

〔天天中文 23年10月アンケートご報告〕

各位

23年10月に実施しました受講アンケートの結果を取りまとめましたのでご報告申し上げます。お忙しい中、ご回答頂きました皆様、誠にありがとうございました。今回は51名の方にご回答を頂きました。重ねて御礼申し上げます。

ご回答の項目の末尾に事務局コメントを入れておりますので併せ、ご一読頂ければ幸いです。全てのご要望やご提案に回答できていないところがありますがご了承ください。

問1・2 ベスト講師とその理由

・李晓琳老师, 茹臻君老师, 朱新颖老师

教えて下さり方がプロフェッショナルで熱意もあり、流れもよく、楽しくそして集中して学ぶ環境を作って下さる。

・匡秀芝、茹臻君、王媛媛

リアクションがいい。

・王倩老师 茹臻君老师

・张新老师 胡子夜老师

初心者には説明、発音、とてもわかりやすい。そして日本語がとても上手です。

・李晓琳老师, 王平老师

李晓琳老师: 事前準備にかなり時間をかけて下さっていると思います。いつも質の高いレッスンと復習用の資料に、大満足です。教え間違えたとき、レッスン後にお詫びと訂正を送ってくださるのも、信頼できます。

・王平老师:

フリートークが楽しいです。聞き上手で、訂正を入れながらも、こちらに沢山話をさせてくれるので、満足感が高いです。

・優劣はつけがたいです

・茹臻君 彭帆 王倩

それぞれの個性が楽しい

・陽洋

気が合う

・①茹臻君 ②謝文君 ③刘佩文

① トピックスの出し方、丁寧な教え方、ほめて励ましてくれるところなどパーフェクト②ずっと口語試験対策をいただいている。安定感がある。

③待つってくれる間合いが素晴らしい。がんばって言おうと言う気にさせてくれる。

• 戚子涵 金钰 周也欣

”①トピックスの出し方、丁寧な教え方、ほめて励ましてくれるところなどパーフェクトずっと口語試験対策をしていただいている。安定感がある。③待つってくれる間合いが素晴らしい。がんばって言おうと言う気にさせてくれる。”

• 茹臻君老师, 王媛媛老师, 袁琳老师

丁寧に教えてくれる、例文を作ってくれる

• 杨洋 先生

丁寧で分かりやすいです。

• 覃曼老师, 张新老师, 刘佩文老师

間合いがいいこと、簡潔で分かりやすい説明、会話を引き出してくれる

• 胡子夜、焦媛媛

胡先生は説明内容のレベルが高い。焦先生はテキストから派生して練習をたくさんやってくれる。

• 今お休みしてる中国語しか話さない張先生、王先生。張新先生

張先生は、テキストを、まとめさせたり、質問させたり、ある意味、先生的なことをさせてくれるので、それがとても良い。発音も的確に指導。王先生も時間いっぱいやってくれて、復習をかなりしてくれる。張新先生の場合は、見えない分、おかしい発音のところが指導が入る。他の人とはちょっと違う。

• 赵光春先生

近況報告などせずすぐにレッスン始まる点と授業が簡潔でわかりやすい。時間の無駄がないです。

• 戚子涵先生

新人の方のようですが熱心です。

• 袁琳老师 张晓霞老师 王博文老师

話をよく聞いてくれて、授業のテンポが良い。熱心で早く授業を終わらせようという感じが全くない。わからない単語の意味をすぐに別の言葉に置き換えて説明できる。人柄が素敵。大人の会話ができる感じ。

• 張新老师, 王倩老师

こちらがどう中国語で話せば良いかわからなくても、意図を読みとってくれて中国語で教えてくれる点。また、発音を直してくれる点。

• 張新 葛鑫

話を広げているんな語彙を使ってくれたりしてくれます

• 谢文君老师, 刘小宾老师, 胡子夜老师

どの先生も毎回安定したレッスンをしてくださいます。できる限りこちらが造句できるように促してください。

谢老师は息子とのロールプレイングをその場でタイピングしてくださって、復習しやすいです。

刘老师には教材の内容だけでなく、传统故事と中国の食品について、息子の知識と興味を引き出していただいととても感謝しています。

胡老师の声は聞き取りやすくて、繰り返し褒めてくださって勉強の意欲が落ちかけていたところを救われました！文法の説明もこちらがよく理解していないところを的確に指摘して下さいます。

•**赵光春,陳铂雅**

いつも予約できる、日本語可能

•**王倩**

わかりやすさ・熱意

•**薰文君**

3年近くお世話になり、子供がすごく好きな先生でした。いつも優しく、子供のモチベーションを上げてくれた。

•どなたもいい先生です。

どなたもいい先生です。

•**王平、王媛媛**

授業以外の話をしてくれるところがいいです。子供の話だったり、ドラマの話だったり、楽しいです。

•**彭老师, 茹老师, 范老师**

大人, 子供への教え方がどちらもとても上手.

•**先生の記載なし**

知識 笑顔 粘り強く繰り返すこと 生徒の理解度を理解している

•**张新老师, 孙丹老师, 谢文君老师**

説明や質問に対する回答がわかりやすい。

张新老师:発音の指導がきめ細かい、こちらのレベルにあわせた対応をして下さる

孙丹老师:あげて下さる例文が多くわかりやすい、いつも明るい

谢文君老师:説明がわかりやすく朗らか

•**赵光春**

さくさく進めてくれます

•**周如珣**

テンポがいい

•**胡子夜 先生、刘佩文 先生、何桂兰 先生、茹臻君 先生**

こちらのお話をよく聞いてくれて、懇切丁寧な教え方をしてくれるので勉強になるし、質問がしやすい

•**葛鑫 胡子月**

葛講師 声が大きくてハッキリ発音してくれる。胡講師 細かく丁寧でわかりやすい。

•**范晓飞、李婷**

授業中にモチベーションをあげるワードを頻繁に使ってくれる

•**懂文君老师, 姜浩老师**

授業中にモチベーションをあげるワードを頻繁に使ってくれる

•**懂文君老师, 姜浩老师**

とても話しやすい、優しい、

•**王倩老师, 谢文君老师**

王倩老师:特に発音は適切な助言をいただけることが多い。良い勘をお持ちです。谢文君老师:文法解説が的確です。

•**匡秀芝 张新 赵倩 戚子涵**

要望通り、普通のスピードで話してくれて、なるべく生徒に考えさせて、喋らせてくれたので良かったです。

•**王倩先生、邴滢先生**

よく話を聞いてくれるところ。中国語での適切な言い方を教えてくれる。簡単な内容でも、快く質問に答えてくれる。

•**李晓琳**

教える技術が大変高い 頭がいい

•**1陈永惠老师 2胡子夜老师。3覃曼老师**

1丁寧な解説し褒めてくれる 2フレンドリーに話せる

•**范海莹老师 刘佩文老师 張新老师**

范海莹老师 :授業が楽しい。色々な表現を教えてくれる。刘佩文老师:文法説明が分かりやすい。張新老师:発音丁寧に指導してくれる。

•**王媛媛、焦媛媛、王平**

明るい、語学知識、生徒への関心度

•**葛鑫、高淋、贺广姗**

日本語をなるべく話さないでいてくれる。こちらの発話を最後まで聞いてくれる。話す中国語にエネルギーがあるため、つられてこちらも中国語が口から出てくる。声が良い。

•**1 王媛媛・2 劉佩文・3 范晓飞・4 周如珣**

1 ネイティブスピードでの中国語を話してくれるのが良い、分からないところはゆっくり話してくれたり、発音が苦手な私に合わせてくれる授業がとても良い

2 例文を使ってわかりやすく説明してくれる、とにかく褒めてくれるので、中国語勉強にやる気がおきる。挫けそうな時は先生の授業でモチベーションをあげれる

3 口調は強めに感じる人もいるかもしれないが、発音が聞き取りやすい。文法が苦手な私に、しっかり中国語を使って説明してくれるので、とても勉強になります

4 発音が聞き取りやすく、行き詰まっても焦らせること無く温かく見守ってくれるのがとても良い。

•**張新**

賢くて熱心な点

•**匡秀芝老师, 范晓飞老师**

匡秀芝老师 はとても丁寧に根気よく教えてくれる。また、次回の授業では必ず復讐をしてくれる。
范晓飞老师は明るく楽しく授業をしてくれる

•李 杉杉 老师

中国語もレベルの低い私ですが、明るい話しやすい雰囲気でもてなされています。
また普通の会話の中でも、発音の違いなど都度丁寧に教えていただいています。

•姜洋 先生

誠実な姿勢

•焦媛媛 刘佩文

日本語使わず、こちらの発話を待つてくれる。

(事務局コメント)

ご利用されていない講師もたくさんいると思います。各受講生のご感想を参考にして頂ければ幸いです。

問3.4 ワースト講師とその理由

•孙丹

あまりこちらが理解できていないにも関わらず、どんどん先に進んでついていけなかった

•記名無し

- ① 個人名を出すのは差し控えますが、発音指導に熱心なあまりそれだけでかなり時間を割かれてあまり授業が前に進まないと思う講師がたまにいらっしゃいます。お互い何度も発音しあうのですが、学習者としてはどこがどう違うのかわかりづらく、そのような時は講師の方でコツを教えていただける(論理的に違いを説明していただける)と有難いなど思うことがあります。②こちらが初級者なのに文法の説明部分(習ったことのない単語がたくさんあるため、なかなか読めない)を中国語で読ませようとする講師がいらっしゃいます。説明部分はテキストに日本語で書いてあるのにこちらとしては理解しているつもりなので、文法説明を無理に中国語で読ませるよりは例文を正しく読むことや新しく学んだ単語や用法で作文を作らせるといったことに時間を使った方がいいのではないかな?と思うときがあります。

•記名無

(ワーストではないですが、機械的に進められる先生はリピートしませんでした)

講師用のテキストどうり進めるだけの先生

私は基本的な文法の間違いなどを的確に教えて欲しいです。>それをしてくれない先生。
単語の意味を別の言葉で説明できない。社会問題にあまり関心がない。私の発言を妨げて話す。生徒は言葉が出るまで時間がかかるので、ちょっと生徒が話し出すまで忍耐強く待つてほしい。

・記名無

毎日やりたいので予約できるかどうかが大事

・苏小瑶

自分のペースで進める(キッズだと生徒が戸惑う)

・苏小瑶

なんとなく冷たい感じがした

・苏小瑶 先生

授業の進め方が淡々としていてつまらない

・陈铂雅

特に指摘もなく、ただこなす授業、画面有と聞いていたが使ってなかった

・赵光春 赵苓

優しくて分かりやすい説明でしたが、先生の説明が多くて、自分の話す機会が少なくて残念でした。中級者以上はなるべく生徒に考えさせて話させるようにしてくれると嬉しいです。アウトプットしたくて、レッスンを受けているので。

・邴湜

教える技術が単純に低い

・赵光春 老师

人柄などではなく、ただ電波が悪くレッスンにならなかったためです

・赵光春老师

老师の質問に対してどう答えて良いか分からなかったので解答に時間がかかってしまったとき、老师の表情が良くなかった。少しイラッとしているように受け取れた。

・王媛媛

こちらが話そうとする中国語を先に言ってしまう。先に言わないで、とお願いしても、癖なのか直らない。学習に意欲があり話題が豊富そうな先生なので、私が上達した際には是非とも中国語で会話をしたい先生です。

・記名無し

愛国心が強い先生

香港は中国の一部と声を荒げたのでびっくりしました。

(事務局コメント)

- ① ご指摘のありました講師については事情の確認を確認の上、問題点の改善のための指導を順次行っております。改善されていると思っておりますのでどうぞ、ご利用ください。また、各講師もそれなりに個性がありまして、受講生との相性もありますのでその点は何卒、ご了承のほどよろしくお願いいたします。
- ② 昨今の主に日中関係の政治的立場の違いにより受講生の中には特に政治マターに近い話となるとご自身の主張をされる方がいるようです。中国は愛国教育をしておりますの

で若い先生たちにおいてはなんとも対応が困ることが多くあります。ご配慮言頂けると幸いです。

- ③ ご指導が至らない点に関しましてはお気づきになる点がございましたら、最近、会員ページの下部欄に(事務局へのご意見・ご要望)というご連絡窓口を設置しましたのでご連絡いただければと存じます。直ちに講師に事情を確認して指導いたします。また、受講生におかれましても文法説明が抜けている場合は、その場でその点を講師にご指摘頂いても全く問題ありませんのでご面倒でなければどうぞ、聞いてみてください。
- ④ ご予約の際にご希望コメント欄に希望内容(例:ゆっくり話してほしい・文法説明はしっかり頼む等)を入れて頂けると行き違いが避けられるケースもありますのでよろしく願います。

問5. 天天中文はいつどんなきっかけで興味を持たれましたか？

- ・自己流の勉強で伸びなくて数ヶ月かけてネットで探していたら一番ピンと来ました。
- ・オンライン中国語の授業をネットで検索していて興味を持った
- ・中国語の会話のレベルアップをしたいと思います
- ・友人からの紹介
- ・ほぼ毎日 継続できる
- ・オンラインで中国語を学ぼうと探していた時に見つけた
- ・ネットで調べた
- ・口語試験対策でネットでオンライン中国語スクールを探していた
- ・会社の研修
- ・コロナの最中に非接触で中国語を学びたいと思い、ネットで調べてこちらに申し込みをさせていただきます。
- ・通訳をされている方のブログで紹介されていました。
- ・2年前の2月、オンライン学習をしたくてネットで探していた時に見つけた
- ・今年に入ってから、ネットで調べて出てきました。
- ・インターネットでワンコインで中国語会話が練習出来る。
- ・4月に中国に赴任したとき、同じく駐在されてる方のブログに書かれていたので興味を持ちました。
- ・数年前に友人の紹介で
- ・10年以上前、HSK 高級を受験しようとした時。
- ・こどもが生まれたのを機に、こどもに中国語を教えたくなったから。
- ・中国に赴任したときにネットで検索して「口語力」を磨くことをモットーとしていたから
- ・約5ヶ月前。息子が学校の長期休暇に入るにあたって中国語に触れる時間を確保したくてオンラインレッスンを探していて見つけました。

- ・中国語のオンラインレッスンを探して、バランス的に
- ・母が中国人なので中国語を学ばせたかった。本当はCCレッスン(運営会社社長と知り合い)にするつもりだったが…
- ・現地校で中国語を勉強しているが、家庭で使わないため圧倒的に中国語に触れる機会が少ないと感じたため、デイリーで中国語を使う期間を増やしたかった。
- ・キッズ講座を探してました。
- ・中国語を勉強している方のブログをみて
- ・甥が天天中文で中国語を勉強していた。仕事で中国語が話せるとスムーズだと感じ始めた。
- ・ベネフィットステーションの掲載
- ・中国赴任で転居してきたが日常で使う機会がなく話す回数を増やしたかったため、教室を検索しました。
- ・会社の指示
- ・英語のレッスンで online レッスンに興味を持ったこと 及び 天天中文を友人に教えてもらった。
- ・3月ごろ。オンラインの中国語レッスンを探していて、口コミがよかったので。
- ・会社指定
- ・気軽に楽しく学びたいから。
- ・ニュースやテキストが日々更新されて楽しくて学べそう
- ・中国語の勉強を独学で始めたころにネットで知りました。
- ・ネットで検索して見つけました。教材が独特で面白いので、気に入って受けることにしました。以前受けていたレッスンは定期レッスンしか受け付けなくなって、仕事との兼ね合いで難しいので、自由に申し込めて嬉しいです。
- ・2年前他社WEBセミナーから切り替えた
- ・2年近く前、ネットでオンラインレッスンを探していた時に見つけました。
- ・職場の福利厚生(ベネフィットワン)
- ・今年の夏。ネットでオンラインレッスンを検索して。”
- ・ネット上のオンラインレッスン比較のサイトを見て。
- ・話す力に力を注いでいたので
- ・ネット検索
- ・会社提供の教育メニューの一環でエージェント様から紹介いただきました。
- ・ネット検索

問6 その時の第一印象はどうでしたか？

- ・他社と比較し、見やすいしユーザビリティがしっかりしていると思った
- ・先生の数が多い

- ・よかった
- ・聞き取りが難しかった
- ・ポイント制が良かった
- ・先生が良いかな
- ・体験授業がよかった
- ・難しそう
- ・体験学習で二人の先生と会話しましたが、とても若くて優しい先生が多い印象を受けました。
また、オンラインで現在中国にお住いの方とリアルタイムで話すという感覚そのものが新鮮でワクワクしました。
- ・落ち着いていてまじめな印象で着実に勉強できそう
- ・システムや価格はいいと思ったが、教師のレベルがどうか心配だった
- ・なんとなくよかった。
- ・スカイプの使い方が上手くいかなくて、困りました。
- ・ウェブ中国語教室は不安だったのですがいい講師に当たったと書かれていたのでまずは試してみようかと。
- ・レッスンのコンテンツが豊富
- ・その時は画面がなく音声だけで、返って発音等に集中できて、会話の向上につながった。
- ・間違っても優しく教えてくれて、ここなら続けられそうだと感じた。
- ・良かったです
- ・25分というレッスン時間がちょうど良い
- ・英語のオンラインレッスンより規模が小さい感じがした、全体的に。しかし、某社にはキッズ専用コースがないので、キッズ専用コースが用意されている御社となった。それがポイント。
- ・教材が豊富
- ・しっかり教えてくれそう
- ・初めての体験で、中国語で語りかけられた時は驚き、不安になりましたが、中国語が全く話せないことを伝えると、日本語で話をしてもらえたので、安心しました。
- ・初めは通いの教室を探していましたが、短い時間で回数を増やしたかったので WEB は良いなと思いました。
- ・よくわからなかった
- ・面白かった
- ・ロコミ通り、良かったです。楽しかったというのが一番感じたことです。
- ・普通
- ・先生が優しく良い。
- ・教材の質が良い
- ・手頃な価格で受講できると感じた。
- ・面白そうだな、と思いました。スクール側の工夫と熱意を感じました。

- ・当時の講師が良かった
- ・講師の質が高いと感じました。
- ・楽しそう。授業を受けてみたい。
- ・無料レッスンが2回あり、登録も簡単で第一歩が面倒じゃなかったから。
- ・体験レッスンを受けてみようと思いました。
- ・数ある語学コースの一つ
- ・トライアルレッスンを受けてみたい
- ・まじめな印象

問7 なぜ、最終的に天天中文を選んだのですか？理由を教えてください。

- ・原口先生のカウンセリングで親身に相談にのって下さり、無料体験レッスンを受けていい刺激を受けました。
- ・中国語の会話力を伸ばしたかったので、天天中文の方針に合致していると感じたから。
あとは代表の原口さんが同じ大学出身だったので、最終的に決めた。
- ・値段の割に先生のレベルが高い
- ・家でできる 日本語の話せる先生がいらっしゃる わかりやすい
- ・色々 息抜きみたいなコースがある。中国語の歌や漢詩
- ・ポイント制が良かった
- ・勉強しやすい
- ・体験授業がよかった、wechatpay が使えた
- ・お試しをしたのは、天天中文さんだけでした。パソコンに不慣れな私でも体験学習を申し込めることができるなど、ホームページが見やすく操作しやすいと思いこちらに決めました。
- ・いろんなコースがあり、先生方も優秀そう、プラットフォームとして信頼できる
- ・体験レッスンで先生のレベルが高いことがわかったから
- ・アドバイスとお値段です。
- ・比較的安い料金だったから
- ・ウェブでも対面とあまり変わらなかったところと無料カウンセリングなどもあったから講師も選べた。
- ・会話練習のためのコンテンツが豊富
- ・料金がリーズナブルで、講師の能力が全体的にとっても高い。
- ・プレミアの先生を選んでも授業料が高すぎるのがなく、先生の質も高かったから。
- ・web で受講可能で、週に受講できる回数が希望の3回にマッチしていたこと、料金、読み書きではなく、話せるようになりたかったので、モットーが合致した
- ・現在中国で生活している先生に直接教えていただける、ほぼ毎日同じ時間に同じ先生に担当していただける
- ・安過ぎず、高すぎないから

- キッズ専用コースがあったため
- 気軽に毎日できる値段設定とシステム
- キッズ講座があったから
- プランが自分にあっていた。都合のいい時間に合わせられる。あと、講師みんなレベルが高く、やさしくて、信頼できる。値段。
- 体験で授業を受けた先生方の教え方がうまかったこと、時間が固定でなく、色々な先生の授業を選べるので、自分の都合のいい時間を選択出来たこと、先生の偏りがなく、色々な先生に教えてもらえることが魅力に感じた。
- 講師が優れている 授業時間
- レッスン予約の自由度、予約のしやすさ、あとは価格です。
- 会社指示
- ポイント制であれば自由が効くのと先生もいっぱいいて選べるので
- 25分という時間、週に3日という語学を学ぶには、私の中ではちょうどいい感じでした。また中国人の先生に教えてもらうのも、私の希望通りでした。
- 海外指定のため
- 都合にあわせて参加できるから。
- (他校より少し高いが)教材が良かった。
- 講師が良かった
- いくつか体験して、講師のレベルが高いのと、WECHAT を使える点が良かったです。あれから一年半以上使っています。
- 様々な料金プランがある(安価)。自分のスケジュールに合わせて授業を予約できる。
- 講師のレベルが高く、学習プランも的確かつ詳細で事務局も親身な対応だったから。
- あらゆるニーズに答えられるところだと思ったから。レッスン内容、教材が豊富で自分の弱点強化に合わせてレッスン内容や教材を選べられるから。スクール側に上達のスタッフを持っていると感じられたため。
- 先生達が真剣に教えてくれるのが伝わる。25分だけれども、頭も凄く使うし、たくさん喋るので充実してるので
- 良い先生がいて料金も許容範囲
- トライアルレッスンの講師が良かったから
- 自分の都合のよい時間に自由に授業が受けれること。それから中国在住の先生から授業を受けることができ現地のことも知ることができるため。
- まじめな会社だと思ったから

問8 天天中文の良いところや気に入っている点を3つ教えて下さい。

- 素晴らしい講師の方がいらっしゃる、レッスンを予約する手順もわかりやすい。授業以外でのサポートも丁寧にして下さる。学びを続けたい意欲を起こさせて頂ける環境が整っている

る。

- 教材に沿ってしっかり授業してもらえるところ。
- ほぼ毎日授業が受けられる 先生のレベルが高い 授業料がリーズナブル
- 先生が素敵 家で自分のスケジュールに合わせてできる
- 一括払いにしていると、受けないと勿体ない気になるので、疲れていても勉強します。教材が色々選べるのがいいです。しんどい時は軽めの内容のを選択しています。
- 試験対策。とにかく 問いかげに対する瞬発力が鍛えられる。
- ポイント制 サポートの対応
- 先生が良い
- 先生が優秀、価格が他と比べてリーズナブル、トラブル時の事務局の対応が迅速
- 好きな時間に選べること
- ①講師の質が揃っていると思います②直前でも申し込み、また 1 時間前まではキャンセルできるのは、気持ち的にやりやすいです。(直前のキャンセルはしたことはありませんが)③天天中文さんのオリジナル教材が充実していると思います。
- 教材が豊富 旅する天天中文で次へ頑張ろうと意欲が出る 要望などを聞いてもらえる いい先生がいらして安心してルーティンとして続けられるところ。レベル別の教材・コースが豊富。問い合わせしやすく、お返事が早かった。
- 先生のレベルが高い、価格が手頃、事務局の対応が早い
- ポイント制。教材。おしゃべりをする場所を設けてくれる。参加できていませんが。
- 他はしていないのでわかりません。事務局の返事が早くするのが良いと思います。
- 先生が選べる。⑦の理由。先生が復習用の資料を送ってくれる。
- 当日予約できる点 テキストなしで実践的に勉強できる
- 1時間前までキャンセルができる(あまりしないようにしていますが...) 午前中の講座が増え、今はほとんどやりたい時間に予約が取れる。
- 予約の取りやすさ、値段、キャンセルのしやすさ
- 中国式の支払いが可能、加点の対応が迅速、先生が丁寧
- 時間通りにレッスンが行われるところ。経験値と知識の豊富な先生から学べるところ。ネット接続トラブルの際にはすぐに事務局の方が対応してくださったところ。
- 今のところつぶれたりせずに続いている、先生は 2 人とも素晴らしい方である、先生が辞めたとか言っていない
- 日程をある程度フレキシブルに選べるから
- 気軽に毎日できる。常に改善しようという意気込みがある。サービスの方の対応が早い。
- 教材豊富 コースが豊富
- 講師がみんな優秀で優しい。自分にあつた時間に予約しやすい。おすすめのレッスン内容を体験後にアドバイスくれたところ。
- 先生が豊富、授業時間が選べる、子供も中国語が学べる

- ・講師が優れている 価格 問題点をすぐに改善するところ
- ・事務局の対応が素早かつ的確、講師が厳選されている、楽しく続けられる工夫が多い
- ・会話力がつく
- ・時間に融通が利く。キャンセルが結構ギリギリまで OK。先生陣が豊富
- ・①中国人の先生から教えてもらえること。②日本語で教えてもらえること。③レッスン時間が自分で選べること。
- ・講師の質が高い
- ・リーズナブル、予約変更が可能、無理なく続けられる。
- ・問題があったら skype ですぐ連絡が取れるところ、個人の希望でも叶えてくれるところ、日本語 NG 先生が増えて中国語 only で勉強できるところ
- ・同じ先生に継続してレッスンをしてもらえていること。事務局の対応も良く急なキャンセル等でも連絡が取れ、トラブルにならない。
- ・教材、講師の質、フォロー
- ・週の回数が選べる、教材が豊富、先生が多い
- ・遅い時間も予約できる講師がいる スキルが高い講師がいる 予約キャンセルがやり易い 元払いができる
- ・講師のレベル WECHAT が使えるところ、中国国内さまざまな地域の先生と話ができる。
- ・様々な時間帯で予約ができる。安価である。講師がたくさんいる。
- ・予約が柔軟で便利、講師のレベルが高い、無料教材が充実
- ・先生が優秀。様々な教材が用意されており、レッスン目的を選べる。予約がし易いところ。
- ・1 中国語を話す環境がつくられている。2 先生達が真剣に教えてくれる
- ・費用対効果、カスタマーサービス、リーズナブルな価格
- ・質の良い講師が多い
- ・まだ始めたばかりですが、①授業時間を自分に合わせることができること ②豊富な先生陣 ③web 上で予約や教材を選ぶなど自宅の PC で学習が進めれること。
- ・オフ会とアンケートがある限りは続けたいです。
- ・直前まで予約キャンセル可能な点が助かっている、講師の先生がみな優秀、原口社長はじめ事務所のみなさんのサポートが手厚い

問9 天天中文の悪いところや問題点を3つ教えて下さい。

- ・思ってる時間で取れない時が多い
- ・Skype などを使わない、ブラウザでのレッスン環境がない
ない
- ・毎回ログインが必要なところ、プレミアム講師でも「？」という教え方の講師がいらっしやりに逆に標準講師でも十分プレミアムで通用しそうな講師がいらっしやる

- 1日に集中してできない
- ①悪いところというよりは仕方がないことですが、人気のある先生は早くから埋まるのでなかなか申し込めないことです。②こちらも悪いと言うより希望ですが、できたらビデオ会話が可能な先生がもう少し増えたらな・・と思います。
- 講師の入れ替わりが激しい
- 最近一番お気に入りだった先生が予告なくやめられたのがショックでした。好きな先生で都合のいい時間に予約がとりにくい時がある。ログイン時間が比較的短い(開くたびにログインする必要がある)
- 今は週2回コースを受けているが、都合で2回とも受けられないことがあるとムダになってしまう
- 初めのお試し2回は少ないと思います。
- “1回のレッスンは30分で、1日2回までは週末しか受講できないので不便。1日に4回までにするか1回1時間の選択もできるようにしてもらいたい。
- 受講できなかった週の振替ができない。
- “マイクをつけていない先生の発音が時々乱れて聴き取れない。”
- “会員ページがわかりにくい、スマホから予約しにくい、入金方法が難しい
私がスマホなど不慣れなため仕方がないのかもしれない”
- 教え方がいい先生でも、お休みが多いと、安定的に学習できず残念です。どれかの授業は受講できますが、やりたい先生の予約が必ずとれるとは限らず、定期予約などできたら嬉しいです。
- 今のところ特にありません
- 悪いところというわけではありませんが、平日の夜、週末特に土曜日、キッズ対応のレッスン開講が増えるとありがたいです。
- 1つだけでいい。とにかくWebサイト連続した予約のめんどくさを早く何とかしてほしい。「前日の内容をコピー」とかすぐ出来るはず。
- 仕方がないことですが男性講師が少ない
- 最近お気に入りの先生が辞めてしまって、非常に残念でした。キッズ授業を行える先生がプレミアム講師か、子供の通学時間や睡眠時間にしか開講していない場合が多く、授業を取りづらくなった。
- 夕方のコマがやや取りにくい。
- とくにないです
- 先生の開講メールに、新規開講日時が表示されないところ(システム上仕方がないのは承知です)、
- 問題ではないのですが、22時台の予約がすぐ埋まってしまうので、開講数が増えたらありがたいなと思います。
- 時間が取れないときに復習せずに次の授業に行ってしまう、うろ覚えのままになってしまうこ

とがあるので、フォローアップや確認テストみたいなものがあっても良いかと思います。特に最初の方で分からないまま過ぎてしまったことがあるような気はしています。まあ、これは自分が悪いですし、講師にもよると思います。

- 特になし
- 別がない
- ログインがちよっと面倒くさくなる場合があります。
- 講師が少ない？
- 先生が突然辞めてしまって残念でした。退職したら講師一覧に表示されないようにしてほしいです。(退職を知らずに一ヶ月近く先生の予定をチェックし予約を試みていました)
- 週1回の60分クラスの設定がない。
- 時には気に入った先生の予約が取れないことがある。
- 先生側で初心者向けの対応が癖になっているところ。教材は1からじゃなくて、スタートを中級以降と分けてくれたら嬉しいです。
- 先生の入替わりが多い
- スキルが低い講師もたまにいる 中検過去問などの資料の充実化を望む
- 子供が学校の後(夜)に受けているのですが、キッズ対応の先生にもっと夜(中国時間の)に開講していただけると嬉しいです。
- 特にありません。
- レッスン紹介動画が拡大できずスマホだと小さくて字が見えづらい、他は特に気にならない
- PCの時は問題ないがスマホでのログイン時に、ログイン情報が保持されず、毎回メールアドレスとパスワードを入れないといけない。プレミアム講師には別途ポイントが必要なことは入会してから判明したので良くない印象があります。
- 授業の後、まとめをくれる先生もいれられない先生もいてどちらが当たり前なのかよくわからないところ。
- 男性の先生がいたらいいなあと思います。仕事で中国人男性と話す機会も多いので、男性の視点から今中国で話題の事柄や、考え方なども聞いてみたいですね。

(事務局コメント)

種々、ご指摘、ご提案、誠にありがとうございます。

• 講師について

(質について)

講師の質は重要な問題です。

講師の質の確保のために天天中文では応募者を集め説明会を実施(実質上、面談)を行い、基本的なコミュニケーション能力を見極めたうえ、一人ひとり個別に研修を2時間x2回実施し、一定レベルに達している人たちを講師デビューさせています。講師としてデビュー後、2か月間は若葉マーク講師として教壇に立たせ、この期間に実際のパフォーマンスを見たい

えで標準講師へ格上げするシステムとなっています。この期間に定期的に担当指導員が覆面で受講し評価をフィードバックしております。ある一定以上の質は保たれているとは思いますが、ご指摘のある講師に関しては都度、お知らせ頂ければ改善と質の向上に努めていきたいと思っております。講師のレベルの標準化を達成するために通常より弊社日本人スタッフ及びご協力者の方が受講し、フィードバックして問題点の洗いだしをしております。但し、ご満足いただけない状況もあると思っておりますので、お手数ですがそのような場合はご連絡頂ければ幸いです。

(男性講師)

応募者がそもそも少ないということと、過去の経験より男性講師は採用しても続かない人が多いという実情があります。適任が見つければ良いのですが……。

(講師の退職について)

講師には正式社員として働いているわけではありませんので講師の出入りが多いというご指摘はその通りであります。そもそも中国の方は転職志向が強いので、よほどのインセンティブがないと続けてくれません。一方、数年続けてくれている方は弊社の理念やあり方に強く賛同してくれている方たちです。それでも出産や家族の問題などで抜ける人も多く、頭の痛いところではあります。経営者と講師との「距離」を近くして天天中文の理念と先生たちの今後の夢や志向に合致させていく努力を続けてまいります。

一方、一回離脱しても戻ってくる講師もおります。一年に数度、元講師に連絡を行い復帰を促すことも行っております。

・予約

・人気の講師は予約が難しい場合があります。ご予約の際に講師からではなく(日時から選択)から入って頂くと空いている講師の一覧が出ますので予約がしやすいですよ。試してみてください。天天中文は特定の講師や特定の時間の受講保証はしておりませんこと、ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。また、お気に入り講師にご登録いただくと講師が開講した時点でメールで通知が行きますのでこちらも試していただければと思います。

・予約時に教材選択が面倒であるというコメント[「前日の内容をコピー」とかすぐ出来るはず。]を頂きました。同じ教材を使っている場合に限りませんが、予約時に授業の種類(一般)を選択して頂いた後にご希望記入欄に(前回の続き)というようなコメントを入れて頂ければ講師側は分かりますのでそのようにして頂けますか?システム上でその選択肢を入れることができないので(教材との紐付けがされてしまっているなど技術上の問題です。)、ご面倒をお掛けしますがよろしくお願い致します。

・スマホ・ログイン

・ログインの問題は今、技術に伝えております。お時間をください。

・PC・ログイン

・情報保持時間を2時間から24時間に延ばしましたので一日以内であればログインが保持された状態となりました。ご確認いただければ幸いです。

・月額コースにおける授業コマ数の問題

一日受講コマ数が1コマと2コマしかないのは不便であるというご指摘を今回を頂きました。従来は週〇日 50分コース(2コマ)をご購入いただき、不足分はポイントで受講をお願いしておりましたが、ご希望が多いので今後、週〇日75分コースと100分コースの設定を検討いたします。

・授業後の復習用メモの送付

このレッスン後の復習メモは天天中文のトレーニング教材(ドン瞬、復唱要約、一問一答、口真似発話、短文リピーティング、フレーズ教材、説明力育成)でのみ行っております。もし、これらのレッスン後、メモが送られてこない場合はお手数ですがご一報いただけますか？指導いたします。尚、トレーニング教材以外でもし、復習用メモが送られてくる場合はそれは講師の自発行為ですので、講師によっては送付がないことがあります。むしろ、送ってこないことが多いと思いますのでご了承ください。

以上、お答えできていない点もあると思いますが、ご不明点はどうぞ、個別に事務局にご相談ください。

問10 天天中文の教材についてご意見を頂けますか？

- ・授業で使っている教科書の学習でいっぱいになっており、おすすめを教えてください。
- ・会話力を伸ばすことに焦点を当てているので、自分に合致していると思う。
- ・市販のより充実
- ・受講生は少数だと思いますが、全国通訳案内士の口語試験対策の教材をアップデートいただけたらありがたいです。ただ、過去問題を集めたり分析も必要かと思うので、合格した際には後学者のためにお手伝いしてもよいです。
- ・特に問題ない
- ・一問一答を毎週やらせていただいています。とても楽しく勉強しています。
- ・漢語聴力速成に入門編がないので加えて欲しい。
- ・一問一答は、似たような問題が続くのと、答えを修正して頂いても、何が学習ポイントがわかりづらくて散漫になり、あまり上達感が得られなかったです。先生との会話のきっかけとしてはよかったです。
- ・今はニュース教材を利用しているが、面白い話題が多い
- ・いいと思います。
- ・いいと思います。
- ・フリートークの題名もっと現在風のが良いと思います。
- ・充実していて素晴らしいです

- いい教材が豊富だと思います。
- 今のところ、楽しく勉強できています。
- “瞬間翻訳初級、日本語との対訳がつかったのですが、語彙と表現は少し増えたかと思えます。
- 子どもの教材は、購入しなくて良いとなっているものでも手に入れば用意したほうがやりやすいと思いました。中には字が小さかったり印刷が薄かったりで、タブレット画面にかなり近づいてレッスンを受けている日もありました。”
- たくさんあるのはいいが毎回選択させるのは変
- とても良かった。基本の発声 (jeiscorp) でオリジナル教材を利用したが、単語の意味が書いてあると尚良かった。
- 基礎中国語講座教材の生詞及短语に音声が良い
- いろいろやってみたい教材はあるのですが、まだ自身のレベルが低く使えていません。
- 使用したことが無い
- 説明力育成教材しかやってないが、キーワードが日本人用の中国語で現実の中国人が使っていないものも散見される
- まだ初心者なので、使える日がくるのが楽しみです。
- 子供が楽しみながら学べる教材だと思います。
- 文化・風習で学ぶ中国語の教材をさらに追加してほしい (素晴らしい教材だと思います)、最近の流行ったドラマの教材 (25 分授業でも勉強できる) 作っていただきたい (家有儿女はもう古い)、諺など中国の歴史を交えた教材も個人的にやりたいと思います。
面白いです。看图说话は、他のスクールではみたことないです。すごく豊富でいいと思います。
- たまに間違っている？ 私は分からないのですが、先生が気づかれるので、都度報告を受けて直すようにすればよいと思います。
- 中検過去問充実を望む
- 基礎中国語、旅行中国語など使ってお世話になっています！が、少し古い感じがすることがあります。現在中国では WECHAT ペイや支付宝などが主流、顔認証、デリバリーなどが普通ですがそういった状況鑑みた内容だともっと良いかなと思います。
- 自由に教材を見ることができるので、授業以外にも自習に使える。様々な種類があるので楽しい。
- 教材は種類が豊富で魅力的。レッスン紹介動画はトレーニング教材の他はあまりなさそうなので、どんなふうにレッスンを進めるのか分からず興味があっても選択を躊躇してしまいがちです。より多くの教材に紹介動画やレッスンの進め方に関するより詳細な説明を付けてくださると選択しやすいです。
- 短文リポートと一問一答をした経験あり。良いと思います。
- 有効的

- ・瞬間通訳を受講していますが、書き言葉に多い文章、会話上の表現であるかを明記してほしい
- ・まだすべてを見ていませんが、豊富な教材があり、目的に応じて選べるのが良い点だと思います。
- ・一問一答が予習要らずの教材で助かってます
- ・やっぱり一問一答。1100題～先がほしいです！

(事務局コメント)

- ・教材の内容で不適切な個所を見つけ次第、修正しておりますが、受講生側でお気づきになった点があれば、教えて頂けますでしょうか？レッスン中に講師が発見した場合は、教務担当と相談の上、修正しておりますがそれでも漏れがありますので何卒、よろしくお願いいたします。
- ・教材紹介については一般的な教材の学び方は別として、弊社オリジナル教材についてはさらに説明を補足して分かりやすくするように致します。成語編や<ことわざ、歇後語、慣用語>講座編などでしょうか？
- ・基礎教材の語彙の音声は設定いたしました。ご利用ください。
- ・教材内容が古いというご指摘がありました。リニューアルできるところから手直します。一方、最近、(21世紀の中国語語彙を学ぶ)という教材・講座を始めました。社会背景の変化を知ることができる面白い教材ですので試してみてください。
- ・一問一答の継続に努めます。お待ちください。

問11 カウンセリングは役立ちましたか？感想をお聞かせください。

- ・どのように勉強を進めていけばよいかアドバイスを頂き、親身に沢山相談にのって下さりました。
- ・勉強方法について有用なアドバイスを頂けたと思っている。
- ・自分が何をしたいのかを明確にしてくれました
- ・役立つ。
- ・役に立ちました。2回目を受けようと思っていましたがタイミングを逃しました。
- ・無料なのに私一人のために時間をとっていただき、また学習歴などを細かく聞いてアドバイスいただき有難うございました。話しながら自分の問題点は、やはり語彙力のなさや今まで勉強したことが定着していないことだと気がつきました。語彙力を増やしたり表現力を身に着けるためには、私の場合はもう一度テキストにそって基礎を固めることだと思い、新たに違うテキストで復習し直しています。学び直しは定着に役立っていると思います。
- ・よかったです。参考になりました。
- ・役に立った。言われた通りにやって3ヶ月になるが段々聴き取れるようになってきた。

- ・自分に足りない点がはっきりしました
- ・どのように勉強を進めていけばいいかが分かりましたし、アフターフォローもしていただけますので良かったです。
- ・はい。
- ・YES、またお願いしたいです。
- ・どのプランが良いか相談に乗ってもらえて良かったです。とても後押しになりました。
- ・日本語のできるので、安心してカウンセリングを受けることができます。今後のモチベーションアップになります。
- ・的確なアドバイスもらえた
- ・とてもよかったです。教材についてもいろいろ教えてくださって、良かったです。
- ・とても役立ちました。自分の目標に向かってどのように勉強していく事が最適なのがよく分かりました。勉強のやる気が出ました。
- ・たくさん講座があるので、どれを選んでいいか迷った時に役立ちました
- ・役立ちました。自分に見合った受講方法を客観的にうかがうことができたので
- ・以前受けて教材選びに役立ちました。
- ・はい！とても熱心に聞いて頂き感謝しております。具体的な教材や方法などもアドバイス頂き助かりました。

(事務局コメント)

上記の通り、役だったとお声が多いので、まだ、カウンセリングを受けておられない方で学習上のお悩みなどありましたら遠慮なく、ご相談ください。開催時間の制限はありますが基本的には毎日やっていますのでどうぞ、気軽にご利用ください。詳しくはこちらのページで案内しています。→ <https://ttcn.co.jp/learn/counsel>

問12 最も役立っている教材(レッスン)を教えてくださいませんか？

- ・中国語会話 301、学びやすいから。
- ・瞬間通訳。日本語→中国語の瞬発力を高めたいと思っているのでうってつけだと感じている。
- ・どん瞬中級。こちらが事前に教材を見れないのがいいですね。事前準備なしで忙しいときに負担がないですし、レッスン中はとても頭を使います。
- ・説明力養成
- ・フリートーク
- ・試験を控えている全国通訳案内士の口語試験対策
- ・発音

- ・一問一答。一問一問次に何を聞かれるか想像がつかない(コンテキストから想像することができない)ため、リスニング能力がとても重要だということに気がつきます。また、私の返答内容から講師との間に会話が発展する時は、中国語会話をしている一番楽しい時間です。
- ・瞬間通訳トレーニング。どこを修正し、覚えればよいか明確になるので、楽しいです。
- ・ニュース。教材から話題が広がっていくのが楽しく、思いがけない知識を得られることが多い
- ・どん瞬。自分が作文を作れないので。
- ・どん瞬。自分が作文を作れないので。
- ・フレーズトレーニング 自分で作文すると単語の使い方が間違えているのがわかる。
- ・短文リピーティング
- ・汉语口语速成 提高遍 日常的なテーマが多く、何回も学習しました。単語が英語なので、日本があるといいなと思います。
- ・"漢語口語速成編
- ・日常生活でよく使う表現や単語が出てくるから。"
- ・一問一答:ほぼそれしかやってません(笑) カウンセリングでライトナー勉強法を教えてもらったのがすごく良かったです。継続して暗記の勉強をやっていくことに楽しみを感じるようになれました。
- ・"愉快学汉语
- 一つの単元が程よい量で、テーマごとに単語や表現を身につけられるところが良いです。"
- ・一つしかやってないので…快乐汉语
- ・一問一答 実用的だから
- ・ずっと瞬間翻訳初級をしています。中国語を言葉にだすことがなかなかない中、例えば 房间里の里をつけるのとかいつも忘れちゃうんですが、ずっとやってくと、あ、入れるんだったと思い出し始めてとてもいいです。文章の順番とかも口にだして、間違いを教えてくださいですごく気に入っています。
- ・2 教材しか利用しておらず、まだ判断がつきません
- ・基礎中国語講座教材
- ・汎用 301 句をずっと使用しています。
- 受講後、先生が送ってくれる短文の録音です。習った内容を短時間で振り返る事ができて良いです。
- ・瞬間翻訳、喋る練習になる
- ・説明力育成教材。その場で一から文章を考えないといけないので鍛えられる
- ・301 句
- ・口真似
- ・文化・風習で学ぶ中国語、要約復唱、フレーズ、説明力、ニュース、おしゃべりサロン:中国語で説明しなければならぬ勉強方法なのでとても良い

- ・看图说话
- ・ビジネス(オリジナル)教材編、漢語口語速成編
- ・瞬間通訳 問題が多いので
- ・フリートーク、聞きたい事を聞ける。自分の日常の必要性に合わせて知りたいことが知れる
- ・一問一答。聞いて答える。初めは全く分からなくても繰り返すたびに段々聞き取れるようになり、答えられるようにもなる。自信に繋がる。
- ・瞬間通訳トレーニング、簡単な文でもいざ文にするのは難しいからいい訓練になります。
- ・一問一答。自由会話のきっかけになるから。
- ・短文リピーティング、瞬間翻訳
- ・瞬間翻訳
- ・ステップアップ中国語の講座 内容が好きなので教材になっているのはありがたいです。
- ・フリートーク。

(事務局コメント)

いろんな教材をご用意しております。他の受講生のご利用方法など参考にして頂ければ幸いです。また、受講生のニーズを鑑み、新しい教材の開発にも取り組んでおります。出来次第、アップして参ります。楽しみにしててください。

問13 今後、天天中文のサービスを向上させるには何が必要だと思いますか？

- ・色々な先生、学ばれている方と交流がしたいです。
- ・良い講師数の確保。個人的に朝の時間を使って勉強したいと思っているのだが、早い時間に対応できる講師があまりいないので、早朝対応できる講師を増やしてもらえると有難い。
- ・全部予約の画面で「日本語のレベル」の選択肢で「全部 資格無し 日本語能力試験 1 級 日本語能力試験 2 級 日本語 NG」のうちで一つしか選べない。複数選べると一回の検索で選べる。他の選択肢も同様
- ・サイトがわかりにくい
- ・今で充分満足です。
- ・教材のアップデート、zoom オフ会の実施など会員間の交流
- ・講師の教え方の統一
- ・特にはありません。
- ・しかたないことだが、お気に入りの先生がいなくなってしまうのは残念。
- ・あとは、みんなが交流できる場があるといいですね。励まし合いたいです。オフ会でもいいですし笑
- ・料金が高くない事。
- ・私は現状でとても満足しています。

- なんだかんだで本人のやる気が継続することが重要だと思いますので、やる気を持続させてくれる仕掛けがあるのが一番だと思います。
- ウェブページがもう少し見やすいとよいかと、全員同じ表示というよりは会員それぞれが必要な情報だけ表示されるといいと思います。？
- 圧倒的に予約のしやすさ、Web サイトの見やすさ
- できる限りアクセント面にブレがない講師を選ぶことですか？
- キッズ授業を開講できる先生で、通常講師で、開講時間が午後 2-9 時の先生を増やして欲しい。
- 先生の都合による急なキャンセルが生じた時、同じ先生で代替え授業を優先的に予約できるとありがたいです。人気の先生だと、やっと取れた予約なので、予約の取り直しが非常に大変です
- 改善のスピード
- せっかく多くの先生がいるのに、人見知りで違った先生を選ぶことができていないので、初め何回かランダムで割り当ててもらおうような機能があったら良いかもしれません。マッチング機能とかも良いかもです。もちろん今教えていただいている先生には非常に満足していますが。
- 特に無し
- 話題作りに最近の中国大陸の news トピックを掲示板か何かで教えてくれると有難い
- 質の高い講師が増えること。
- 先生の質
- 中上級者向けのレッスン方法。
- 講師の育成。生徒から聞かなくても要注意点や関連する内容はできるだけ教えてほしい。
(加えて、進度についてあらかじめ希望が書ければよいと思います)
- 講師のレベルアップ
- 気に入った先生がどんどんプレミアになってしまいます(笑)コインゲット頑張ります。
現在の質を落とさず、新しい企画などを発信。
- “自分が各教材をどこまでやっているのかを、教材ごとに一目でわかる機能がほしい。
(レッスン履歴からだの一つ一つ遡って見ていかなくてはならないので)”
- 簡単な復習課題(確認テストなど)があるといいなと思います。
- 講師の知識と教え方の update
- 講師の数の増加
- “先生方が多く、自分にあった先生を見つけるのに時間がかかるかと思っています。
その辺りを学習の目的や、どういう先生を希望するなど初めに教えていただければ助かるかと思っています。(私がエージェン特経由で申し込みしたので、そのような相談が受けれることをよく理解していないだけかもしれませんが)”
- 教材紹介の動画の総集編みたいなのがあったらいいと思います。

事務局コメント

- ・「全部 資格無し 日本語能力試験 1 級 日本語能力試験 2 級 日本語 NG」のうちで一つしか選べない。複数選べると一回の検索で選べる。他の選択肢も同様 は修正済です。
- ・先生方が多く、自分にあつた先生を見つけるのに時間がかかるかと思っています。是非、カウンセリングを受けてみてください。ご希望の受講内容とともにご紹介できると思います。
- ・ウェブページの改善はしていきたいと思いますので具体的な改善ご希望箇所をお知らせ頂ければ幸いです。技術的に可能であれば改善に努めます。
- ・事務局の担当者が帰国時にリアルオフ会を実施したいと思います。時期は未定です。
- ・Zoom オフ会は12月8日に予定しております。詳細が決まりましたらご連絡申し上げます。次回は中国語の先生(某大学の教員)にゲスト出演していただく予定です。

問14天天中文の満足度はずばり何点？

- 3点 1人
- 5点 1人
- 6点 1人
- 7点 4人
- 8点 23人
- 9点 13人
- 10点 8人

(事務局コメント)

満足度が高くなるように更に尽力致します。

その他ご希望など

- ・楽しく学ばせて頂いております。中国語学習以外にも学ぶことが沢山で感謝しております。
- ・いつもお世話になります。全国通訳案内士口語対策に対応できる講師を増やしていただくとありがたいです。
- ・オンラインの授業中、講師とのやりとりがこれでいいのかな？と思いながら、同じ言葉ばかり繰り返しています。「はい」という時は、「好的」や「对」。質問がありますかと聞かれたら「没问题」、最後お別れの時は「下次见」ばかり言っています。本当はどんなバリエーションがあるのかな？と思ったりしています。もし可能であれば「講師とのやりとりで使える単語集」などがあるといろいろなバージョンが試せるのかな？と思ったりしています。
- ・リスニング特訓のような教材がほしい。今はビデオニュースを受講しているが、今ひとつ手応

えが得られない。

- メルマガ、登録しました。
- また、天天中国語の生徒さんとの交流もしてみたいです。リアのオフ会名古屋も開催あれば参加したいです。(ただ、夜は難しいですが。)おしゃべりサロンをぜひ平日の午前もしくは日中にも作っていただきたい。
- レッスンにはスタイルがいくつかあると思います。日本語検定資格があっても中国語中心のレッスンを好まれる先生もいます。中国語中心のレッスンはリスニングの練習を兼ねられるのですが、初級者は文法解説などで細かい内容を理解することが難しい場合もあります。発音に厳しい先生もいて文法練習どころではない場合もあります。特に画像なし、音声だけのレッスンで発音を解説されてもよく分からないこともあります。それぞれ良かれと思っていただいているのでありがたいのですが、受講者の思いと異なる場合もあると思います。そのため例えば発音をしっかり習得してほしいとか、中国語中心のレッスンが重要だと考えているとか、自己紹介欄か何かで受講者に提示していただけると良いと思います。
- ポイントが欲しくて若葉講師の授業を時々受講していますが、最近の若葉講師の方は、親切で教え方が良く、以前よりハズレが少ない印象です。ただ、気に入った先生がいても、だんだん開講しなくなってしまうことも多い気がするのが残念です。
- 旅する天天中文のシステム嬉しいです。続けるモチベーションにもなります。いつも楽しく勉強させていただいています。事務局への質問等についても迅速な対応をいただきありがとうございます。
- オンラインレッスン日以外の日々の中国語学習をどのようにすると良いかを知りたいです。自分の弱点は自分こそ分かることですが、いまいち努力の方向性が正しいのか分かりません。先輩の体験記などがあると嬉しいです。
- 次のリアルオフ会を楽しみにしています。
- 原口社長、奥様、スタッフの皆さま、夏には大変お世話になりました。これからも頑張りますのでよろしくお願いします！！

(事務局コメント)

- ご声援ありがとうございます
- 受講についてお悩みの方は個別にご対応するのが問題解決には良いでしょうから是非、カウンセリングを受けてみてください。
- リアルオフ会は事務局担当者が帰国時に開催いたします。追ってご連絡申し上げます。

以上、23年10月受講アンケートのご報告でした。引き続き、より良いオンラインスクールを目指して講師・スタッフ一同、尽力して参ります。

~~~~~

## 天天中文からのご案内

天天中文の新教材や活動などについて下記の通りご案内いたします。

### ・新教材ご紹介！

下記の新しい教材を設定いたしました。こちらもなかなか面白い教材ですので是非、楽しみながらご利用ください。

#### ① 21世紀の中国語語彙を学ぶ

中国語は新しい言葉がたくさん生まれてきています。21世紀に入って生まれた言葉で現在も使われている言葉をリストアップしています。これらの言葉を使いこなすことによってあなたの中国語力を磨いていきませんか？

詳しくはこちらから → <https://ttn.co.jp/chinese/vocabulary>

#### ② チャットライティング教材

WeChat (微信 ウィチャット) などのチャットが楽しく行えるようにトレーニングしましょう。チャットライティングもおしゃべりするように書けるようになるためには‘慣れ’が大事。勿論、語彙力、表現力は必要ですが、チャットライティングに慣れてくると交流範囲が広がりますよ。現在、450センテンスをご用意しています。

詳しくはこちらから → <https://ttn.co.jp/chatwriting>

### ・事務局へご要望・ご意見シートの設置

会員ページの左下のあたりに（事務局へご要望・ご意見シート）を設置しました。なにかご要望やご意見のある場合にこちらよりご連絡ください。宜しくお願い致します。

### ・おしゃべりサロン

昨年12月より毎週土曜日の夜に開催しております。講師がファシリテーターとなり、ご参加者に中国語でおしゃべりをして頂く楽しい会です。大変好評です。ご興味のある方は是非、ご参加ください。

平日開催をご希望する会員様がいらっしゃいますので11月8日(水)に試験的に実施してみます。

詳しくはこちらをどうぞ！

→ <https://ttn1.com/liaotian>

### ・無料学習カウンセリングサービス

事務局の原口がやっておりますカウンセリングです。是非、ご利用ください。ご利用  
いただいた方からはなかなか良かった！効果的！とお褒めのお言葉を頂いております。詳  
しくはこちらのサイトをご覧ください。→ <https://ttn1.com/counselingbooking>

- ・ Zoom オフ会

Zoom オフ会を時々開催しています。受講生の交流と懇親を目的に行います。会は全くり  
ラックスした雰囲気ビールを片手に楽しく進行していきますのでご興味のある方は気  
楽にご参加ください。10名限定で行いますのでご参加希望の方は早めに事務局までお申  
込みください。会の模様はこちらのアーカイブからご覧頂くことができます。次は12月  
8日を予定しておりますが詳細は追って連絡します。

→ <https://ttn1.com/archive>

- ・ 天天中文ファンクラブ

Facebook で新人講師の紹介や事務局原口の北京での生活情報などをアップしておりま  
す。よろしければこちらからご覧ください。

→ <https://www.facebook.com/ttnfan>

- ・ ご友人紹介キャンペーン

常設ですがご友人紹介キャンペーンを実施中です。ご友人をご紹介して頂きその方が、ご  
入会されたらご紹介者にもご友人にも特典が発生するとお得な制度です。  
どうぞ、ご利用ください。詳しくはこちらのページからお願い致します。

→ <https://ttn.co.jp/introduction/campaign>

このキャンペーン特典は被紹介者（お友達）が無料登録される際に会員様の名前か会員  
IDをお知らせいただく必要がありますのでこの点、くれぐれもよろしくお願いいたしま  
す。

- ・ メルマガのご案内

弊社（ジェイス株）顧問の伊藤祥雄先生と私（原口）でメルマガを2005年より発行して  
おります。ご興味のある方はどうぞ、ご覧になってください。もちろん、中国語ネタで  
す。→ <http://www.mag2.com/m/0000168079.html>

- ・ 旅する天天中文

中国語学習を旅に喩えて、（旅する天天中文）をやっています。外国語学習は楽しい長い旅  
のようなものです。旅はお休みをしたくなることや寄り道をしたくなることもありますね。  
そんな会員様のお気持ちに少しでも寄り添っていきたいと思いやっています。100レッ  
スン毎に次の地域に移動します。そこで100ポイントを獲得していただくというものです。

詳しくは HP の会員ページに掲載しております（旅する天天中文）をご覧ください。  
祝您旅途愉快！

今後とも天天中文をどうぞ、よろしくお願い申し上げます。  
事務局一同