快感を持たれず、快適にレッスンを行うことの出来る講師陣です。もしよろしければ、プレミアム講師から受講して頂

けば幸いです。勿論、講師指導は引き続き実施して参ります。

(HP に関わる件)

日時から受講可能な先生を検索しての予約がしたい。

日時からの予約ができると助かります

予約表が前と比較して見づらくなった。

縦軸で時間帯が一目で見られないから不便

→ (回答) 予約の面では近々、日時より予約頂ける機能を設定することができる予定です。それでも皆様のすべてのご要望を満たすことは出来ないと思われ
ますが、かなり利便性は上がると思いますのでご活用頂ければ幸いです。

ポイント獲得でメールが来ないように設定したい

ポイント獲得でいちいちメールがくるのがうっとおしい

→ (回答) 改善しました。予約するときにメール受信の要・不要ボタンを設置
しましたので、ご利用ください。

レッスン履歴のページで、以前の HP のように講師の名前にリンクをはり、そ
の講師のページに直接行けると助かります。

→ (回答) 承知しました。技術担当に指示しましたので少々お待ちください。

若葉講師さんが見つかりにくくなった

→ (回答) 若葉講師はレッスン予約の際にソートして表示させられる他、(講
師について) という講師紹介ページにて若葉講師のみ表示させる機能がありま
すのでそちらをご利用ください。

教材と音源 DL まとめて同じところにあれば便利

→ (回答) HP でその他サービス>音源ダウンロードというページでまとめてお
りますのでそちらのページをご利用ください。

お知らせが、すぐにわからない

→ (回答) 会員ページではお知らせは1つのみ表示で他の情報は>more をクリ
ックして次のページを開いてみて頂くように致しました。もしくはログイン前
のページ(天天中文トップページ)には8本の情報が一目で閲覧できますので
ログイン前に見て頂く習慣をつけて頂いてもよいかと存じます。

講師別のカレンダー一覧があると便利

→ (回答) これは実装しておりません。実は今回の HP リニューアルは HP の速度を上げる事を一つのテーマとして行いました。ご希望の機能をつけるとなるとページの読み込みに時間がかかり、利便性が失われることより断念したものです。何卒、ご了承のほどお願いいたします。

会員ページ内の遷移ボタンがない

→ (回答) 本件、改善予定です。各ページの上部に (会員ページへ) というボタンを設定予定でして、そこをクリックすると会員ページに遷移することになります。

時間指定して先生を検索する機能

→ (回答) 現在、日を指定して先生を表示させる機能のみです。時間までは設定予定はありません。ご了承のほどよろしくお願いいたします。

(教材の関する件)

腕立て伏せの動作を中国語で説明

→ (回答) トレーニング教材の1つとして表現力アップ教材 (仮称) を作成できないか、教務担当と検討開始しております。実現できそうであればまた、ご相談申し上げます。

一問一答が2周終わってしまいまして、2000題くらいまであったらいいなあ
→ (回答) 検討します。頑張ります!

ニュース記事・文学教材の未習教材が減ってきた

→ (回答) 検討します。頑張ります。

過去問が古い

→ (回答) HSK の過去問の事でしょうか? 著作権の制限より無料で閲覧頂ける過去問は現在のもののみです。会員様にご購入頂く必要はありますが、今後、入手でき得る最新の過去問題集を1級~6級、HSKK を揃えてご利用頂くように致します。

(システムに関わる件)


中国語が、Skype の画面に出るまで、時間がかかるのも、改善していただきました


い→(回答) そのような症状がスカイプに出ることは確認しております。これは弊社で解決できる問題ではありません。この症状が頻繁に出るようでしたら、今後、微信をお使いになる事をお勧めします。微信が日中間においては一番、安定した通信ツールとなっております。

電子マネー(PayPay 等)決済ができればもっと簡単

→(回答) PayPay 社に問い合わせしたところ、PayPay お店など対面方式の商いでしか利用できないため、天天中文のような HP 上で運営している会便ビジネスにおける決済では利用できないとの事でした。残念ですが、断念です。

顔のみれない先生がいるなら先にその情報を知りたかった

→講師情報欄で  が付いている講師はビデオを使うことができる講師です。

そちらの情報を見て講師を選択してください。また、 が付いている講師でもビデオを使いたくない場合は予約時にビデオ不要を選択することもできます。

(その他)

週 3 日 25 分コースの場合、週 25 分を 3 回ではなく週 25 分を 3 コマ

→(回答) この場合はポイントコースで受講することをご検討ください。ご了承お願い致します。

無料実力診断コーナーの早期復活

→(回答) 承知しております。時間がかかっており申し訳ありません。

HSK 認定校だとすぐわかるようにすれば新規の方が安心する

→(回答) ありがとうございます。トップページの最下部に HSK 認定校というマークを入れておきました。どれだけ効果があるものなのでしょうか？

タイミングというか予約のコツがよくわかりません。

→(回答) お気に入り講師を登録されていると良いでしょう。登録済みの講師はレッスンを公開しますとその知らせがメールでお手元の届くシステムを導入しております。その知らせが入った時点でいち早く予約をお取りになると予約確保がしやすくなります。

夜中、早朝などに対応していない

→ (回答) これは課題の一つとして捉えています。講師の問題と事務局の対応の問題です。中国や日本にいる中国人講師では対応は出来そうもありませんのでヨーロッパ圏にいる講師で条件に合う講師を探していますがまだ、出てきません。事務局対応はこの時間帯は無しということで行くしかありません。システム上の問題はありません。現在、既存の講師には 0000-0800 の時間帯も開講できることは伝えておりますが、まだ、出てきていないのが現状です。

天天中文交流群 (天天中文 WeChat 交流群) に入ることができません

→ (回答) 申し訳ございませんでした。QR コードを変更しました。下の案内にあります QR コードを読み込みご利用ください。微信のアカウントは必要ですのでご用意ください。

(事務局よりお礼)

使いづらい HP であったにも関わらず、以前より我慢してご利用して頂いていた会員様には厚くお礼申し上げます。今般、どうか、HP をリニューアルすることが出来ました。アンケートに頂きました通り、改善希望が入っておりますので、これらを出来る範囲で修正して参ります。一方、日時より予約ができる機能については今、全力で第 2 次改造に取り組んでおり近々、この機能をリリースできる見通しですのでお待ち頂きたくお願い申し上げます。

今回のアンケートから総じて、今回のリニューアルを評価して頂き受け入れて頂いていることが分かり安心いたしました。ありがとうございました。

その他、多くの改善点の提案を頂きました。特に**講師の質と安定**に関しましては会員様のご関心事項だと思います。

中国では昨年夏に共産党政府の突然の通達により、所謂、子供向け学習塾の経営禁止の通達 (所謂、双減政策) が出て、そのため、その産業に携わってきた先生たちなど関係者 300 万人が一気に職を失うという事態となりました。そういった人たちの一部が天天中文の講師に応募してきておまして、一時は 1 日に 200 通ほどの応募が弊社にやってきました。現在は 50 通ほどと落ち着いてきていますが、それでも相当な数であります。

この機会に優秀な教育経験者を囲い込もうとかなり精力的に動いてみたものの、中国の教育現場で働いてきた人の気質や能力と天天中文が求める人物像が全く異なる事が分かり、その動きを止め、今は地道に言葉 (中国語) に造詣があり敏感で且つ誠意ある人材の

採用に執念を以て採用活動を続けております。

また、対外中国語課程（中国語を外国人に教育するためのコース）を大学の学部と大学院で専攻しているという専門家予備軍も大量に応募してくるのですがこれらの方々も多くの方が確率的にNGであります。この学部は政策的に設けられた専攻で、どうも、ここで学ぶ人たちの多くは中国語そのものにはあまり関心は高くなく、教育パフォーマンスに秀でようとするのでどちらかという独善的な態度を示す人が多く、なかなかこれらの人材を多く採用には至っていません。勿論、例外は多くあり、性格に優れ優秀なキャリアを持つ方は採用してきており、対外中国語を専攻した方で天天中文で頑張っている方もいらっしゃいます。

今回、ご指摘のありました（長く勤める意志のある人）という視点は重要です。上でも述べておりますが、雇用形態においてはアルバイトであるため限界があるのですが、囲い込みの意味も含めてやる気にあり、能力が高い先生をプレミアム講師として待遇をあげることである程度、その目的を果たしております。この辺りも合わせて弊社の取り組みも見て頂ければ幸いです。勿論、受講費用が上がってしまうという会員様からみたデメリットは十分認識しております。

教材についてです。こういうスクールビジネスにおいては、講師の質と教材の質と量が両輪だと認識しております。今回、既存の教材の充実と更にユニーク教材のご提案を頂きました。天天中文は会員の皆様に**使える中国語の修得**を実現して頂くことを主眼に講師の育成と教材開発を行っております。その意味では新たなにトレーニング教材の拡充と充実は使命だと考えます。会員の皆様におかれましても、こういう教材があると楽しい、学び続ける事が出来る！など提案がございましたらどうぞ、お知らせください。

(天天中文からのお知らせ)

天天中文では下記のような活動も行っております。ご案内申し上げます。

・Zoom オフ会

Zoom オフ会を毎月月末に1度開催しております。受講生の交流と懇親を目的に行います。次回は3月25日（金）19時（日本時間）です。毎回、ゲストを呼んでその方にお話をして頂いています。次回は元天天中文の講師とスタッフとして10年勤めていた王媛媛さんです。彼女は退職後、なんと起業し、既に社員を数名抱える女性実業家となりました。中国で育児と事業を両立させ、頑張る話は大変興味深いものがあります。会は全くリラックスした雰囲気ビールを片手に楽しく進行していきますのでご興味のある方は気楽

にご参加ください。15名限定で行いますのでご参加希望の方は早めに事務局までお申込みください。会の模様はこちらのアーカイブからご覧頂くことができます。

→ <https://ttn1.com/archive>

・天天中文ファンクラブ

Facebook で新人講師の紹介や事務局原口の北京での生活情報などをアップしております。よろしければこちらからご覧ください。

→ <https://www.facebook.com/ttnfan>

・ご友人紹介キャンペーン

常設ですがご友人紹介キャンペーンを実施中です。ご友人をご紹介して頂きその方が、ご入会されたらご紹介者にもご友人にも特典が発生するとお得な制度です。

どうぞ、ご利用ください。詳しくはこちらのページからお願い致します。

→ <https://ttn.co.jp/introduction/campaign>

・メルマガのご案内

弊社（ジェイス㈱）顧問の伊藤祥雄先生と私（原口）でメルマガを2005年より発行しております。ご興味のある方はどうぞ、ご覧になってください。もちろん、中国語ネタです。

→ <http://www.mag2.com/m/0000168079.html>

・天天中文交流群に入りませんか？

天天中文では受講生と先生、スタッフとの交流を目的に WeChat で天天中文交流群を開いています。天天中文会員限定 SNS です。仲間内で天天中文の情報の交換や、中国情報をシェアしましょう。

天天中文 WeChat 交流群への加入方法：

1. 天天中文の Wechat 管理員のコンタクト追加

Wechat を登録後、右上の「+」のマークを押して、さらに「QR コードのスキャン」を押して、下記の天天中文の管理員の WeChat 版 QR コードをスキャンしてください。最後に「追加」ボタンを押してください。



2. 3日間以内に天天中文の Wechat 管理員からコンタクト追加のリクエストを認証があります。天天中文の WeChat 群に招待させていただきます。
3. 万一、上手くコンタクト追加ができなかったら、どうぞ事務局 (ttn@jeis.cn) までご連絡ください。どうぞよろしくお願いします。

今後とも天天中文をどうぞ、よろしくお願い申し上げます。

事務局一同