

24年8月実施

受講アンケートご報告

各位

お忙しいところ、2024年8月のアンケートにご協力して頂き誠にありがとうございました。ご回答頂きました内容を下記のようにまとめましたので参考にして頂ければ幸いです。様々なご回答がありまして、こちらの回答はあくまでも受講生それぞれのご感想やご意見ではありますが、閲覧者の皆様の参考にして頂ければと存じます。なお、ご要望やご質問に関して弊社として可能な限りご返答申し上げますのでこちらもご参考にして頂ければ幸いです。

ご回答者数 : 20名

ベスト講師とその理由

- ・ 刘晓蓝 王丽
上手です、内モンゴルの話が聞ける
- ・ 葛鑫老师, 邓娇俊 老师
葛老师: レッスンの中に適度にフリートークを交え、作文する機会を作ってくれるところ
- ・ 范海莹老师 / 赵苓老师 / 张依桐老师
文法などの説明が分かりやすい。楽しい授業。やる気を出させてくれる。
- ・ 潘佳欣老师, 张超群老师
授業の冒頭、日常会話に役立ちそうな雑談をしてくれること。(今日の予定やいま何してたかなど)授業の最中で質問がないかを都度確認してくれること。発音や語順について誤りがあればしっかり正してくれること。こちらのレベルに合わせて話すスピードや単語を選んでくれること。明るく楽しい授業であること。時々褒めてくれること(モチベーションがあがる)授業のあとに今日の内容の復習シートを送ってくれること。今まで自分で作っていたため、非常に助かっている。先生が作ってくれたものに、自分の苦手とする点の追加や補足などして、すぐに復習をすることができる。
- ・ 王博文, 钱佳瑶, 范晓飞
明るく話しやすい。説明が明確。
- ・ 曾丹老师 王倩老师

- ・みなさん、いい先生です
- ・丁玎講師、王倩講師、吴博洋講師
質問に対する回答が丁寧。どんな質問にも快く対応してくれる。
- ・王媛媛 先生
間違いを全否定せず、中国語らしい言い方に近づけるような指導をしてくれる。いつも誠実に対応してくれる。
- ・赵光春老师，葛鑫老师，贺广姗老师
発音が聞き取りやすく、説明もわかりやすい点。日本語ができるので瞬間通訳をお願いできるのも嬉しいポイントです。特に赵老师はレッスン後のまとめ資料がとてもわかりやすく非常に助かっています。
- ・胡子夜老师 刘小宾老师
“ほぼ毎日決まった時間に開講されている
こちらが理解しているか確認しながら授業を進めてくださる”
- ・葛鑫老师
説明が非常に的確です。長く中国語を学んでいますが、“そういう理由でこうなっているんだ！”と改めて納得する事もしばしばです。こちらが理解しやすいように幾つもの例も素早く例を挙げてくれます。とても優秀で熱意のある先生に出会えて嬉しいです。
- ・王媛媛 先生
レッスンがすごい丁寧
- ・匡秀芝 先生
知識豊富で、わからない言葉を例を交えて教えてくれる。その例が咄嗟に出たものと思えないほどわかりやすく、的を射ており、現代的。
- ・張超群 先生 袁子茜先生 姜洋先生
穏やかな感じで自分に合いました。
- ・周如珣 先生
とても分かりやすく話していただきました。
- ・李晓琳老师，潘佳欣老师
テキスト内容だけでなく、それ以上にいろんな視点からレッスンの中身を濃くして下さり、楽しく学ぶことができました。生徒のことを考えて下さったり思っただけで下さるのを大変感じます。

NG 講師とその理由

- ・赵璐尧講師
優しく指導して頂いたが、声が小さく自信なさげで受講していて不安になる。
- ・黄开运老师

全く悪い点はないのですが、四川発音なのか黄开运老师の発音に慣れないうちは聞き取るのに少し苦労しました。ただ色々な音に慣れる意味ではとても良い機会だと思いましたので、もう少し慣れてきたらまたレッスンを受けたいと思います。教え方も上手で優しい先生でした。

- ・氏名開示無

日本語での説明を多くされる先生。間違えたところを読み直したり、発音の間違いを読み直すだけで次に進むと学びを感じない。

役立った教材（レッスン）とその理由

- ・自由会話
- ・Hsk 練習問題
- ・口真似トレーニング。講師の口を見て、発音に意識を集中できるから
- ・301句 一問一答 発音トレーニング
- ・短文復述:中国語を見て意味がわかるが聞いて理解できないレベルの人にとって、短期的な記憶力と発音について慣れることができ、聴いて意味のイメージをつける訓練をすることができるため非常に効果的である。また文の中での使われ方も一緒に理解できるため、座学や単語帳の自習勉強よりも定着が速い。一問一答:一つの質問について、先生方が掘り下げて質問をしてくれる。一度は考えたことのある質問も多いが、実際に正しい語順と発音を学ぶことができるため、初心者だけでなく、中級者にも効果的と感じる。さらには、一答の中で、新出単語が出ると、自身の出した回答から単語を知ることができるので、単語帳で丸暗記するよりも断然記憶に残りやすく定着につながる。問題に関連した話題についての先生とのお話は楽しいし、中国語を楽しんで学ぶことができる。
- ・ニュース教材、成語
- ・HSK 対策
- ・ビジネス（オリジナル）教材編 日常会話を学習してきたが、中国出張に行ったときにあまり話せず、こちらを早く学習しておけばよかったと思った。
- ・瞬訳（文章が豊富で文法、単語、言い回しすべて学べる。ただし講師の指導力により大きな差がでる）
- ・瞬間通訳、短文リピーティング
- ・漢語口語速成編 提高篇（第三版）予習も復習もつらかったが、タイトルの通り一冊やり終えたら始める前よりレベルアップできたと感じた。
- ・チャットライティング。会話形式で楽しいです。
- ・快樂漢語 少し長い文章を読む
- ・一般ニュース。今の中国がわかる

- ・どん瞬 標準答案はありますが、自分の回答を先生の感覚で問題なしと判断してもらえから。
- ・フレーズトレーニング教材 以前見たり学んだことがあるがあまり分かっていないフレーズに特化しているのでこの教材で理解が深まりました。

天天中文での学びの成果

- ・ HSK5 級合格 中国語を話す度胸
- ・ 中国のホテルで少し会話できた。中国の会社について調べるときに中国語の HP にアクセスできる。
- ・ 留学経験なく中国人と接する機会もないため、先生の話す中国語が聞き取れたり、中国語で会話できるようになったことが一番の成果であり、一番うれしかったことです。
- ・ 初めは緊張しましたが、ビデオ無しの完全中国語通話に抵抗がなくなりました。また、短文リピーティングは簡単だと考えていたものの、実際にやると高確率でリピーティングできないことが多く、リスニングや単語の音の認識不足があることを明らかにできて良かったです。
- ・ 周りの人の話す中国語が少しは聞き取れるようになってきた
- ・ 中国語を話す時に緊張しなくなりました。
- ・ フリートーキングが出来るようになった
- ・ 北京出張で会話できた
- ・ ネイティブに自分の中国語を聞いてもらい、前より自信がつけました。
- ・ 勉強しようという意欲がわいた
- ・ リスニングの力がついて来ている。 四苦八苦しながらも次々と課題を少しずつ超えながら楽しく学んでいる。 仕事で中国の方と話す機会も落ち着いて楽しめている。 まだまだできていませんが、発音がきれいだと同僚に言われた時、嬉しかったです。

カウンセリングは役立ちましたか？

- ・ 役立った
- ・ 自分がどのレベルにいるか。どの教材で学ぶことが最適かなどアドバイスをいただき教材選びなどにとても役立ちました。
- ・ 教材選定や授業の受け方等、レベルが進むにつれて、変わりますので時々利用させていただいています
- ・ はい。勉強方法のアドバイスもらいました
- ・ とても役に立ちました。
- ・ 何をすれば近道か明確化していただき、学習モチベーションの向上に繋がりました。また中国語を学んだ先のメリットや仕事に関することなども伺え、とても収穫の多い時間となりました。ありがとうございました。
- ・ 学習方法や今後の目標について一人では答えが出ないことを、色々提案、アドバイスを頂

き、対応のして下さり方が丁寧でパーソナルで大変役に立ちまして感謝しています。 中国語学習は難しいので、カウンセリングを受けさせて頂いて軌道修正が出来ました。

天天中文のサービスを向上させる為には何が必要？

- ・サラリーマンは 週末など集中受講できるように。
- ・独自教材の中で、今はあまり使われなくなったフレーズを外すこと
- ・現在でも十分満足です。これからもサービスを維持して行ってほしいです。
- ・復習シートの作成を全ての先生が対応してくれるといいなあと思った。送付してくれる先生としてくれない先生では、やはりしてくれる先生がいいと思ってしまう。
- ・話すための文法教材があったら良いです
- ・現在、満足してます
- ・レッスンで習った内容について自分で単語帳や例文リスト等作成できる機能があると良いです。
- ・今のままで十分素晴らしいです。
- ・オリジナル教材が沢山用意されていることは他社サービスとの大きな違いだと思います。自分で教材を持ってくるとことや学習プランを立てることなどが苦手なタイプに刺さる広告があると良いと思いました。(検索してウェブサイトを見れば非常に丁寧に説明がありますが、その前段階で良さが伝われば、もっと早い時期に自分も興味を持ったかshれないと思いました。)
- ・平日の夜にキッズ対応可の講師の開講がもう少し増えると、選択肢が増えると有り難いです。
- ・1時間前まで予約・キャンセル可能を続けて下さい。
- ・子供教材の豊富さ
- ・先生が多すぎて誰にしたらいいかわからないので、特徴などわかりやすいといい。とくいな科目とか
- ・国内外でのオフ会、お願いします
- ・沢山の出来る先生方、先生との交流。

天天中文の満足度は何点？（10点満点で）

8 8 9 8 9 10 10 8 9 10 7 9 10 8 8 8 10 (平均8.8点)

その他コメント

- ・AI先生の導入など、新しいものを取り入れてくれたり、様々な教材を見ているだけでも楽しいです。今後もよろしくお願いします。
- ・週4日コースをつくってほしい。なぜ週4日コースがないのかわからない。あとは仮に

その週で受講しきれなかった場合に、翌週までであれば、受講ができるなど、工夫してもいいと思う。

- ・長期割引もクレジットカード対応にしてほしいです。
- ・"気になるのは、先生の写真がプロポーションの関係上、潰れているのが幾つかあります。予約検索時に、日本語能力等の選択肢について、ラジオボタンなので、一つしか選べません。チェックボタンなら複数選ぶことが出来るので、ぜひ採用を検討してください"
- ・アプリにはどういう機能があるのか、どんなことができるのか、HP とどこが違うのか、もっと具体的に紹介してほしいです。
- ・私の周辺では、中国語の簡単な単語テストや発音チェックをゲーム感覚でできる無料アプリで勉強している人がとても多いです。お金を払ってまでガッツリ中国語を勉強したくないけど、ちょっと興味があるという人達には最適なんだと思います。そんなアプリを作る時間も労力もないとは思いますが、無料またはほんのちょっとの金額で利用できる上記のようなものがあれば利用する人が増えるかもしれません。
- ・とても気に入っているので、周囲にもおすすめしています。サイトの情報更新も頻繁で、中国語学習者へのサポート意欲・情熱が感じられました。無料レッスン後の学習プラン提示も大変有り難かったです。先生の紹介ページが自己紹介だけでなく事務局のおすすめポイントがあるのも好感が持てます。
- ・チャットライディングの種類（主人公会社員以外）をもっと増やしてほしいです。
- ・"袁子茜先生の留学先の大阪大学に行って実際に会うことができよかったです。アプリができてすごく便利になりました。AI先生も試したく思っています。旅する天天中文で今どこに何人くらいいるか知りたいです。"

~~~~~

## 事務局よりご返信

アンケートへのご回答ありがとうございました。天天中文が皆様のお役に立っていることが分かり、嬉しく存じます。更に質的改善を重ねながらより良い中国語スクールとなるように頑張ります。下記、アンケートで頂きましたご質問・ご要望などに対して事務局よりご返信申し上げます。

(講師について)

アンケート回答者様のお気に入りの講師とその理由をご紹介します。参考にして頂ければと思います。講師採用・育成に関しては全力で対応しております。講師に関連する点について下記します。

#### ・講師の質の向上

弊社としてはこの点を最も重要視してきております。協業他社においては応募者すべてを講師としてレッスンを受け持たせているスクールもあると聞いておりますが、弊社においてはこちらのサイトでご報告の通りの採用活動を通じて厳選なる採用と指導を行っております。<https://ttn.co.jp/teacher/lists>

また、定期的に弊社職員と協力者の方に覆面レッスンを行い、その結果をフィードバックするなどして質の向上を図っております。とは言え、問題は頻発しております。是非、そういう場合は上記でお願いしました通り、会員ページあります（事務局へご意見・ご要望）よりなるべく早く状況をお知らせ頂ければ幸いです。

#### ・講師の数

現状においては十分な講師を配置していると思いますが、もし、ご希望の時間帯に講師が見つからない場合は、まずは、会員ページにあります（日時から選択）機能を使って頂けませんか？大体、未予約の講師が表示されています。こちらでそれらの講師でご予約を頂くと良いでしょう。中国の法定休暇の期間や、直前予約においては例外もありますが時間に余裕をもってご予約頂くことをお勧めします。

#### ・問題講師について

ご指摘を頂いた場合、講師にその事情を聞き取り必要に応じて適宜、指導をしております。それにもかかわらず、不適格な行動をとる講師や、どうしてもミスを連発する講師にはペナルティー（開講禁止期間の設定）や改善が見られない講師には社内ルールにより退職処分を取っております。

受講生に置かれましても問題がありましたら事務局にご通告頂ければ幸いです。

#### ・AI先生

AI先生を導入しました。チャットライティングを担当しています。性格もよく、うまく受講生に対応していくことができますので、どうぞ、使ってみてください。

#### （教材について）

受講生の皆様にいろんな角度で楽しみながら、中国語学習に取り組んで頂きたいと、各種教材を独自開発しております。近々、推し活教材を用いて推し活中国語を導入する予定です。

詳しくはご案内ページを参照して頂きたいのですが、いずれも中国語の口語力や中国語思考力を高めるために有効です。試してみてください。

以下、ご質問とご要望に関してご返答申し上げます。

**>チャットライティングの種類（主人公会社員以外）をもっと増やしてほしいです。**

チャットライティングはAI先生と一度、やってみてください。ご自身の設定でできますので面白い成果が得られると思います。

**>週末など集中受講できるように。**

週2日100分コースがありますので、こちらを選択されては如何でしょうか？また、ポイントコースは曜日は関係なくご自身のペースでご利用できますのでご検討ください。

**>復習シートの作成を全ての先生が対応してくれるといいなと思った**

復習シートは印刷した教材(いわゆる、教科書)がないトレーニング教材(例、フレーズ教材、ドン瞬、など)に対して復習用にチャットボードに記入した内容を送付するように講師陣に指示しているものです。全部のレッスンを対象にしているわけではありませんのでご了承ください。尚、今後は形式を統一するために、サイト内に復習シート受け取りページをご用意する予定にしております。後日、形態が確定しましたらご報告申し上げます。

**>長期割引もクレジットカード対応にしてほしいです。**

検討してみます。カードによる一括払いは規制がありました。規制の緩和があったようですので検討させていただきます。

**>学習アプリの開発について**

使い勝手よい学習アプリは専門業者でないと対応できません。弊社で先にリリースしたアプリでも学習コンテンツも入れておりますのでそちらをご利用頂ければと思います。

**>国内外でのオフ会、お願いします**

年に数回、東京、大阪で実施しております。開催時にご参加頂ければと思います。

**>キッズ対応可の講師の開講がもう少し増えると・・・**

対応可能な講師の育成にも尽力しております。頑張ります！

**>旅する天天中文で今どこに何人くらいいるか？**

こちらのページで確認することができます。どうぞ！ <https://ttn.co.jp/travel/index>

**>予約検索時に日本語能力等の選択でチェックボタンで複数選ぶことが出来る**

これは簡単そうで難しい修正らしく技術者が悩んでいます。可能であれば修正しますが

コストが発生する修正の場合は見送りとなります。ご了承ください。

>その週で受講しきれなかった場合に、翌週までであれば、受講ができるように・・・

結局、このご要望は受講生のコストに跳ね返りますので現状のままで行きます。ご了承ください。

~~~~~  
天天中文からのご案内

天天中文の活動などについて下記の通りご案内いたします。

・AI 先生誕生！

すでに多くの方にご利用頂いておりますが、AI 先生はチャットライティングのご指導をしております。天天中文では口語力の向上をメインターゲットにしたご指導をしておりますが、チャットライティングはあたかも口語で話しているように書きますのでまさしく口語力向上にはうってつけの練習方法となります。表現に不適合なところがありましたら、AI 先生がよりより表現を優しくご指導いたします。また、日本語も理解しますので日本語で質問をしてもらっても OK です。

まだ、ご利用になっていない方は是非、ご利用ください。チャットライティングですが結果的には口語力も向上しますよ！

・天天中文アプリ登場

お待たせしました！

天天中文アプリをリリースしました。すでに多くの方にダウンロードしてご利用頂いております。まだ、ご利用でない方もどうぞ、使ってみてください。無料でご利用頂けますのでお気軽にご利用ください。

隙間時間を使ってご利用頂ける学習コンテンツも入れていきますので、是非、楽しみながらご利用ください。

アプリのダウンロードの方法はこちらを参照してください。 →

<https://ttn.co.jp/news/details?id=3131>

・北京のお散歩タイム！・・・を始めました。

天天中文北京在住の事務局責任者の原口が北京の街角をご案内します！

毎月第1水曜日と第3水曜日のお昼の時間に原口が北京の街中をプラプラと散歩、そしてその映像を皆さんに楽しんでいただくものです。30分ほどです。

日時は暫定的ですが、毎月第1水曜日と第3水曜の正午12時から30分ほどです。
(今後変更もあり得ます。)

お暇な方はご覧ください。時間となりましたら天天中文アプリの(北京の街並み)からお入りください。インスタグラムは事前にインストールしておいてくださいね。

今回は8月21日(水曜日) 正午12時(日本時間)です！

・新教材のご紹介

今年に入って新たにリリースした教材を下記の通りご紹介します。

①言葉遊び教材

(なぞなぞ(謎語)で学ぶ中国語)と(頭の体操)教材を設けました。これらはお遊び教材ではありますが、これらは中国語感覚を向上させるのには面白いものです。詳しくはこちらの案内をご覧ください。

→ <https://ttcn.co.jp/language/play>

②実用キーワード修得トレーニング教材

受講生のレベルに応じた語彙や表現を理解し、聞いて、話すことを通じて会話力を伸ばしていきます。1レッスン25分で終了するように編集したテキストを使います。既存のフレーズ教材と復唱要約教材を一つのテキストで学んでいくようなイメージです。詳しくはこちらの案内をご覧ください。

→ <https://ttcn.co.jp/keyword/trainingMaterial>

③ 21世紀の中国語語彙を学ぶ

中国語は新しい言葉がたくさん生まれてきています。21世紀に入って生まれた言葉で現在も使われている言葉をリストアップしています。これらの言葉を使いこなすことによってあなたの中国語力を磨いていきませんか？

詳しくはこちらから → <https://ttcn.co.jp/chinese/vocabulary>

④ チャットライティング教材

WeChat(微信 ウィチャット)などのチャットが楽しく行えるようにトレーニングしましょう。チャットライティングもおしゃべりするように書けるようになるためには‘慣れ’が大事。

勿論、語彙力、表現力は必要ですが、チャットライティングに慣れてくると交流範囲が広がりますよ。現在、450センテンスをご用意しています。

詳しくはこちらから → <https://ttn.co.jp/chatwriting>

上記以外に下記の通りご連絡申し上げます。

・事務局へご要望・ご意見シートの設置

会員ページの左下のあたりに（事務局へご要望・ご意見シート）を設置しました。なにかご要望やご意見のある場合にこちらよりご連絡ください。宜しくお願い致します。

・おしゃべりサロン

昨年12月より毎週土曜日の夜に開催しております。講師がファシリテータとなり、ご参加者に中国語でおしゃべりをして頂く楽しい会です。大変好評です。ご興味のある方は是非、ご参加ください。

詳しくはこちらをどうぞ！

→ <https://ttn1.com/liaotian>

・無料学習カウンセリングサービス

事務局の原口がやっておりますカウンセリングです。是非、ご利用ください。アンケートにもございましたが、ご利用いただいた方からはなかなか良かった！効果的！とお褒めのお言葉を頂いております。詳しくはこちらのサイトをご覧ください。 → <https://ttn1.com/counselingbooking>

・天天中文ファンクラブ

Facebook で新人講師の紹介や事務局原口の北京での生活情報などをアップしております。よろしければこちらからご覧ください。

→ <https://www.facebook.com/ttnfan>

・ご友人紹介キャンペーン

常設ですがご友人紹介キャンペーンを実施中です。ご友人をご紹介して頂きその方が、ご入会されたらご紹介者にもご友人にも特典が発生するとお得な制度です。

どうぞ、ご利用ください。詳しくはこちらのページからお願い致します。

→ <https://ttcn.co.jp/introduction/campaign>

このキャンペーン特典は被紹介者（お友達）が無料登録される際に会員様の名前か会員 ID をお知らせいただく必要がありますのでこの点、くれぐれもよろしくお願い致します。

・メルマガのご案内

弊社（ジェイス株）顧問の伊藤祥雄先生と私（原口）でメルマガを 2005 年より発行しております。ご興味のある方はどうぞ、ご覧になってください。もちろん、中国語ネタです。

→ <http://www.mag2.com/m/0000168079.html>

・旅する天天中文

中国語学習を旅に喩えて、（旅する天天中文）をやっています。外国語学習は楽しい長い旅のようなものです。旅はお休みをしたくなることや寄り道をしたくなることもありますね。そんな会員様のお気持ちに少しでも寄り添っていきたいと思いやっています。100レッスン毎に次の地域に移動します。そこで 100 ポイントを獲得していただくというものです。こちらでご案内しております。 <https://ttcn.co.jp/travel/index>

以上、今後ともよろしくお願い申し上げます。

（天天中文 事務局）