

天天中文会員様

受講アンケート結果ご報告

(2022年10月実施)

お世話になっております。いつも天天中文をご利用頂き誠にありがとうございます。今般10月に実施いたしました受講アンケートの結果を取りまとめましたのでご報告申し上げます。今回は27名の方より貴重なご意見を頂くことが出来ました。お忙しい中、アンケートにお答え頂きました皆様、ありがとうございました。

末尾に弊社の取り組みやお知らせなど記載しておりますのでご一読頂ければ幸いです。会員の皆様とシェアさせていただきますのでよろしく願いいたします。

1 ベスト講師3名お知らせください。

覃曼 刘昕明 谢文君

選んで後悔した先生はあまりいません。

赵光春先生、胡子夜先生、雷丽利先生

王倩老师 李老師

赵玥老师

章立老师

王倩先生 雷丽利先生

王倩講師

1. 焦媛媛 先生 2. 王倩 先生

匡秀芝 覃曼 沈慧敏

沈慧敏老师 王倩老师 胡子夜老师

袁琳老师, 金钰老师

徐攀 先生 王倩 先生 方倩 先生

1 赵光春 先生 2 謝文君 先生 3 陈曦 先生

李晔 先生

刘昕明 陈曦 金钰

王倩 赵玥 胡子夜

王倩先生

邢程苑

王倩 先生 李維佳 先生

謝文君 先生 王倩 胡子夜 先生

張新老师, 謝文君老师

張新老师、刘昕明老师

1. 覃曼 先生 2. 胡子夜 先生 3. 陈曦 先生

2 ベスト講師を選択した理由をそれぞれ教えてください。

覃曼老师

- ・「焦らずゆっくりやればよい」と励ましてくれました。
- ・例文をあげてくれたり、文法を使った質問をされたりして自分が理解できている気になっているところを見つけてくれます
- ・落ち着いて取り組める雰囲気で癒されます。

刘昕明

- ・何度もリピートをお願いしても嫌な表情を見せずに対応していただきました
- ・她对汉语教育很热情, 性格善良。
- ・明るくて受講が楽しい。

謝文君

- ・何度もリピートをお願いしても嫌な表情を見せずに対応していただきました
- ・教材の上に上手に手早くメモを書き込んでくれるので、こちらもメモを取りやすいです。
シンプルに教えるのがとても上手。笑顔も素敵でかわいいので、娘がとても気に入っています。
- ・質問をたくさんしてくれるので、会話形式での練習が多くできます。

赵光春

- ・とても丁寧に教えてくれます。発音について詳しく知りたいと言えば、25分12回くらい使って発音表の発音を教えてくれました。教科書の内容から外れても作ってきた文章を発表すると、喜んで添削をしてくれます。
- ・短文リピーティングをお願いしています。発音がとても聞き取りやすいです。文章の解説に時間を取りすぎる事なくサクサクと進んでいきます

胡子夜

- ・明るく感情がはっきりした先生なので、楽しい授業をしてくれます。
- ・日本文化に詳しいので、楽しく会話ができる。
- ・解説がしっかりしている。言葉の意味だけでなく、習慣や文化的な事までしっかり解説してくださるので勉強になります。

- ・メインでお世話になっている娘(7歳)ではなく、娘のレッスン時間が合わない時に、私(母親)が教わっている先生です。文法の説明もわかりやすく、例題やミニ問題を提示してくださるので、新しく習うことの定着が早いです。
- ・発音チェックをしっかりと見てくれること、日本語訳の説明がわかりやすい。

雷利先生

丁寧な授業をしてくれます。とても落ち着いていて、安定した授業をしてくれます。

王倩

- ・丁寧な授業
- ・テキストにプラスアルファして、発音や単語の使い方、テキストと関連した最近の話題や流行語などを教えてくださるのが、とてもよいと思います。
- ・いつも丁寧できちんと指導してくれる。教え方がとても分かりやすい。
- ・テキストをただ読ませるだけではなくその内容に基づいて質問を沢山してくださいませ。
- ・完璧、レッスンが楽しみで仕方ない。語学レッスンと言うより心理カウンセラーと話しているかのような安らぎを覚えるのは気のせいかな。
- ・いつも明るく、指導もテキパキと判りにくい文章内の表現や単語をしっかりと教えることができます
- ・7歳娘ですが、王老师とのレッスンで使った言葉はとても印象的らしく、1回のレッスンで全ておぼえてしまいます。笑顔も素敵で好感がもてます。が、、とにかく人気すぎて、いつ見ても予約が埋まってしまっているのが残念です。

赵玥

- ・音声クリアで聞き取りやすい。発音はもちろんのこと、音声そのもののクリアです。またテンポがよく、反応も早いので25分をとっても有意義に使えます。こちらの四声のミスはすべて拾って教えてくれます(これはなかなかできない事だと思います)。文法の知識も豊富で質問に適格に応じてくれるのはもちろん、自然な中国語になるようとてもこだわってくれます。また学習内容のまとめも大変丁寧で、毎回読み間違えた単語もピンイン付きで送ってくれます。パーフェクトです。
- ・解説が丁寧で分かりやすい。趙先生の解説で目から鱗になったこと数多

章立

私のレベルに合わせた中国語だけでレッスンをしてくれる。たくさん褒めてくれるのでやる気が出る。

質問していないところも、ポイントを解説してくれる。雑談で話したところも、習った構文を生かして言うように指導してくれる。

焦媛媛

受講生のレベルに合わせたレッスンをしてくれる。どんな時でも変わらず丁寧に接してくれ（先生によってはその日の気分で態度が変わる方もいるので）会話、発音、文法、語彙とあらゆる面できちんと指導してくれる

匡秀芝

リズムが本当にいいです。音楽のような中国語を話される

沈慧敏

- ・学校の先生のようなやさしさと的確なコメントが有難いです。
- ・日本語NGだが、話したいことを汲み取って正しい中国語表現を教えてくれる。話題が豊富で、とても楽しい。

金钰

- ・表現の違いを端的に説明して下さるので、たとえば「了」の使い方などとてもわかりやすいです。
- ・すごく優しくて丁寧に教えてくださいます。
- ・她们对汉语教育很热情，性格善良。

袁琳

すごく優しくて丁寧に教えてくださいます。

徐攀

教え方が上手

方倩

先生の退職を今知りショックです。画像の使い方がとても効果的で好きでした。

陈曦

- ・日本語と中国語のバランスがとても良いと思います。文法の解説もとても分かりやすかったです。
- ・她对汉语教育很热情，性格善良。
- ・ゆっくり発音してくれること、ピンインを全てつけてくれること、見本で復習しやすいです。

李晔

丁寧にやさしい話し方、とても好感が持てます。

邢程苑

細かいニュアンスをきっちり教えてくれるところ。

李維佳

とても感じが良かったです

张新老师

修正点の指摘が明確でわかりやすいです。

安定して品質の良い指導をしてくれる

3 問題のある講師がいれば、講師名とその理由と共にご報告ください。

胡子夜

・短文リピート～何度もリピートをお願いしたら、「中国語のドラマを見て勉強したほうが
いい」と言われた。レッスンのアドバイスとしては、不適切だと思います。

张洋

・ちょっと詰まっただけで解答を出されてしまいました。ヒントを出すとかもう一工夫ほしいところですよ。

特定の講師名は挙げませんが、

ニューステキストのレッスンでただ読ませてわからない事ありますか？って聞いて無ければまた読ませる、それだけの先生が複数いらっしゃいます。というか一部の先生以外基本皆そんな感じ。ニューステキストのような教材は朗読練習ではなく、もっと内容を深掘りしディスカッションしてこそ意味があると思います。教材に合わせて共通の取り扱い方をシェアして徹底したほうがいいかと思います。

お名前を忘れてしまいました、

朝早めの時間にレッスンをした際、寝起きなのか下着のような恰好で授業をされていました。本人は画面には見えていないと思っているかもしれませんが、少しだらしく、こちらが授業に集中できませんでした。最低限の服装と、姿勢は注意して頂きたいと思いました。

4 天天中文はいつどんなきっかけで興味を持たれましたか？

・独学では物足りず、ネイティブの先生でレッスンを受けて見たかったので検索しました。

- ・我相当中文翻译。
- ・天天さんに入る前に別の会社の Skype レッスンを受けていましたが、講師がドタキャンするなど問題が何度かあったのと、指導内容が充実していたので、天天さんに変更しました
- ・オンライン中国語教室を探していた時を見つけました。
- ・自己学習で始めた中国語を話せる機会がなかなかなかったので会話のできるレッスンとして興味を持ちました。
- ・中国在住ですが、ロックダウンで持て余した時間を有効活用しようと思ったのがきっかけです。
- ・ジャピオンを見て、体験レッスンで良いと思ったから

5 その時の第一印象はどうでしたか？覚えておられれば教えてください。

- ・名前にインパクトがあり覚えやすかった。
- ・複数人で受講する中国語の授業しか受けた事が無く、講師も日本人の場合もあり物足らなかったなので、個別授業で中国人から教えて貰えるのはとても魅力的でした。
- ・正直に言うと HP の使い勝手はあまりよくなさそうに感じました。
- ・独学の中国語でも通じる箇所があってとてもうれしく、勉強のやる気が出た。
- ・支払いの方法やテキストの選び方、講師の選びかたで少々混乱しました。特に先生はたくさんいらして、誰にお願いするのがよいかさっぱりわかりませんでした。
- ・受講した際の講師の日本語が流暢で驚きました。
- ・HP が丁寧につくられている
- ・たくさん話すことができ、とても勉強になると感じた。会話力アップにつながりそうだと感じた。
- ・ビジネス中国語を日本人向けに教えてくださり、さらにカウンセリングを経てほぼオーダーメイドでプログラムを組めるところに魅力を感じました。
- ・ポイントと月額制を併用できるので都合に合わせてレッスンが受けられそうだなと思いました。
- ・教材の充実さに魅力を感じた。
- ・最初は先生選びに苦労しました。プレミアム講師の先生でも私が納得がいくように指導してくれるわけではないので
- ・教材が豊富。作文添削がある。
- ・価格が良心的だと感じました。
- ・正直、ホームページの使い勝手が悪いな、、、と感じていました。例えば、レッスンの検索ですが、時間から検索すると、先生のお名前しか出てこず、どんな先生なのか1名ずつチェックしないと分かりません。
- ・何度も教えてくれて丁寧だなと感じました

6 天天中文の受講を決める際に、同業他社と比較されましたか？

しました。

ネットチャイ、好好塾など。

知り合いが良いと言っていたので、比較していません。

受講した後に調べたところ、天天中文は自分で勉強できる教材が豊富にあると知り、選んでよかったと思いました。

もちろん比較しました。

はい

比較しましたが、他社の受講はしていません。

はい。

軽く HP を見ただけで、他社情報はあまり収集していません。

何社かサイトを調べたり、実際に無料体験をしたりした。

覚えていません。

以前別の会社のレッスンを受けていたのと、お試しで別の会社のレッスンも受けました。比較した

基本的には価格面で比較しました。あとは、クチコミも。

数社比較しました。

はい

7 比べたとしたらどの会社のどのサービスと比べましたか？

料金

CC レッスン、ネットチャイなど

CC レッスン、ネットチャイナ

会社の印象。

単なるフリートークでない点を重視。

授業内容、料金体系、講師の数、など。

比較していません。

cc レッスン

指導内容と教材の豊富さ

ネットチャイ

ネット検索で比較に出てくるところはおおよそ

CC レッスン、ネットチャイ、ネットチャイナ、ユニチャイナ

panda 語学学校

8 なぜ、最終的に天天中文を選んだのですか？理由を教えてください。

- ・料金

- ・まず、50分授業は長かったので25分にしました。価格もリーズナブル。体験の時の先生も良かったです。

- ・一人で中国へ旅行に行く知り合いが、中国語を話せる実力をつけるのに天天中文が良いと教えてくれたからです。

- ・他社との大きな差はトレーニング教材があったことです。一通りの文法を終え、語彙力も増えてきた自分のような学習者にとってはまさにぴったりの教材で、市販の教科書などを使ったレッスンよりも25分を有意義に使えると思います。また他社もあるかわかりませんが、レッスン後に毎回学習内容をファイルで送って頂けるのは復習に大変役立ちます。

- ・テキストが紹介されていた、体験レッスンがあって気軽に試せた

- ・無料教材があり、週3日コースがあったこと。

- ・会社の印象として、フリートークだけではなく、継続的な上達を意図して目標を設定しているところ。無料体験レッスンをうけたところ、信頼できる会社と考えたため。

- ・会話力アップの教材がよかった。

- ・料金を半年まとめて払うと割安になる。

- ・よい先生がいた。

- ・会社が提携している中国語学習サービスの中で中級以上の中国語を学習できるサービスがほかになかったので、迷うことなく決めました。

- ・ポイント制を月額制を併用できるところ。

- ・ホームページが分かりやすかった。

- ・教材の充実さ 何も教材無しにフリートークばかりできないので

- ・指導内容と教材の豊富さ

- ・作文添削があるので。

- ・価格が良心的だったことと、実際に授業が分かりやすかったこと、教材がいろいろ揃っていたこと

- ・メインで学習するのが7歳の娘であったため、子供向けにも授業を行ってくれる教室であることが大前提でした。他の教室では「教科書さえ準備すれば、お子さんにも教えます」という教室はたくさんありましたが、教科書を紹介してくださったり、先生の方に「子供可」の表示があるのが、天天中文だけでした。体験レッスンでの先生方の印象もとても良かったです。

- ・体験レッスンの講師がよかったから カリキュラムがよかったから

9 今、天天中文をどういった目的でどのように利用されていますか？

・聞き取りと会話練習

中国語の習得。目的は自己スキルアップのため。仕事で中国人と接する事があるので、日常会話が喋れたら良いなと思っています。

・自分は現在中国に住んでいますが、主婦という立場もあり使う機会が少なく、会話力に乏しいです。スピーキング力を付けるために、週5回利用しています。

・中国語の会話、疑問点を聞く

・中国語のキープと、もともと適当にはなしていた文法や発音の修正

・旅行目的でしたが、最近は予定がなく、趣味です。

・中国の人と会話する唯一の場。自分のレベルアップのため 中国語会話を中心とした中国語上達のため

・会話力アップを目指し、どん瞬通訳と一問一答の教材で学習を続けている。

・10年以上の中国語のブランクを取り戻し、会社で簡単な通訳ができるレベルまで上げるために利用しています。

・ネイティブと一対一で話す場。貴重です。

・独学だけでは会話練習や発音のチェックが出来ないので、その二つの為に利用しています。

・中国語検定2級に合格するため

・会話能力のレベルアップ 天

・天中文に入る前も北京中医薬大学へ4カ月ですが留学にも行きましたし、中国上海中医の季節ごとのオンライン中国語コースも受講し、勿論すべて中国語での指導をしてもらってましたが、元々独学で中国語を勉強しているので、細かい部分が判りにくく、同じ漢字を使う国同士ですが、中国人の表現方法や考え方も日本人とは全く違うので、漢字を読めても内容の解釈を間違えることが多いです。なので授業の補足や試験対策として利用しています

・日々の練習

・とにかく会話する機会がないのでおしゃべり時間も楽しめる、交流できる場として利用しています。

・小さい娘がゼロから始める中国語学習。(将来的には、中国の学校に通わせたいと重っています。)

・中国語のスキル向上

・中国語能力のキープ、ニュース記事から社会情勢の把握

・基本の勉強と、発音を聞き取りできるように

10 天天中文の良いところを3つ、悪いところを3つ教えてください。

(良いところ)

- ・常に改善に努力しているところ。
- ・先生のレベルが高い、料金が他社よりも少し安い、天天中文メソッド（短文リピートなど）
- ・発音教材が豊富 先生のランク分けとポイントシステム こういった顧客アンケートがあるところ
- ・料金が比較的安い。講師が多い。講師の漢字が良い。
- ・日本人の中国語学習者に合った教材を提供している、ニーズを理解している
- ・レッスンがとても楽しい、予約などが分かりやすい、評価でポイントがたまる
- ・手軽にできる。いろいろテキストがあり、自分にあったものを見つけられる
- ・無料教材が充実、週の受講日数が選べる、先の方の予約も取れて予定が立てやすい
- ・先生の質がよい・事務局やスタッフの対応が素晴らしい・教材が充実している
- ・どの講師も熱心に教えてくれるところ
- ・多様な教材がある。
- ・よい先生がいる。
- ・事務局がしっかり機能していて、対応が迅速。
- ・1回25分という短いコースから選べるところ ・先生が丁寧に教えてくださるところ
- ・会話教材の文章がとてもリアルでそのまま使えそうなところ
- ・月額制を利用していますが合わせてポイントも購入できる。
- ・真面目で真摯に受講生に向き合ってくれる先生が多い
- ・事務局に連絡するとすぐに返事が来るので安心
- ・先生の質がいい
- ・教材指導内容が豊富
- ・講師だけでなく、事務局スタッフの皆さんアットホームで感じがいい
- ・予約システム。先生がお忙しいと予約が取りにくい、予約開始できる日を計算して、その日の夜0時をすぎるのを待って即効予約を入れるようにしていますが、今日は予約を入れる日と覚えておかないといけないのと、予約を取るために起きているというのがときどきしんどくなります。
- ・教材充実、先生多い、予約やキャンセルが比較的しやすい
- ・利便性が良いこと
- ・授業が楽しい(娘より)・どの教科書を選べばよいかわかりやすいし、アドバイスも頂けた

- ・先生への指導が行き届いている。(他の教室では、先生はただ登録しているだけで、教え方などが徹底されていないことが多かったです。)
- ・家にいながら手軽に毎日中国語に触れられる。
- ・先生の予定が早めに公開されているので、予約が取りやすい・レッスンの進捗を先生が残してくれるので、わかりやすい

(悪いところ)

- ・人気講師は予約ができない、プレミアム講師は追加ポイントが必要である。
- 早朝、深夜の受講ができない。
- ・先生によりますが、日本語検定一級取得と書いてるのに日本語での説明がわかりにくい
 - ・日本時間で平日 17~18 時の授業を受けたいのですが、その時間は講師の数が少ないです。
 - ・授業の評価を投稿する時に、決定したらすぐに投稿されてしまいます。ネットショップの様に、一旦確認画面を挟んで貰えないでしょうか。
 - ・予約画面が使いにくい、特にスマホから。
 - ・料金体系が少しわかりにくかった
 - ・学習レポートの書き方が講師によって違う (フォームがあって統一されたら最高)
 - ・講師の検索がしにくい (講師名で検索できるようにしてほしい)、
 - ・レッスン中に日本語を話す先生が多いのでできるだけ中国語でレッスンするように言ってほしい、
 - ・講師の選択肢が少なめかもしれません。その分、よい方を採用しているとお観ますが。
 - ・気に入っている先生がプレミア先生になると、授業を受けるのが難しくなる。●週何日の設定ではなく、1 週間 50 分などの設定にしてほしい。同じ日に 2 コマ受けたいこともあるが、現在はそれができない。
 - ・ペイペイ決済ができないところ。
 - ・ニュース教材を勉強するときあまり時間配分を考えてくれない先生が多い。
 - ・先生によって差がある
 - ・プレミア講師のポイントが高い。
 - ・キッズ向け教材のレベルがわかりにくい。(一般向けと同じようにレベルを書いてほしい)

11 天天中文では各種【会話トレーニング教材】をご利用頂き、会話力向上を図って頂いています。ご利用経験がおありになる場合、学習効果やご利用の感想を教材ごとに教えて頂けませんでしょうか？

11-1 口真似発話トレーニング教材

・始めたころよりは聞き取れるようになった気がします。前は何も聞き取れなかったけど今は少しわかる単語がある、ピンインが分かるけど漢字が何か分からないので前後で推理する気持ちです。

11-2 短文リピーティング教材

・最初の方は良かったが、急に長くなり難しく感じた。途中から覚えきれなかった。初級・中級のレベル分けをしてほしい。

・講師によってまとめ方が違う。事前公開していない教材は、統一したフォーマットを用意してほしい。

・聞いたことをリピートしなければいけないので、聞くことに対する集中力が高まる。リピートすることで正しい中国語表現を身につけることにつながる。

・中国語のブランクを埋めるためにこの教材から学習を始めました。自分で文章を組み立てるのではなく、先生の発音の通りにリピートするという練習が、久々の中国語学習のハードルを下げてくれました。また、電子機器に関する例文など最近の中国事情を把握することができる活用しやすい文章が含まれていて勉強になりました。

・我用这个教材学中文。我可以提高翻译能力。

・数回試しましたが、初級者にはちょっと難しく感じました。

・ちょっと簡単すぎる。

11-3 一問一答教材

・一問一答と言っても、答えたい分だけ長く話してもよいところがよかったです。また自分自身のことを相手に伝えるための回答作りになった上、先生がその記録をワードで送ってくださったので、実際にそのまま活用できる内容を作れたと思っています。・反射的に回答するトレーニングに良かった。これも講師によってまとめ方が違う。事前公開していない教材は、統一したフォーマットを用意してほしい。

・1度受講しただけですが必ず1問目から始めるとなると少しレベルに物足りなさを感じました。こちらもレベル分けがあると取り掛かりやすいです。

・半年続けていますが、学習の効果がわかりません。

・自分の意見や感想などを話す力の高まりを感じている。うまく言えないことも多いが、先生が正しい表現を教えてくれて、勉強になる。自分が言いたいことなので、記憶に残り、身に付きやすい。

・1000問全てやり終えた感想としては、問題配置を少し変えた方がいいと思った。具体的には難易度を入門→初級→中級→上級みたいな感じで。また成語は慣れない言い回しだから、上級あたりに入れて欲しい。慣れないうちに難しい問題があるとモチベーションが下がり挫折しそうになったので。

・何度かやってみましたが、聞き取ってとりあえず答えられれば OK みたいな感じだったので、会話を勉強したい人にはむかないですね

11-4 どんどん話すための瞬間通訳教材

・単語が分からず苦労したが、勉強になった。これも講師によってまとめ方が違う。事前公開していない教材は、統一したフォーマットを用意してほしい。

・こちらも一度受講しただけですが、とても頭を使う教材で今後続けて行きたいです。生活に近い話し言葉にもっと近いものもあっても楽しいかなと思いました。

・ごくたまに、日本語が間違っているのでは？と思うところがありました。

・市販されている教材にはない普通の会話で使われる短文が非常に多く、レベルの高い先生であれば、模範解答を教えてくれるだけでなく、自分の解答の間違いをしっかりと説明してくれ、類義語や例文、文法の学習にもなり、一石五鳥くらいになる。提案ですが、受講生の間違いも合わせてテキスト化して発売したら面白いと思う。受講生以外の方も手にすることができればさらに良いのでは？

・中国語で話す力、特に物事を説明する力が鍛えられると感じている。標準解答で、中国語の正しい文型や表現が分かり、自分の表現力アップにつなげることができる。

・細かい文法の間違いを理解し修正するのに役立っています。

・訳すという行為を反復することでコツを掴めて、中国語の使い方の幅が広がった気がします。好きな教材の1つです。

・これも数回やった気がしますが、語彙力が無いので続かなかったです

・日本人はどうしても文字で意味を理解してしまうので、音で聞いて意味を考える習慣を身に着けるのにとっても役立ちます。質問文と和訳は答え合わせやどうしても分からない際に見て理解するような流れもとてもいいです。

・事前予習なしでレッスンを受けられるので、隙間時間でも気軽に予約をとれるレッスンです。内容も、通常の教科書だと読み・書きが多いですが、この授業は常に頭を使って自分で文章を考えるので、実践的だと思います。また、よく使っているフレーズが実は正しくなかった！などの発見にもつながっています。

11-5 フレーズ教材

・現在80題まで進みました。勉強したけど使ったことのない接続詞や、知らない言い回しがあって毎回とても新鮮です。復習が必須なので先生が送ってくれるレポートがとても助かります。

・一番多く指導してもらった気がします。これは私には合っていた気がします

11-6 説明力育成教材

- ・とってもよかったですのですが、テーマの内容を全然しらないと、文章を組み立てるのもなかなか難しく（京劇など）、また、ずっと料理や民族のテーマが続いて単調になるところがあったので、もう少し日常生活に沿ったテーマのバリエーションがあるとよかったですと思いました（あと、わりとあっという間に終わってしまいました）
- ・これは数カ月前に知ったのですが、もっと前に知ってればよかったですと思いました。HSKの試験に役立ちますね
- ・説明力の強化につながる。ただ講師によって進め方のペースが異なる。一日3問は多すぎ。1-2問をじっくり進めるのが良い。

11-7要約復唱トレーニング教材

- ・始めたばかりですが、要約はリスニングと文章の組み立ての両方をトレーニングできると、通訳練習に必須のトレーニング方法なので、いまのところとてもよさそうです。
- ・リスニング力と発音、長文を瞬時に読み取る能力など幅広く力が付く。中国語検定3級やHSK3～5級受験に役立つと思う。ただし、通信状態が完璧でないとしっかり聴き取れないこともある。
- ・これは大学に行ってなければ集中してやりたいと思う内容です。ある程度中国語に慣れてきたら、これはお薦めですよ。
- ・普通の会話ペースで読んでもらうのが正しいと思う一方、手書きで記録していると聞き逃しが出てくる。ゆったりペースで読んでもらう方が良い。また、教材が進むにつれて内容が難しくなり、日常会話では出てこない不知の単語が増えてきた。もう少し平易な文章を準備しないと、一部のレベルの高い受講生のみが対象になってしまう。

12【無料学習カウンセリング】を実施しております。こちらを過去、ご利用された方で効果を感じたとか感想のある方はお知らせ頂けますか？

- ・一度利用しました。正直、ここまで親身になって相談に乗って下さるのかと驚きました。学習の方向性が明確になりました。もっと早く利用すればよかったですと思いましたし『また半年後くらいにカウンセリングをしてみましよう』と提案して下さり、とても頼もしく思いました。
- ・レッスンを始めて3か月の時にカウンセリングを受けました。学習の方向性を確認することができてよかったです。
- ・中国語の勉強は未知の事でしたので、きちんと習得して行くための指針となりました。
- ・私は中国語学習に10年以上のブランクがあった上、読み書きのスキルと聴く・話すスキルに差があると感じていましたが、自分の経歴を伝えたいのでびたりと合う学習の進め方を提案していただきとてもありがたかったです。

- ・自分に今適している教材を紹介してもらい、今もその教材で勉強を継続しているのでぴったりだったのだと感じています。
- ・学習の進め方に迷いがあるときにアドバイスをしていただけたり、細かい質問をすることができたので、疑問がない状態で学習を進められて助かりました。
- ・2度カウンセリング受けさせていただきました。その時に悩んでいることにアドバイスをいただいて大変でしたが効果があったと感じています。

13 現状、天天中文にはなく、**今後、ご利用になりたい教材の種類やジャンル**などご希望があればお知らせください。

- ・ 工作をしながらのような遊びながら学べる授業 工作をしながらのような遊びながら学べる授業
- ・ 現在ある講座で十分だと思う。講座が終わったときに講師に次のオススメを聞いても要領を得ないことが過去にあったので、講師が教材を把握しておいてほしい。
- ・ ゆくゆくは会社の会議で簡単な通訳ができるようになりたいと思っています。なので、会社の会議で使える表現を学べる教材があるとありがたいです。
- ・ 教材が続々増えていてすごいなあと思っています。
- ・ 我想从事机械方面的翻译工作。我要学机械专用词汇。
- ・ 私は DMM 英会話もやっていますが、そちらの教材は天天さんのニューステキストの半分くらいの量の文章で、7~8分くらいで読んだ後内容についての質問が10から13問あり、スムーズにディスカッションできます。これならフリートークだと話題不足を感じる生徒でも頑張って話せます。つまり天天さんのフリートーク教材とニューステキスト教材の間くらいの教材があれば嬉しいです。
- ・ とても充実していると思います。

14 **ずばり、天天中文の満足度は何点**でしょうか？100点満点で評価をお願いします。

60点

83点

100点です。趙光春先生に教わることが多いのですが、大満足です。

100点

90点

90点

80点。

90点です。これからも続けていきたいです。

100点

90点

95点
100点
90点
98点
80点
75点
87点
85点
90点
100点
100点

15 その他お気づきの点やご希望がございましたらこちらにご記入のほどよろしく
お願いいたします。

- ・半年続けても学習の効果がわからず、モチベーションが下がっています。
- ・発音トレーニングの、先生の持っている教材とダウンロードした教材とで、第〇課の数字にずれがあったのになかなか気付けなくて最初は苦労しました。
- ・講師を選ぶのに先生の話し方を重視しています。講師の紹介ページで、動画放送が無く、録音放送も何故か再生できない講師の方がいます。出来れば改善して頂けないでしょうか。
- ・レッスンの評価は、誰がどんな評価をしているが先生に分かるのか、それとも匿名なのか気になる。
- ・zoom オフ会がいつも平日の同じ時間で参加できない(子持ち家庭は特に忙しい時間帯)。土日や昼間など、曜日や時間帯を変えての開催を検討してほしい
- ・予約システムがもう少し使いやすいといいなあと思います。
- ・あと、コースや支払い方法を変更する際の、支払いのタイミングがいまだによくわかりません。また、HPの文字が多くて、たくさん読まないといけないので、ぱっと見てわかるようなアプローチがあるとよいなと思いました。
- ・何年も前から天天中文を続けていますが、毎回アンケートのたびに始めたときのことを思い出して書いています。私が始めたころとは環境も変わっていると思うので、始めたきっかけや他社との比較等は1年以内に始めた方や戻ってきた等に限定して回答してもらった方がよいと思います。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- ・自分も微力ながら力になりたいです。先生の質にできるだけ差が出ないようお願いしたいです。

・受講者のほうにも守らなければならないルールなど、文章化しておいたほうが良いように思います。例えば、政治の話をしなない、個人的なことを話さないなど…。

・いつもありがとうございます。天天中文に入会したおかげで中国語の勉強も頑張っています。場外になりますが、折角天天中文の微信グループに入りましたが、私がグループ内で色々お聞きしたりする以外に殆ど動きが無いので、それは勿体ないなあ・・・と感じています。ただどこまでグループで発言していいのか?という事はありますが・・・

・価格変更や先生のランクアップなど重要な知らせが HP を開かないと出てこないのは見逃し可能性があってちょっと不便です。個人のメール設定の問題もあるかと思いますが、できればお知らせの届く公式 LINE や SNS などがあると嬉しいです。(その点で 15 点マイナスしました)

・週 2 回 25 分コースでのんびり学習していましたが、先日 H S K 2 級を受けてみたら合格できました。今後ともよろしく願い致します。

(事務局よりご連絡)

多くのアンケートご回答頂きありがとうございました。下記の通り改善ご要望を頂きました。現状のおいての対応について下記申し上げます。

・人気講師は予約ができない、プレミアム講師は追加ポイントが必要である。

・気に入っている先生がプレミア先生になると、授業を受けるのが難しくなる。

人気が出るとどうしても予約が集中します。そのため、プレミア講師制度を導入しております。プレミア講師制度は導入時に会員様と相談して導入した制度であります。それまではどうしても一部の講師に集中してしまい、どうにか予約を分散化することが目的でありました。さらに、講師の定着化を意図し講師のモチベーション維持のための方策の一つとして行っております。何卒、ご理解の程よろしく願います。

・早朝、深夜の受講ができない。

朝 9 時から夜 12 時までやっておりますのでこの間でスケジュールを組んで頂ければと思います。この前後に開校を促しておりますがなかなか安定しません。海外の中国語講師の採用も検討しておりますが、条件面で合わないことが多く、苦戦している状況です。

・先生によりますが、日本語検定一級取得と書いてるのに日本語での説明がわかりにくい
日本語検定 1 級であっても口語が今、一つという講師が存在します。受講の際の参考に資格を表示しております。ここの表示を(日本語会話得意)(普通)(苦手)(できない)などの表示に変更しようと考えたこともありますが、客観性に欠けることより、また、受講生の感じ方も異なりますので、現状の資格を目安に受講予約をお取りいただくことを願います。また、気に入った講師を(お気に入り講師)としてご登録しておいていただき、講師よりレッスン公開通知を受け取りご予約いただくようにして頂ければ講師選択

のストレスは多少なりとも軽減できると思います。参考にしてください。

- **日本時間で平日 17～18 時の授業を受けたいのですが、その時間は講師の数が少ないです。**
そうでもありません。ご予約をされる際に（日時から選択）から予約に入っただき、12:30-18:00 に時間を設定し、検索していただければこの時間帯に開講している講師が出てきます。17:00-18:00 も確実に講師はおりますのでご覧ください。

- **授業の評価を投稿する時に、決定したらすぐに投稿されてしまいます。ネットショップの様に、一旦確認画面を挟んで貰えないでしょうか。**

現在のページでも入力後、一旦、ご確認くださいと出ますが、それでは不十分ですか？

- **予約画面が使いにくい、特にスマホから。**

スマホ専用のアプリをまだ開発しておらず、現在、見ていただいているものはパソコンのサイトをスマホのようにサイズを変更して閲覧頂く形となっています。将来の専用アプリ開発をお待ちください。（時期は未定）

- **学習レポートの書き方が講師によって違う（フォームがあって統一されたら最高）**

事務局から指導している内容は、トレーニング教材に限ってではありますが、受講時にお書きしたチャットボックスの内容をワードに整理して記載して送付するという事でそれ以上の要求はしておりません。時間の制約があり、あまり厳密化しない方が運用がスムーズに進むだろうという判断でした。フォーマット化とは記載する内容を決めてしまってそこに埋めていくというようなイメージでしょうか？

例えば、発音の問題点、意味上の問題点、講師の造句、受講生の造句といった項目にわけて送るといったような感じでしょうか？

- **講師の検索がしにくい（講師名で検索できるようにしてほしい）、**

検討します。おそらくピンインで先生を検索するというような作りになると思います。例えば wang と打ち込むと王〇〇先生が一覧で検索できるような作りです。

- **レッスン中に日本語を話す先生が多いのでできるだけ中国語でレッスンするように言ってほしい、**

承知しました。これもたびたび、ご指摘頂く問題です。講師には中国語を話している受講生には絶対、日本語は使ってはいけないと厳命しております。そのような講師がおりましたら是非、お知らせください。指導します。一方、受講生からは日本語で説明してほしいという受講生も多く（むしろ、そちらの方が多いです。）、このバランスをうまく取れない講師がいるということだと思います。指導します。

- **講師の選択肢が少なめかもしれません。その分、よい方を採用しているとお観ますが。**

講師の採用と育成には最大限、力を入れております。引き続き、採用と育成には力を入れておりますので現状でご了承いただきたくお願いいたします。一時、国際中国語教育を専攻したという講師を中心に採用を進めた時期がありましたが、多くが期待外れで、現在は専門を度外視して面接、研修を通じて適格者のみ採用しています。中国における国際中国語教育とは中国語の専門性より、複数人数の生徒に向けてクラスで教科書に書かれてい

ることをなぞりながら説明することを教育の主体としており、マンツーマンにおいて受講生にホスピタリティをもってご指導するという発想がないため、例外を除いてうまくいかなかった経緯があります。また、日本でまたは中国で日本人向けに中国語を教えた経験から自信满满で面接にくる方も多いのですが、給与の要求だけ高く、タイプが遅かったり、間違っただけを素直に謝れない、個別指導には向かなかつたりと、なかなか理想的な先生を探すのも容易ではありません。一方、そんな中、毎月、優秀な新人講師が数名はデビューしておりますのでどうぞ、若葉講師も受講してみてください。

- ・ ●週何日の設定ではなく、1週間50分などの設定にしてほしい。同じ日に2コマ受けたいこともあるが、現在はそれができない。

ポイント会員と併用頂きたいをお願いします。週コースのほかにレッスンを受講していただく場合には別途、ポイントをお持ちになっておくところの問題は解決します。もしくは月額会員ではなくポイント会員としてご利用頂ければそもそも一日〇コマという縛りはなくなります。

- ・ ペイペイ決済ができないところ。

研究中です。ご指摘ありがとうございます。

- ・ ニュース教材を勉強するときあまり時間配分を考えてくれない先生が多い。

ニュース教材は1つあたり2回に分けて受講するのがよいでしょう。1回で終了させる場合は(予習しておいて頂いたうえで)内容の確認を飛ばして設問から入り、話題について議論を深めていくことをお考えになってはどうでしょうか? 25分でコンテンツの発音チェックと内容を理解したうえで設問に対する議論はややきついでしょう。

- ・ 先生によって差がある

講師のよってレッスンの進め方が異なることはあり得ます。好きな先生がある程度決めておかれて、お気に入り講師の登録しておかれてはどうでしょうか? お気に入り講師に登録しておきますと講師が開校した段階で通知がメールで行きますので予約がしやすくなります。レッスンの質向上のため、スタッフが隠れ受講生として問題点の発見と修正の作業は続けておりまして質向上に努めております。一方、レッスンにご不満のある場合はどうぞ、事務局にお気軽にご連絡いただければと存じます。

- ・ キッズ向け教材のレベルがわかりにくい。(一般向けと同じようにレベルを書いてほしい)

キッズ専用サイトの立ち上げを予定しています。受講しやすい専用画面やクラスレッスン、先生からのコメントなど従来にサービスを付加した新しいサイトです。ご指摘の教材のレベルについても考えております。来年の早い時期の立ち上げを予定しています。どうぞ、楽しみにしてください。

- ・ 正直、ホームページの使い勝手が悪いな、、、と感じていました。例えば、レッスンの検索

ですが、時間から検索すると、先生のお名前しか出てこず、どんな先生なのか1名ずつチェックしないと分かりません。

(日時から選択) から予約する場合はご指定の時間帯に開講している講師が表示されてその講師の情報を確認するためにはその講師をクリックしてその講師の紹介ページに入ってそこから予約していただく流れです。そんなにはストレスにはならないと思いますが、もしなにか良いアイデアがあればどんな流れであればよいでしょうか？ご面倒でも教えて頂ければ幸いです。よろしくお願いします。

- ・半年続けても学習の効果がわからず、モチベーションが下がっています。

カウンセリングしましょう！問題がどこにあるか探ってみましょう！

- ・講師を選ぶのに先生の話し方を重視しています。講師の紹介ページで、動画放送が無く、録音放送も何故か再生できない講師の方がいます。出来れば改善して頂けないでしょうか。

動画自己紹介は嫌がる講師がいてこれは矯正しておりません。一方、音声の自己紹介に部分に関してはシステム上のトラブルが発生しておりました。申し訳ありません。改善しました。

- ・レッスンの評価は、誰がどんな評価をしているが先生に分かるのか、それとも匿名なのか気になる。

はい、これは受講生がどなたか、講師には分かるようになっていきます。どうぞ、気になさらず、レッスンに関して感じたことを評価欄に書いてください。ただ、性格だとか容姿の問題だとか個人特性を傷つけるようなご発言は避けていただきたくお願いします。

- ・zoom オフ会がいつも平日の同じ時間で参加できない(子持ち家庭は特に忙しい時間帯)。

土日や昼間など、曜日や時間帯を変えての開催を検討してほしい

承知しました。検討します。

- ・予約システムがもう少し使いやすいといいなと思います。

講師からの予約と時間帯からの予約以外にどんな方法がありますか？ぜひともアイデアを頂ければ幸いです。もしくはお使いのほかのサイトでより良いものがあればぜひ、教えてください。よろしくお願いします。

- ・コースや支払い方法を変更する際の、支払いのタイミングがいまだによくわかりません。

また、HPの文字が多くて、たくさん読まないといけないので、ぱっと見てわかるようなアプローチがあるとよいなと思いました。

ありがとうございます。カード支払いの場合でしょうか？コース変更の場合は事前に PayPal の月額課金を事前に止めていただき、その有効期限日に新たにお申込み頂ければ OK です。銀行振り込みの場合は次回のお支払い時に新しいコースの金額を振り込んでいただければコース変更いたします。

- ・何年も前から天天中文を続けていますが、毎回アンケートのたびに始めたときのことを思い出して書いています。私が始めたころとは環境も変わっていると思うので、始めたきっかけや他社との比較等は1年以内に始めた方や戻ってきた等に限定して回答してもらった方がよいと思います。

アンケートは不必要な個所はどうぞ、端折ってご記入ください。

- ・受講者のほうにも守らなければならないルールなど、文章化しておいたほうが良いように思います。例えば、政治の話をしなさい、個人的なことを話さないなど…。

時々、政治問題は避けてくださいという通知を入れておりますが、禁止事項は利用規約に規定させて頂いておりますので気になる方は一度、ご覧ください。HPの最下部に入口があります。政治問題と言ってもPCR検査が多くて大変だね！という程度のもも政治問題と捉えるかなど線引きは難しいので受講生の良識にお任せいたします。

- ・価格変更や先生のランクアップなど重要な知らせがHPを開かないと出てこないのは見逃し可能性があってちょっと不便です。個人のメール設定の問題もあるかと思いますが、できればお知らせの届く公式LINEやSNSなどがあると嬉しいです。(その点で15点マイナスしました)

ありがとうございます。メールで一斉通知をやっていた時期があるのですが、とても評判が悪く現在のスタイルとなっております。ラインやSNSを使っても見ない人は見ないのであまり効果的ではありません。技術担当者と相談しまして、天天中文のサイト内にメール受信という欄を設けてそこにメールを差し上げ、新着メールが届いた場合に通知がわかるような(○通メール未読のような通知)機能を作ることを検討させています。

- ・講師への各種ご不満の件
(下着)

今回のように下着でレッスンに臨んでいたという話は言語道断です。意識の低さの表れです。その場合はご一報いただけますでしょうか？今回の話も講師には共有しておりますが誰だかわかりません。是非、こういう場合は、講師の名前とともにご一報ください。

(講師の指導の共通化)

これは比較的難しい問題です。天天中文ではスタッフとご協力者の方に偽名受講させ(頂き)、レッスンの問題点をあぶり出しをしております。デビュー前研修期間中に代表的

な教材を4～5種やらせて、授業の流れを徹底的に教え込んでいるのですが、講師に個別に聞いていきますと受講生の対応が一応ではなく、なかなか流れに沿ってできないという回答があります。そういう講師には私をはじめ、スタッフが再指導するようにしているのですがいまだ、徹底が図れません。引き続き、鋭意努力いたします。

・各種トレーニング教材へのご提案の件

たくさんありましたのでできるところから修正していきたいと思います。貴重なご意見誠にありがとうございました。

(天天中文からのお知らせ)

天天中文では下記のような活動も行っております。ご案内申し上げます。

・無料学習カウンセリングサービス

事務局の原口がやっておりますカウンセリングです。是非、ご利用ください。ご利用いただいた方からはなかなか良かった！とお褒めのお言葉を頂いております。詳しくはこちらのサイトをご覧ください。→ <https://ttn1.com/counselingbooking>

・Zoom オフ会

Zoom オフ会を1～2ヶ月に1度開催しております。受講生の交流と懇親を目的に行います。会は全くりラックスした雰囲気ビールを片手に楽しく進行していきますのでご興味のある方は気楽にご参加ください。15名限定で行いますのでご参加希望の方は早めに事務局までお申込みください。会の模様はこちらのアーカイブからご覧頂くことができます。→ <https://ttn1.com/archive>

・天天中文ファンクラブ

Facebook で新人講師の紹介や事務局原口の北京での生活情報などをアップしております。よろしければこちらからご覧ください。→ <https://www.facebook.com/ttnfan>

・ご友人紹介キャンペーン

常設ですがご友人紹介キャンペーンを実施中です。ご友人をご紹介して頂きその方が、ご入会されたらご紹介者にもご友人にも特典が発生するとお得な制度です。どうぞ、ご利用ください。詳しくはこちらのページからお願い致します。→ <https://ttn.co.jp/introduction/campaign>

このキャンペーン特典は被紹介者（お友達）が無料登録される際に会員様の名前か会員 ID をお知らせいただく必要がありますのでこの点、くれぐれもよろしくお願いいたします。

・メルマガのご案内

弊社（ジェイス株）顧問の伊藤祥雄先生と私（原口）でメルマガを 2005 年より発行しております。ご興味のある方はどうぞ、ご覧になってください。もちろん、中国語ネタです。

→ <http://www.mag2.com/m/0000168079.html>

今後とも天天中文をどうぞ、よろしくお願い申し上げます。

事務局一同