

天天中文會員様

受講アンケート結果ご報告
(2022年6月実施)

お世話になっております。いつも天天中文をご利用頂き誠にありがとうございます。今般6月実施いたしました受講アンケートの結果を取りまとめご報告申し上げます。今回は25名の方より貴重なご意見を頂くことが出来ました。お忙しい中、アンケートにお答え頂きました皆様、ありがとうございました。

末尾に弊社の取り組みやお知らせなど記載しておりますのでご一読頂ければ幸いです。会員の皆様とシェアらせて頂きますのでよろしく願いいたします。

1 ベスト講師3名お知らせください。

- ・ 1 王倩老师 2 雷丽利老师 3 徐雅娜老师
- ・ 谢文君老师 张远远老师 赵玥老师
- ・ 謝文君先生 苏小瑶先生
- ・ 名前は覚えてません。
- ・ 赵岭 王倩老师 李維佳老师
- ・ 匡秀芝 蘇曉萌 苏小瑶
- ・ 王倩、王明月、張曉霞
- ・ 胡子夜老师 覃曼老师 郭恒语老师
- ・ 谢雅洁 先生、赵玥 先生、胡子夜 先生
- ・ 1 王倩講師、2.周如講師
- ・ 赵玥 先生 赵苓 先生 張新 先生
- ・ 赵玥 先生 毕晓雨 先生
- ・ 董文君 王倩老师
- ・ ①焦媛媛 先生 ②王倩 先生 ③宋宜儿 先生
- ・ 王菁 先生 苏小瑶 先生 陈聪 先生
- ・ 王凯乐老师, 杨娟老师, 赵玥老师
- ・ 覃曼 王倩 宋宜儿
- ・ 董文君 先生、張曉霞 先生、刘小宾 先生
- ・ 謝文君先生
- ・ 宋雨涵 郭俊
- ・ 徐攀 先生 方倩 先生 陳玮茹 先生
- ・ 王倩 先生 李維佳 先生

・張倩倩 焦媛媛 谢文君

2 ベスト講師を選択した理由をそれぞれ教えてください。

王倩老师

・勘がよく、詰まっているとヒントを出して下さい。明るく優しい方なので、こちらのやる気を引き出して頂ける。私には小さな子供がおりたまにレッスンに割り込んでしまうことがあるのですが、そのような時も子供に中国語で話しかけて下さり、子供も中国語に興味を持ち始めました。

- ・質問をよく聞いてくださって、分からないところを丁寧に教えてくれる。
- ・優しくて明るくてレッスンが丁寧
- ・いつも丁寧に誠実に教えてくれる。最近は予約が取りづらくなって残念。
- ・おもしろい
- ・先生はとにかく丁寧に分かりやすく毎回楽しく学習させて頂いています。

雷丽利老师

・根気強く発音をご指導下さいます。復習用に録音を送って下さるのが勉強になります。

徐雅娜老师

・自分の話した変な中国語を、自然な表現に直して下さい、また他の言い回しや背景知識も教えてくださり勉強になります。

谢文君

- ・授業の丁寧さ、生徒のレベルや予習の程度に合わせて授業内容を変えてくれる、明るい、ほとんどの文章をタイピングで残して下さるためとても復習しやすい
- ・おかしなところを直してくれるし、タイプしてくれるし、楽しく対応していただける
- ・説明がわかりやすい
- ・謝文君老师・根気よく話を聞き出してくれるので終わった後の達成感がある。

张远远

・瞬間翻訳など標準解答以外の解答も教えてくれる、明るくて生徒思いで授業を受けると元気が出る

赵玥

- ・フリートークで中国の「今」を教えてくれる、授業の最後に復習を入れてくれるので授業が頭に残りやすい
- ・先生は日本語での説明がとても上手です。
- ・受講時間が合う、高度な内容の授業をしてくれる
- ・教え方が上手く、テンポ良く進む 説明がわかりやすい 発音を丁寧に直してくれる
- ・日本語も堪能な方なので、難しい内容は日本語で解説が受けられるなど、最短最速で生徒の中国語力を伸ばして下さるという素晴らしさがあると思います。

苏小瑶

- ・おかしなところを直してくれるし、タイプしてくれるし、楽しく対応していただける

・開講が安定しておりスケジュールしやすい（最早7時半に枠のある、特に貴重な先生）／週2コマ&前述2名の先生が個人的には合っていることもあって、最近を受講をお願いしてありませんが、苏先生のお人柄はとても好きです

・とにかく発音をしっかりと矯正してくださるのでここら強い。同じ声調を何度も間違えてしまいますが、粘り強く指導してくださるところ。

赵岭

・年齢が近い。会話が面白い。彼女の中国語（聞き取り）が分かりやすい。機転が効く
・受講時間が合う、高度な内容の授業をしてくれる

王倩

・とびきりに明るい方。こちらまで楽しくなってしまうような明るい雰囲気のお先生。子供もとても楽しく授業を受けていました。中々時間が合わず予約が出来ていませんが、また授業を受けたいです。

・とても明るく笑顔が素敵なので、こちらでも楽しくなります。説明が丁寧なので、理解が深まります。

李維佳

・子供のことをよく見て気づき褒めてくれて、子供もモチベーションアップして楽しく学んでいます。

・先生初めての体験でお世話になり、緊張感をリラックスさせていただくなど丁寧で優しい印象です。

匡秀芝

・テンポや雰囲気が非常に話しやすい／どの教材を選んでも適切に指導してくれる（文法や単語の指導が上手く、対外漢語を大学等できちんと学んでこられた先生ではないかと感じられる）／開講が安定しておりスケジュールしやすい（8時台に枠のある貴重な先生）

蘇曉萌

・開講さえ安定出来れば一番好きな先生／授業中の脱線が少なくプロ意識が高い／レベルに合わせた説明展開力が上手い／民間経験があるのでビジネス中国語の指導を安心してお願いできる

王明月

・：レッスンの雰囲気がとても良いです。一緒に勉強していて、やる気になる先生です。

張曉霞

・教え方がプロフェッショナル。発音の指摘、指導が細かくわかりやすくとてもためになります。

・ 明るく、受講していてとても楽しい。

胡子夜

・丁寧に発音して違うところを指摘してくれる。例を多くあげてくれるので違いがわかりやすい。

・先生はまだ一度しかレッスンを受けていませんが、とても励ましてくださり、嬉しかったです。

覃曼

・冷静に授業してくれる。違うところを指摘してくれる。肯定文否定文疑問文返事をあげてくれる。

・わからないところがあっても、根気よく丁寧に教えてくれる。諦めないで続けるように助言していただいた。

郭恒语

・聞き取りやすい発音。日本語の語彙が多くて説明がわかりやすい。

谢雅洁

・いつも笑顔がとても可愛く、明るく教えて下さいます。私が声調が苦手なので、レッスン後、先生が読んだ文章を録音して送ってくださり、大変助かっています。

周如

・質問をよく聞いてくださって、分からないところを丁寧に教えてくれる。

張新

・教え方が上手く、テンポ良く進む 説明がわかりやすい 発音を丁寧に直してくれる

毕晓雨

・教え方が上手く、テンポ良く進む 説明がわかりやすい 発音を丁寧に直してくれる

董文君

・いつも安定してわかりやすく楽しいレッスンをしてくださるから。レッスンが始まったら終わるまで雑談もほぼ全てタイピングで誤っている箇所があったら直したりして下さり非常に勉強になります。

・落ち着いていて、いつ受講しても質のブレがない。

焦媛媛

・とにかく教え方が上手。内容の展開や説明の仕方が素晴らしい。しかも茶目っ気があり人柄も好感がもてる。

・熱心で教え方が本当に上手。プロ講師だと思います。

宋宜儿

・発音や話し方がきちんとしていて、特に発音の指導が絶品。

王菁

・一度しか受講していませんが、話し方も説明もとても丁寧。また質問があればいつでも受け付けますとおっしゃってくれて、フォローがしっかりしていると感じたため。

陈聪

・日本語がとても綺麗で説明がわかりやすい。日本人に分かりやすい例えなどで言い換えてくれるので理解しやすい。

王凯乐老师

・たくさん質問してくれるので、自然な流れで生徒の発話を促してくださいます

楊娟老师

・しっかり発音を見てくださり、曖昧にはしない、そして褒めてくださるところはしっかり褒めてくださいます。

刘小宾

・文法説明のレベルが高い。

宋雨涵

・レッスンに対して前向きで丁寧に教えてくれたのでやる気が出た。

郭俊

・マニュアル通りの対応ではなく、表現できない部分をサポートしてくれた。

张倩倩

・文法の解説が上手。ネイティブがゆえに文法解説が得意でない先生もいらっしゃるが、张倩倩老师は簡潔、的確に教えてくれる。

徐攀

レベルが高い

陳玮茹

穏やか

3 問題のある講師がいれば、講師名とその理由と共にご報告ください。

問題講師のご指摘は今回はありませんでした。

4 天天中文はいつどんなきっかけで興味を持たれましたか？

・他県に引っ越すことになり、手頃な値段でオンラインで授業をしてくれるところを探していた時に、ネットの比較サイトで天天中文という名前を見つけた

・中国在住なので、常に中国語の学習には興味を持っていました。仕事や他の勉強も忙しいので予習しなくてもレッスンに参加できるところ、短時間で回数を多くしかも自由に予約できるところ、を探していたところ、それらを満たすところをインターネットで見つけた次第です

・2021年秋頃もともと週に1回スクールに通っていたが、どうしてもライティング、リーディングがメインになってしまうので、リスニング、スピーキングを鍛えたいと思ったため。

・もともと韓国語を学習しようと「ならっちゃん」に入りましたが、「ならっちゃん」が継続不可能になり、天天中文に移りました。

・前職で1名中国人スタッフがおり、たまたま彼と仕事をした際に中国語を徐々に使い(7~8年前の中国留学時以来…)、会話力の衰退を感じ、少しでも語力を維持したいと思ったため オンライン中国語レッスンをネットで探していた際に見つけました

- ・テキストが豊富なところ。原口さんがご自分の学習経験をもとにカリキュラムが組んであるところ。
- ・興味を持ったのは昨年、インターネットでオンラインレッスンを探していて見つけました。
- ・週3日コースがある、無料教材がある
- ・コロナで外出できず、家の中の趣味をしたいから去年の夏頃
- ・知人の紹介
- ・2年と少し前に中国語学習を始めた際、独学だと限界を感じたためオンラインレッスンを探していて、口コミサイトなどで評価がよかったから
- ・去年、オンライン中国語を検索して
- ・発音を独学で学んでいたが、ネイティブの先生にチェックしてもらいたいと思い、オンラインレッスンを探している中で興味を持ちました。
- ・チャイナ道場が安かったので、チャイナ道場と天天中文で実は悩んでおりました。ですが、体験レッスンを通じて、天天中文の先生の質の良さがやはり違うと感じ、天天中文を選択しました。
- ・半年前、天天中文メソッドと受講料
- ・受講開始の少し前。日本にいと話す機会がないので、それを解消したいと思っていた。
- ・キッズコースがあるため
- ・たまたまインターネットで検索して見つけたため。
- ・ネットで検索。
- ・約10年前にスピーキングの練習をしなくてはならなくなったため
- ・発話する機会がなかなかなく困っていたところ、友人が英語のオンライン授業を受けていてなかなか良いと聞いて興味を持ち、中国語のオンラインレッスンで参加しやすいところをいろいろ探しました。

5 その時の第一印象はどうでしたか？覚えておられれば教えてください。

- ・体験授業が良かったです。
- ・体験が2回出来るのでじっくり検討できそう、講師が多く開講時間帯も多いので都合の良い時に授業が出来そう、値段も手頃でコースが多彩なので自分に合ったものを選べそう
- ・安心できる、楽しそう、先生も事前に講習や指導を受けていそう、笑顔や礼儀等日本人の感覚に合いそう、・・・等です。
- ・個性的な会社だと思いましたが、しっかりした方だと思いました。
- ・匡秀芝先生でお試し受講しましたが、教材が充実していることや講師の質がすごく良いなと思いました。オンラインの学校ですと、各社品質に不安がある中で、天天中文さんは質・価格共に魅力的に感じました。

- ・無料体験レッスンを受けて、他社と比較し講師の質の高さを実感しました
- ・漢字に頼らず耳から覚えないと意味がないという説得力。他のオンラインレッスンも体験レッスンを受けましたが、天天中文の先生が親切だったことと、学習コースがいろいろあるところがいいなと思いました。ただ、その時のレベルではオンラインレッスンにはまだ早いな、と思ったので、登録しませんでした。
- ・優しく丁寧に教えてくれる。
- ・安くて便利で授業内容が豊富
- ・旧サイトは少し分かりにくかった。新しくなって、明るい雰囲気になった。
- ・講師の先生がとても親切で真面目で、25分間をこんなに有効に使うことができるのか…！と質の高さに驚きました。
- ・通わなくても家でできる
- ・2回体験レッスンをして、2回とも素晴らしかったです。先生方がとにかく熱心で伸ばし上手という印象を受けました。楽しい！と思えたのは天天中文でした。
- ・講師の方が明るく、親切
- ・講師の質がまったくわからなかったのが、体験レッスンは半信半疑だった。コースが豊富
- ・レッスンの1時間前に予約できるシステムに魅力を感じた。
- ・まじめな会社だと思いました。参加したオフ会がいい感じでした。初めはとにかく操作方法も含めて場になれていなかったのが緊張しました。発話することに不慣れだったので後で見返さないと意味が分からないことばかりでしたが楽しかったです。

8 なぜ、最終的に天天中文を選んだのですか？理由を教えてください。

- ・コンセプトが明確で、真摯な印象を受けたため。コースが豊富で、自分に合ったものを選べると思ったため。
- ・25分から授業が選択できる点、入会前の原口さんのカウンセリングがとても丁寧だった点、教材が豊富でこれなら伸びそうだと感じられた点、体験時の謝文君老師の授業がとても良かった点、授業の予約・キャンセルが簡単そうな点、ポイント制・月単位でのコース変更など比較的自由に授業を組み立てられそうな点、WeChat や Skype での通信が割と良かった点、自分が昔買ったテキストが活かせる点、オンラインなのでどこでも授業が受けられる点
- ・ホームページに安心感があること、日本人相手として先生方も事前に指導されていそうだと感じる点、クレジットカードが使えるということは信用があるということ、講師陣への予約の入り方が過少でも過剰でもないこと、いろんなコースがあること、予約できる時間帯に幅があること、先生の紹介があること、レッスンのサンプル紹介があったことスカイプで気軽に質問できること・・・等々。いいところは上に書きましたので、気になるところ・・・このアンケートに際し、1. 会員番号がわからなかったのが、探しました。2. アンケート

は結構時間を取るのでは、途中で保存できないものかと。。。閉じると全部消えてしまう？また、
3. 先生に対する評価は、精神的に負担を感じています。書かないと先生に不利になる？とか、心配してしまいます。できれば不満があるときだけ書きたいものです。あるいは、1か月1回まとめて、とか。

- ・当時の友人（親が韓国関係の仕事）が韓国語より中国語だと言ったからです。その友人も年齢的に大人になっていると思います。今なら別の事を言うと思います。しかし、今、なぜ、再入会できたのか（金銭面）について説明します。携帯電話の修理代金と天天中文の会費がほぼ同額だったからです。携帯電話屋さんの主張に嫌気がさし、そのお金で天天中文に再入会しました。

- ・多数のオンライン中国語教室を受講しました。ほとんどがテキストを利用したレッスンで、マニュアル通りといった感じでした。天天中文は会話力向上に重点を置き、私が苦手とする分野（口語）で大変特化しています。

- ・現状、ビジネスで中国語を使う機会がないこともあり、将来的な備えとしての語力維持&趣味の一環として、と考えておりましたので、最小コマ数・オンラインで手軽・低価格という点を意識し、選択しました。

- ・教材の豊富さ（中身を確認できた） 体験レッスン オンラインの受講しやすさ

- ・中国語勉強に対するモチベーションも少し落ちていたときに、ちょうど天天中文から無料カウンセリングのお知らせが来て、2週間ほど悩んだのですが、勇気を出してカウンセリングを受けてみたところ、勉強の道筋を提案して頂いて、また中国語を頑張ろうという気持ちになって、入会しました。

- ・週3日というちょうどよい日数のコースがあり、価格もリーズナブルだった。

- ・カリキュラムが良く、値段が手頃なので。

- ・講師の質が一番高く感じたから…他社さんでは講師の先生が授業始まりから気だるそうにしていたり、雑談ばかりになったりで満足できないことがありましたが、天天ではどの先生も真面目に取り組んでくださる印象が強いです。料金もリーズナブルだった…cc レッスンやネットチャイが業界最安値を謳っていた時代でしたが、よい講師を選択すると高くなったり講師によって値段が変わるシステムが天天のシステムに比べてもかなりわかりづらく面倒でした。事務局の対応…天天中文の事務局様を超える対応のよいサービスに人生で出会ったことがありません笑 問い合わせにはすぐ返信がいただけますし、機械的なマニュアル文をコピペしただけのような返信は一切なくきちんと向き合って回答してくださっているのが伝わるので嬉しくなります。

- ・講師が多過ぎない 家族でシェアできる 良い所:講師の質。運営者と事務局の誠実さ。

月額制とポイント制が併用できる点、口コミが良かった点、ホームページが分かりやすかった点。 週2回 25分という時間でも、中国語に触れる！という意味で濃厚な時間を過ごせること、先生方がみんな熱心なことから、素晴らしいと思い、続けさせていただいております。

・バリエーションと受講料 カウンセリングで相談に応じていただける 受講料がリーズナブルという理由で最初に体験レッスンを受け、心配していた講師の質が高かったので、すぐに決めた。

・教材が豊富 キッズのコースがある 教材に魅力を感じたため。特にニュース教材がおもしろく、教材が会員には公開されているので予習復習がしやすい。 先生が多い。選べる時間帯が多い。キャンセル変更が直前までできる。まじめな会社だと思ったから。

・仕組みがシンプル

・時間に縛りがなく、自分のペースでできることや教材が豊富だったことなど。

9 今、天天中文をどういった目的でどのように利用されていますか？

・毎日のスピーキングのアウトプット

・中国語のレベル向上・維持のため、**HSK6**級を取得したいため、出産後の仕事で中国語を使いたいので

・暇な時間、外出したりしないように中国語を勉強する目的で使ってます（ブランクの2年間で社会情勢が変わり、知らない間に多忙になっていたのに天天中文に再入会するまで気がつきませんでした）

・会話力向上

・子供（6歳）の中国語の興味の継続のため。中国語を学んで、中国に行った際に現地の方とお話してみたいらしいです。**HSK1**級は取得しました。次の級を取るためのモチベーションアップに授業を受けています。8の通り、将来的な備えとしての語力維持&趣味の一環、となっております。

・会話力向上

・電話、会話が聞き取れるようになる

・趣味での中国語学習です。

・旅行目的だったが、結局学習を始めてから行けていません。仕事で中国語のホームページから情報収集するのに、知識が役立っています。

・中国語の学習（全く初めて）。特に発音の学習。

・オンライン留学中に気づいた自分の短所の補填や、**HSK**の対策 中国語を話す目的で先生とレッスンをしている

・最終的には中国の方とコミュニケーションが取れるようになりたい。自由に中国に行けるようになったらそこでも中国語で会話してみたいと思っています。

・中国語のコミュニケーション力（会話力）の向上のため

・聞く、話すのレベルアップ

・会話の機会を確保する。中国語のレベルを落とさない。

・語学力維持

・会話能力向上。中国語のモチベーション維持。

- ・日常で中国語を使用できるようになるため
- ・グループレッスンの補完 スピーキング力の向上 とにかく会話をしてみたかったのですが、自分ではまだまだ瞬時に言葉を発せないため、短文リピートで訓練しています。満足です。

10-1 天天中文の良いところを3つ、教えてください。

◎良いところ：プレミアム講師の方々の授業レベルが本当に高く中国語の上達を早く感じられる点、復習しやすいようにタイピングをチャットに残して下さったり解答を必ず授業後に送ってくださる点、生徒のレベルに応じて中国語中心で授業して下さるので会話に慣れやすい点、講師の皆さんが明るく授業をして下さる点、どの先生も熱心さが見られる点(別の教室の先生で熱心でない先生が多かったので)、学習に関するカウンセリングがある点、教材が豊富でニーズに合ったものが多い点、システムがきちんとしており問い合わせ対応も早い点

会話力向上 どの先生もたくさん文字入力してくれる 初めて受講する先生に自己紹介をする機会を与えてくれる カメラオフがありがたい

講師の質 ・教材の充実・受講プランの多さ・オンライン・低価格・事務局の方々がとても親切で安心できる

講師のレベルが高い、会話力トレーニングの独自教材が良い//講師のレベルにばらつきがある

レッスンの予約しやすさ サイトの見やすさ 講師の質 //PayPal の使いにくさ 予約画面の選択肢に「日本語 NG」を増やしてほしい。(初心者で日本語 NG の講師を選べない) 予約画面の選択肢に「予約できる時間のある講師のみ」を増やしてほしい。

いいところ：アットホームな感じがしますし先生方も親切だと思います。 1. 週 3 日というちょうどよい日数のコースがある 2. 価格がリーズナブル 3. 無料教材が充実 //

・教材を買わなくてもよい・カリキュラムがしっかりしている・値段が手頃・色々な受講形態がある ・先生がよい

予約が直前までできるしキャンセルや変更もしやすい。講師の先生の質が総じて高く、投げやりな方やおしゃべりばかりな方がいない。事務局の対応の良さ。 // ホームページがリニューアルされてからパスワードとメールアドレスを毎回入力する必要がでてしまい、少しだけログインしにくくなりました(自分のスマホの設定で独自にできるのかもしれないのですが、イマイチわからずできなくて毎度手入力しています)

困ったときはすぐに Skype で対応してくれるところ

良いところ。ポイント制と月額制を併用できるところ。手続きなどで分からないことがあっても Skype で質問するとすぐに返答をいただけるところ、説明もとても分かりやすいので不安がない。原口先生のカウンセリングを受けましたが、もっと早く受けておけばと思ったくら

いとても勉強になりました。こういったサービスがあるのもとても心強く、学習者に寄り添っていているなど実感できます。

・①先生がみんな熱心②先生がたくさん所属している③生徒の良いところを見て中国語力を伸ばしてくれる 良い 短短文リピート、一問一答などがあり、要望にあっている 講師の発言が前向き 講師の笑顔

・安価であること、質の高いレッスンが受けられること、オンラインなので通わなくていいこと。

・教材がおもしろい。先生からのレッスン受講後のフィードバックが欲しい。システムの義務化してほしい。 オフ会がある

、定期的に新しい教材ができる、アンケートで意見が取り入れられるなど、飽きずに続けられる工夫がたくさんある。今度カウンセリングもお世話になりたいと思っています！悪いところは特にありません。 教材がどんどん

増えていくところ 北京オフ会があるところ//悪いところは早朝レッスンが受けられないことです 金額がお手頃

予約システムがシンプルで使いやすい 自分のペースで好きな時に学べる

10-2 天天中文の悪いところを3つ、教えてください。

悪い点：たまに授業に参加したのに不成立というメールが送られてくる点、先生によって授業の丁寧さが違う点、授業キャンセルが1時間前である点(30分前でもOKなら急な体調不良でも何とかできることがあるので)、同じ先生なのにたまに先生の授業の進め方が変わる点

・(改善点) ・早朝レッスンが少ない(子育て&仕事の関係で、日中・夜の受講が難しいこともあり、週末限定&早めの時間帯(出来れば子供が寝ていて邪魔されない時間帯)で受講しておりますが、それでも多くの先生が8時半最早のため、6~7時台、少なくとも8時スタートの開講が増えると嬉しいです)

・講師のレベルにばらつきがある

・1. 教材が充実しているのは良いが、どれを選べばよいかよく分からなくなる 2. 気に入った講師が休講になったり辞めてしまうことが結構ある

・①良い先生はプレミアム先生になり、プラス20ポイントの壁で受講しにくくなる。②キャンブリー英会話のように授業が録画されて振り替えられるようになると良いと思う③先生には、一週間前からスケジュールを入れるようにしてほしい(直前にならないと空きスケジュールを入れてくれない先生がいると同じ先生で続けたいのにうまく予約できなくてストレス)

・人気講師の予約ができない ベテランは、ポイントが必要 受講料の値上げ

・悪い：気に入った先生がいなくなってしまうこと、日によって教え方にムラのある先生がいること。

- ・先生からのレッスン受講後のフィードバックが欲しい。システムの義務化してほしい。
- ・直前キャンセルができない（1時間前まではキャンセル料なしだと有難い…）
- ・音声のみのレッスンが少し寂しい。
- ・

11 新教材【説明力育成教材】のご利用感想を教えてください。

- ・面白いですね。頭を使います。
- ・未受講のため、いつか利用してみたいと思います
- ・とても興味があり、3回ほど使用してみました。感想として率直に言うと、少し使い辛さを感じております。特に風景系の場合、日本語でもストーリーが浮かんでこず悩んでしまいます。パターン①ヘルメットなどの写真をだして、この使い方を中国語で説明してください、といった形式 パターン②セリフのない4コマ漫画のような写真をもとに、このストーリーを中国語で説明してください、といった形式 パターン③HSKKの写真説明問題にもっと寄せた写真と条件にする
- ・先生によって面白さが異なる。提示語を最初に開示しない方がボキャブラリーを制限されないと思う。
- ・とてもおもしろい。語彙も増えて良い。

12 今後、ご利用になりたい教材の種類やジャンルなどご希望

- ・通訳案内士試験対策など(通訳案内士の資格がなくても最近はガイド可能になっているようなのでなくても構いません)
- ・キッズのグループレッスン ・キッズ向けで簡単な工作などを交えた遊びながら楽しく中国語が学べるような授業
- ・どの教材を選べばよいか、のヒントを充実させてほしい。目的別のフローチャート
- ・コロナ以前は週末留学を天天中文でされていたかと思うのですが、そのオンライン版があったら受けてみたいです…！！
- ・中国語検定準一級対策講座を作ってほしいです。
- ・HSKK 対策
- ・先生が言った内容をスカイプ上でディクテーションする。
- ・聴読中国語のような日本で出版された教材

13 ざばり、天天中文の満足度は何点でしょうか？100点満点で評価をお願いします。

- ・95点
- ・95点
- ・100点でしょう。

- ・ 3年前→100点、2年前→90点、現在→60点。
- ・ 100点
- ・ 99点
- ・ 90点
- ・ 90点
- ・ 90点。paypalのみ残念
- ・ 80点。
- ・ 90点、中国語の学習を続けていきたいと思います
- ・ 100点
- ・ 99点
- ・ 99点（当たり前のことですが、自分が良いと思う先生はやはり人気殺到し予約が取りづらくなっているの、悔しさを込めてマイナス1）
- ・ 90点。まだ自分が使いこなせていないので現状
- ・ 95点
- ・ 70点
- ・ 85点。
- ・ 95点
- ・ 85点
- ・ 100点
- ・ 90点
- ・ 100点

14 その他お気づきの点やご希望がございましたらこちらにご記入のほどよろしくお願いたします。

- ・ いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。
- ・ 短文リーディングのレッスンを受けていますが、重複している問題がいくつかありました。・自分自身がコンテンツを全部活用できていない気がします。たまにお知らせで告知するなどして、普段見ないコンテンツを見に行くような機会を作っていただけると助かります。
- ・ いつもありがとうございます。コロナや世界情勢により運営もいろいろ大変だと思いますが、これからもよろしくお願いたします。・色々言いましたが、事務局のみなさんもいつも早急にご対応いただけてますし、わがままに承えてくださるのでごく感謝しております。いつもありがとうございます。
- ・ こどもがレッスンの内容を理解してるか、選んでいるコースが適切かとか、あまりわからないので先生からの寸評や、テキストのレベルがあってるのかとか一年に1.2回ぐらいアドバイスをもらえると助かります。

- ・いつもありがとうございます。すっかり日課になり天天中文なしの生活にはもう戻れませんので笑、これからもどうぞよろしくお願いいたします！
- ・自分がどこまで進んでいるのか確認できることがありますか？例えば一問一答や短文リピーティング教材など、複数の先生に習ったり間があくとわからなくなります。先生方のスピーチコンクールなどお願いします。
- ・引き続きよろしくお願いいたします。

(事務局よりご連絡)

多くのアンケートご回答頂きありがとうございました。下記の通り改善ご要望を頂きました。現状のおいての対応について下記申し上げます。

・どの教材を選べばよいか、のヒントを充実させてほしい。目的別のフローチャート

→目的別の学習教材の案内は検討したことがあるのですが、いろいろ受講生にインタビューしたところ、90%を超える会員様の究極の目的は会話力向上にあることがわかり、会話力向上に焦点を合わせた教材づくりに力点を置いている状況です。カウンセリングでお話を伺うとお一人お一人、状況が微妙にことなり差し上げるアドバイスも異なってきます。つきましては、なにか迷われましたらどうぞ、カウンセリングサービスをご利用いただければと思います。

- ・たまに授業に参加したのに不成立というメールが送られてくる点、
→申し訳ありません。講師の授業終了時の操作ミスです。徹底します。

・先生によって授業の丁寧さが違う点・講師のレベルにばらつきがある

講師のよってレッスンの進め方が異なることはあり得ます。お好きな先生をある程度決めておかれて、お気に入り講師の登録しておかれてはどうでしょうか？お気に入り講師に登録しておきますと講師が開校した段階で通知がメールで行きますので予約がしやすくなります。レッスンの質向上のため、スタッフが隠れ受講生として問題点の発見と修正の作業は続けておまして質向上に努めております。一方、レッスンにご不満のある場合はどうぞ、事務局にお気軽にご連絡いただければと存じます・

- ・授業キャンセルが1時間前である点(30分前でもOKなら急な体調不良でも

何とかなることがあるので)

→これは現状でご了解ください。

・同じ先生なのにたまに先生の授業の進め方が変わる点

→状況を教えていただければ幸いです。

・早朝レッスンは少ない（子育て&仕事の関係で、日中・夜の受講が難しいこともあり、週末限定&早めの時間帯（出来れば子供が寝ていて邪魔されない時間帯）で受講しておりますが、それでも多くの先生が8時半最早のため、6~7時台、少なくとも8時スタートの開講が増えると嬉しいです）

→なかなか対応できる先生がおらずすみません。講師陣に再度働きかけます。

・教材が充実しているのは良いが、どれを選べばよいかよく分からなくなる

→会員様のレベルと目的に応じた教材は必ずあると思っております。カウンセリングをやっていますのでご遠慮なく、ご相談ください。

・気に入った講師が休講になったり辞めてしまうことが結構ある ・気に入った先生がいなくなってしまうこと

→申し訳ありません。昨今の就職難もあり、最近では過去に比べると在籍期間は伸びてきているのですが、基本的には学生は就職が決まると退職し、よりよいポジションが見つかるかと転職してしまいます。ドライです。講師としてのモチベーションを持たせるための諸施策はとっておりますがなかなかそれが定着に結びつかないところが事務職としても悩みであります。その分、新規講師の発掘の力を入れていると同時に、質向上のため、新人講師への指導は開講スタート後もより力を入れております。

・良い先生はプレミアム先生になり、プラス20ポイントの壁で受講しにくくなる。・ベテランは、ポイントが必要

→プレミアム講師制度は導入時に会員様と相談して導入した制度であります。それまではどうしても一部の講師に集中してしまい、どうにか予約を分散化することが目的でありました。その後、この制度が定着化したところで講師の離脱が多くなり、講師の定着化を意図し講師のモチベーション維持のための方策の一つとして行っております。何卒、ご理解の程よろしく願いいたします。

・中国語検定準一級対策講座を作ってほしいです。

→ 専門の中国語検定準一級対策講座をご用意することは考えてはおりませんが中国語検定試験用の教材の充実化は検討させていただきます。

・キャンブリー英会話のように授業が録画されて振り替えられるようになると良いと思う。

→レッスンを録画するとは？どのようなことでしょうか？

・先生には、一週間前からスケジュールを入れるようにしてほしい（直前にならないと空きスケジュールを入れてくれない先生がいると同じ先生で続けたいのにうまく予約できなくてストレス）・人気講師の予約ができない

→講師には早めの開講をうながしておりますが申し訳ありません。お気に入り講師のご登録していただければ、講師が開講した時点で通知がメールに入りますのでご利用ください。あまり、厳しく指導するとやめてしまうという弱みもこちらにありまして制度として、義務化できない事情もあります。ほとんど念仏のように講師はその趣旨を伝えてはいるのですが・・・。

・受講料の値上げ

→ 申し訳ありません。コストが人民元で発生しておりまして対円ベースで20%以上の人民元高とこの数年の諸物価の高騰で今回、受講料金調整させて頂きました。

・日によって教え方にムラのある先生がいること。

→このあたり、事務局も把握できていないことが多いのでぜひ、そういう講師はお知らせ頂けないでしょうか？たまにどうしても自らの成長を拒否してしまうような先生もおりまして、これは新人指導の段階で見えない場合があります。ご面倒をおかけしますがぜひ、よろしく願いいたします。

・先生からのレッスン受講後のフィードバックが欲しい。システムの義務化してほしい。

→ 現在、一問一答（質問応答教材） 発音・声調矯正トレーニング教材 フレーズトレーニング（副詞、接続詞、慣用句等を使いこなします。）基礎力マスター教材 口真似トレーニング教材（音声付き）はレッスン終了後、チャットにご記入した内容を受講生にお送りすることになっております。他の教材はそのようには指導しておりません。もし、上記の教材で復習資料を送っていないケースがありましたらお知らせ頂けますか？申し訳ありません。

・直前キャンセルができない（1時間前まではキャンセル料なしだと有難い…）

→現在、一時間前までキャンセルはOKです。ただし、HPからキャンセルをお願いいたします。

・音声のみのレッスンは少し寂しい。

→顔みせNGの講師が数名だけおります。講師の顔をご覧になって受講したい場合は顔みせOKの講師（ほとんどはOKです）を選択して受講していただけますか？

・自分がどこまで進んでいるのか確認できる場所がありますか？

→無料レベルチェックテストがありますのでそちらを定期的にご利用されることをお勧めします。

・子どもがレッスンの内容を理解してるか、選んでいるコースが適切かとか、あまりわからないので先生からの寸評や、テキストのレベルがあってるのかとか一年に1.2回ぐらいアドバイスをもらえると助かります。

→お子様向けレッスンにおいて講師からの寸評は今後の課題とさせていただきます。今の学習方法でよいのかなどはぜひ、カウンセリングをご利用いただければと思います。お子様もご利用になっていきますのでどうぞ、ご遠慮なく。

・先生が言った内容をスカイプ上でディクテーションする。

→これは短文リピーティング教材でご利用になってもよいかもしれませんがね。短文リピーティング教材をディクテーションで利用できないか社内で検討してみます。

・聴読中国語のような日本で出版された教材

→聴読中国語は以前、導入の検討したことはありますが、この教材は自習教材としてご利用になるのが最も良いと判断し見送りました。弊社もすべての教材を知ることはできませんので他に良い教材がございましたら是非、ご紹介ください。

（事務局よりお礼）

前回多くご指摘のありましたHPの機能面のご指摘が減っておりまして少々安心しました。一方、講師の質の問題のご指摘は多くあり、今後、さらに知恵を絞っていきたいと感じております。ありがとうございました。

(講師について)

その他、多くの改善点の提案を頂きました。特に**講師の質と安定**に関しましては会員様のご関心事項だと思います。

(以下、前回のご報告と同様の内容となっております。再送します。)

中国では昨年夏に共産党政府の突然の通達により、所謂、子供向け学習塾の経営禁止の通達(所謂、双減政策)が出て、そのため、その産業に携わってきた先生たちなど関係者300万人(その後、一説によると700万人)が一気に職を失うという事態となりました。そういった人たちの一部が天天中文の講師に応募してきておまして、一時は1日に200通ほどの応募が弊社にやってきました。現在は50通ほどと落ち着いてきていますが、それでも相当な数であります。

この機会に優秀な教育経験者を囲い込もうとかなり精力的に動いてみたものの、中国の教育現場で働いてきた人の気質や能力と天天中文が求める人物像が全く異なる事が分かり、その動きを止め、今は地道に言葉(中国語)に造詣があり敏感で且つ誠意ある人材の採用に執念を以て採用活動を続けております。

また、対外中国語課程(中国語を外国人に教育するためのコース)を大学の学部と大学院で専攻しているという専門家予備軍も大量に応募してくるのですがこれらの人々も多くの方が確率的にNGであります。この学部は政策的に設けられた専攻で、どうも、ここで学ぶ人たちの多くは中国語そのものにはあまり関心は高くなく、教育パフォーマンスに秀でようとするのでどちらかというと独善的な態度を示す人が多く、なかなかこれらの人材を多く採用には至っていません。勿論、例外は多くあり、性格に優れ優秀なキャリアを持つ方は採用してきており、対外中国語を専攻した方で天天中文で頑張っている方もいらっしゃいます。

今回、ご指摘のありました(長く勤める意志のある人)という視点は重要です。上でも述べておりますが、雇用形態においてはアルバイトであるため限界があるのですが、囲い込みの意味も含めて、やる気にあり、能力が高い先生をプレミアム講師として待遇をあげることである程度、その目的を果たしております。この辺りも合わせて弊社の取り組みも見て頂ければ幸いです。勿論、受講費用が上がってしまうという会員様からみたデメリットは十分認識しております。

(教材)

教材についてです。こういうスクールビジネスにおいては、講師の質と教材の質と量

が両輪だと認識しております。今回、既存の教材の充実と更にユニーク教材のご提案を頂きました。天天中文は会員の皆様に**使える中国語の修得**を実現して頂くことを主眼に講師の育成と教材開発を行っております。その意味では新たなにトレーニング教材の拡充と充実は使命だと考えます。今回、受講生のご要望をヒントに**(説明力養成教材)**を作成し6月よりスタートしました。これは初級レベル以上の方を対象にしておりますが、自己表現力を高めるトレーニング教材として活用いただくことのできるものですので是非、ご利用頂きたいと存じます。

また、2021年のHSK、HSKKの過去問題を標準教材としてご利用いただけるようになります。あと数日で準備完了の予定です。本教材は会員様のご購入必要となります。

会員の皆様におかれましても、こういう教材があると楽しい、学び続ける事が出来る！など提案がございましたらどうぞ、お知らせください。

(受講料改定)

5月の**受講料改定**については大変、申し訳ありませんでした。昨年末より急激な円安となり日本円の受講料金を改定させていただきました。そもそも、中国国内の諸物価もこの数年で上昇のカーブを続けておりまして本来は一部も含めて価格調整させていただきたいところでありましたが今回は通貨為替変動分のみを対象に価格に転嫁させていただいたものです。何卒、ご了解の程よろしく願いいたします（尚、人民元の料金は据え置きとさせていただきます。）

(天天中文からのお知らせ)

天天中文では下記のような活動も行っております。ご案内申し上げます。

・無料学習カウンセリングサービス

事務局の原口がやっておりますカウンセリングです。是非、ご利用ください。ご利用いただいた方からはなかなか良かった！とお褒めのお言葉を頂いております。詳しくはこちらのサイトをご覧ください。→ <https://tten1.com/counselingbooking>

・Zoom オフ会

Zoom オフ会を毎月月末に1度開催しております。受講生の交流と懇親を目的に行います。次回は7月29日（金）19時（日本時間）です。毎回、ゲストを呼んでその方にお話をして頂いています。会は全くリラックスした雰囲気ビールを片手に楽しく進行していきますのでご興味のある方は気楽にご参加ください。15名限定で行いますのでご参加希望の方は早めに事務局までお申込みください。会の模様はこちらのアーカイブからご覧頂く

ことができます。

→ <https://ttn1.com/archive>

・天天中文ファンクラブ

Facebook で新人講師の紹介や事務局原口の北京での生活情報などをアップしております。よろしければこちらからご覧ください。

→ <https://www.facebook.com/ttnfan>

・ご友人紹介キャンペーン

常設ですがご友人紹介キャンペーンを実施中です。ご友人をご紹介して頂きその方が、ご入会されたらご紹介者にもご友人にも特典が発生するとお得な制度です。

どうぞ、ご利用ください。詳しくはこちらのページからお願い致します。

→ <https://ttn.co.jp/introduction/campaign>

このキャンペーン特典は被紹介者（お友達）が無料登録される際に会員様の名前か会員 ID をお知らせいただく必要がありますのでこの点、くれぐれもよろしくお願いいたします。

・メルマガのご案内

弊社（ジェイス㈱）顧問の伊藤祥雄先生と私（原口）でメルマガを 2005 年より発行しております。ご興味のある方はどうぞ、ご覧になってください。もちろん、中国語ネタです。

→ <http://www.mag2.com/m/0000168079.html>

・天天中文交流群に入りませんか？

天天中文では受講生と先生、スタッフとの交流を目的に WeChat で天天中文交流群を開いています。天天中文会員限定 SNS です。仲間内で天天中文の情報の交換や、中国情報をシェアしましょう。

天天中文 WeChat 交流群への加入方法：

1. 天天中文の Wechat 管理員のコンタクト追加

Wechat を登録後、右上の「+」のマークを押して、さらに「QR コードのスキャン」を押して、下記の天天中文の管理員の WeChat 版 QR コードをスキャンしてください。最後に「追加」ボタンを押してください。



2. 3日間以内に天天中文の Wechat 管理員からコンタクト追加のリクエストを認証があります。天天中文の WeChat 群に招待させていただきます。
3. 万一、上手くコンタクト追加ができなかったら、どうぞ事務局 (ttn@jeis.cn) までご連絡ください。どうぞよろしくお願いします。

今後とも天天中文をどうぞ、よろしくお願い申し上げます。

事務局一同