

〔天天中文 24 年 3 月アンケートご報告〕

各位

お忙しいところ、2024 年 3 月のアンケートにご協力して頂き誠にありがとうございました。ご回答頂きました内容を下記のようにまとめましたので参考にして頂ければ幸いです。様々なご回答がありまして、こちらの回答はあくまでも受講生それぞれのご感想やご意見であります。閲覧者の皆様の参考にして頂ければと存じます。なお、ご要望やご質問に関して弊社として可能な限りご返答申し上げますのでこちらもご参考にして頂ければ幸いです。

ご回答者数 : 30 名

アンケートご回答内容

ベスト先生(先生名とその理由)

- ・胡子夜 先生 (教え方が慣れている。)
- ・李晓琳先生, 周如珣先生, 杨丽诗先生
(授業の内容が奥深く、教材から派生して役立つ内容を盛り込んで教えて下さる。いつも心優しさを感じ、生徒を大事にして下さる。)
- ・匡秀芝 (教え方がわかりやすい、明るい)
- ・钱佳瑶、王博文(以前の学習内容を覚えてくれている、時間を上手に使ってくれる、感じがよい。)
- ・周如珣、茹臻君、潘佳欣
(全員を正確に覚えていないため周先生についてのみ書きます) ・カメラに向かって姿勢正しく映って見えるため見やすい ・進め方がテキパキとしていて、それでいて早すぎるということもない ・関連した質問なども投げかけてくれる ・説明がわかりやすいし、指示もわかりやすい ・チャットが多くない ・シャキッとされている方なので安心感がある
- ・匡秀芝(丁寧で根気よく教えてくれる)
- ・張新先生(いつも丁寧で優しい。)
- ・茹臻君(分からない文章、単語を別の中国語表現で言ってくれるので想像力がつく。復習をしてくれるので身につく。)
- ・范海莹老师 (授業が楽しい。やる気を出させてくれる。) 张依桐老师(文法説明がよくわかる。授業が丁寧。) 張新老师(発音をきっちり教えてくれる。)
- ・覃曼先生(覃曼先生の授業ではリスニング、スピーキングを習えて、なおかつ間違った発音の訂正もしてくれて、また文章に応じた例文で質問をしてくれるなど、とても私の理想とする授業内容を提供してく

れていると感じています。)

彭帆老师, 范海莹老师, 茹臻君老师(丁寧で、生徒のレベルやペースに合わせた内容で授業を進めて下さる。)

- ・张新老师(教え方がわかりやすいです) 刘佩文老师(明るい授業でよい点を伸ばしてくれる) 茹臻君老师(茹臻君老师授業の進め方、テンポのよさ)
- ・覃曼先生(発音や声調の間違いをちゃんと指摘してくれるし、レッスンで出てきた文章を使った例文で質問をしてくれたりするので、自分で考えて話す力試しもしてもらえて、理想的なレッスンだと感じます。)
- ・谢文君老师(谢老师は完璧な先生で、生徒である8歳娘が質問をゆっくり理解して答えを導くまでの間の時間を絶妙な長さで取ってくれます。), 范海莹老师, 王倩老师(范老师と王倩老师は反応の良くない我が子に対しても笑顔で明るく、辛抱強く対応して教えてくださっています。)
- ・谢文君先生(優しいうえに教え方が上手ですので安心してお願いしています。)
- ・贺广姗 先生(情熱的な指導で、無駄話もすくなく、25分間でしっかり勉強できたところ。)
- ・先生なし(プレミアム老师は、いずれもテンポ良くレッスンを進め、要点について適切に説明することが出来ると感じました。)
- ・胡子夜老师(何より声が聞き取りやすい。毎日開講されていてレッスンを続けやすい。理解できるまで説明してくださって有り難いです。レッスン開始時の自由会話で、毎回違う話題を提供していただけて語彙が増えました。)
- ・みなさんいい先生です
- ・刘素涵 李彬彬(わかりやすい 話していて楽しい)
- ・王倩 先生、周如珣 先生、丁玎 先生(どんな質問にも快く丁寧に答えてくれるところ。困っているとヒントをくれるところ。)
- ・谢文君先生(説明がわかりやすい。)
- ・范海莹 李晓琳(プロフェッショナル)
- ・杨丽诗 袁子茜 姜洋(楽しく授業を受けられるところ 声をはっきり聞こえる)
- ・刘佩文:説明がすごくわかりやすく雰囲気もよい。
- ・王媛媛:他の講師より深い解説をしてくれる
- ・李晓琳:レッスンに関連した自前の資料を用意したりと完璧な授業運びが素晴らしい”

ワースト講師(先生名とその理由)

- ・胡子夜先生(1 番最初に体験レッスンしていただいた先生で、私はとても緊張していたんですが、雰囲気怖くて、レッスンが終わるまで緊張がとけませんでした。)
- ・覃曼老师、王平老师(覃曼老师、王平老师のお二人とも非常に素敵なお人柄の先生でしたが、8歳の娘が受講するには、覃曼老师は日本語が多すぎて中国語で意味を考える時間が少なすぎると感じました。王平老师はまだ慣れていないせいか、娘がゆっくりと考えている時間を良くない沈黙とらえているのか、「怎么样? 你能回答问题吗?」とずっと問いかけ続けるので、娘がとても焦りを感じるようで

す。ですが、大人向けであればお二人とも素晴らしい先生なのでとても良いかと思います。)

- 谢文君老师(レッスン開始時点、ほぼ毎回携帯電話を見ている。レッスン中にも何度も携帯電話が鳴る、そのたびに講師が携帯電話を触る。こちらがテキストの文章を読み終えても、1行読み飛ばしても気付かないなどの対応が日常的に続いた。)
- 丁海娜(初回は予約をすっぽかされた。受講した時も、画面に映ったこちらの子供へ先生の片言の日本語で何度も繰り返し話しかけていたので、先生の日本語のレッスン?と思った。あと、先生の知り合いの子供に日本語を教えないかと誘われたが、それらの会話は全て私のレッスン時間内に行われました。そして25分で終了。何を勉強できたのかわからないレッスンだった。(公開しないでください))
- 先生なし(自分の声が跳ね返って聞こえてくる先生)

役立った教材

- ニューステキスト、いまの中国がわかる
- どれも役立っています。
- 漢語口語速成編 基礎篇(第二版)
- どんどん話すための瞬間通訳トレーニング
- 一問一答。会話が弾み語彙が増えるから。
- 短文リピーティング、一問一答
- 発音トレーニング教材:正しい発音が身に付く。他の教材で勉強する時も発音が意識できるようになった。
- HSK 対策:問題集をたくさんUPしてくれているので、練習がたくさんできた。お陰様で3級は合格できました。今年の目標は4級です。また教材を使わせて頂きます。
- 口真似トレーニング 聞き取る力と喋る力を身につけたいと考えている私にはぴったりのレッスンです。
- 基礎中国語講座 発声。最初に徹底的に発声の基礎を学べたから。
- 今のところ301句のみ使用していますが、会話中心に習得できてよいです。
- 口真似発話トレーニング
- どん瞬などのいわゆる教科書を使わないレッスンは気軽にレッスンに参加できるので好きです(大人)、娘のレッスンでは轻松学中文が気に入っています。
- オンライン資料はとてもわかりやすいと思います。
- 基礎力マスター教材 HSKを受ける予定はないが、答えがわかる分からないに関わらず一問一問先生に文法を解説していただいて文法を学ぶ教材として役立っています。
- HSK 一問一答
- ビジネス(オリジナル)教材編を最近学習しています。まだ役に立つまで行ってきませんが、中国出張をきっかけに役立ちそうなので始めました。
- HSK 対策 一問一答
- フリートークの教材、関連単語がもっとあると良い更に良い

- ・どん瞬 一択です 自分の答えが模範解答と違ってても正答と判断してもらえるところ
- ・謎語:なぞなぞの問題文の文字数は少ないが、真剣に聞き取り考えるのでレッスン後も記憶によく残ります。

天天中文受講の成果

- ・発音、四声を丁寧に何度も修正して下さり、発音に気をつけて話せるようになりました(まだ勉強中です)
- ・そこそこ話せるようになってきたこと
- ”定期的にレッスンを受けるため学習習慣がついた。
- ・今中国に住んでいる方と電話で会話するという感動体験。
- ・複数の教師の方と話すことでそれぞれの特徴、長所短所や共通点などを探している
- ・日本語や英語を学んでいる方がほとんどなので、同じ語学学習者と互いに高めあえている感覚。励み、モチベーションになる。
- ・自分の語学力はまだまだついていません。”
- ・臆せずに中国語を話す勇氣
- ・聞き取りが上がった。
- ・会話力・発音・継続する力
- ・”ゆっくり喋ってもらえると、いくらか聞き取りができるようになった気がします。
- ・自分で話すときに声調をととも意識するようになりました。”
- ・少しずつでも、話せる様になり、仕事で使えたこと。
- ・単語の羅列ではなく、短い文章を作成できるようになってきました。
- ・”ゆっくり喋ってもらうとなんとなく聞き取れることが増えました。
- ・また、自分が喋るとき、今までは発音ばかり注意していたのですが、今は声調をととも気にするようになりました。”
- ・娘が積極的に中国の方と話すようになりました。また単語量が増え、身の回りのものを中国語でいえるようになりました。
- ・毎日続けること。強制的に授業があれば、毎日中国語に触れられ、勉強モチベーションあがります。
- ・全然わからなかった文法が少し理解できるようになってきた
- ・HSK 合格
- ・リスニング力の向上と表現の幅が広がった
- ・仕事上で中国語で情報収集できる。簡単な会話なら理解できる。
- ・楽しく中国語で会話できる。
- ・いろいろな人の話し方の癖が聞ける
- ・グループレッスンのように誰かが話しているのを聞いてるうちに授業が進むわけでないので自分で話そうとする姿勢が生まれました。
- ・自分のいいたいことが話せるようになり、以前のようなもどかしさはだいぶ減りました。

カウンセリングの感想

- 定期的に軌道修正するのに役立つ
 - 一年ぐらい前に受けさせて頂いたので又受けさせて頂きたいと思います。
 - 役に立った。
 - どのように勉強を進めるか、参考になった。
 - まだです。今後利用させていただきます。
 - 大いに役立つ。
 - プロのキャリアの様々な角度からのアドバイスは目から鱗でした。有料サービスでも OK です。
- サービス向上には何が必要？
- 復習用のポータルがあると嬉しいです。先生によって Skype のチャットボックスに書いてくれたり、Word のドキュメントにしてくれたりとまちまちなので、新出単語や発音を間違えた部分の一つのページで見られるようになるとありがたいです。
 - WEB サイトの視覚面、操作面での改良。講師の量・質の向上、維持。
 - 人気のある先生に日本に来ていただきパーティーを開く。
 - できれば同じ先生に習いたいですが全然開講されておらず渋々別の先生を選ばざるえない。そうすると自己紹介から始まり、先生の授業の進め方に慣れなければならず時間ももったいない。できれば先生を決めて毎週枠を作ってもらいたい。以前行ってた中国語教室は先生が専任でした。
 - 様々な教材と人材
 - 口真似トレーニングを色々な先生で受けましたが、口真似トレーニングの説明欄に“講師がそれら短文を一つずつ読み上げます。生徒は講師が読んでいる口元を見ながら、その短文を口真似しながらリピートします”と書いてあったけど、先生によってはチャットで文章を提示して私がそれを読むというやりかたをなさった先生もいらっしゃいました。その部分はやりかたを統一したほうがいいのではないかと思います。
 - 講師のレッスンアップ通知にレッスン日が入ると良い
 - インターネットサイトのページがもっと明るいデザインになると利用する側としてはテンションがあがります！
 - Paypal 登録が面倒でした。
 - 毎日安定して開講されている講師が増えることを望みます。特にキッズのレッスン枠が子どもが受けられる時間帯に少ないと感じます。
 - 今のところ満足です
 - もっと講師を増やして選択の幅を広げてほしい。
 - 中国に行ったときにほとんどの注文・支払いがスマホで完結することに驚きました。そういった最近の事

情に合わせたオリジナル教材を提供してほしい。

- ・今のところ満足しています。
- ・満足している
- ・キッズレッスンはまだまだ改善が必要。 范海莹先生のレッスンをお手本に全体のレベルアップを図るといいと思います。
- ・やっとな新サイトの使い方に慣れてきたのでこれ以上あまり変えないでほしいです。

天天中文の満足度評価(10段階)

10 9 8 8 10 10 8 10 5 9 8 1 10 8 9 8 7 4 9 9 7 10 7 10 8 9 10 10 7 10

(平均 8.3)

更にサービス向上に努めます。

その他コメント

- ・ニューステキストにすかしが入ったため文章の選択、辞書検索がやりづらくなった。改善してほしい
- ・あまり問題なく、満足しています。
- ・夜の時間帯の開講がふえて、受講しやすくなりました。
- ・価格が先日上がりました。物価・為替の影響により仕方ないと理解していますが、円安の状況が落ち着いたら、少し値下げも検討してもらえると嬉しいです。(講師の質の確保や物価上昇分もあるので元通りとはいかないと思いますが)
- ・先日、平日 1日1レッスン月額約 7,500 円のプラットフォームの無料体験レッスンを受けました。普通に良かったです。天天中文受講料高いな、と思いました。
- ・今回の値上げのおかげで月会員になりコンスタントに授業を受けるようになりました。
- ・たまには何か既存会員向けのキャンペーンがあるといいかもしれません。
- ・伊藤先生の発音講座もよかったです。東京オフ会開催ありがとうございました。
- ・メルマガを楽しみにしています。特に原口さんの編集後記は中国の今を垣間見ることができ、毎回楽しく読んでいます。

事務局よりご返信

アンケートへのご回答ありがとうございました。下記、ご質問・ご要望などに対して事務局よりご返信申し上げます。

(講師について)

アンケート回答者様のお気に入りの講師とその理由をご紹介します。参考にして頂ければと思います。講師に関連するてんについて下記します。

・講師の問題について

種々、ご指摘頂きありがとうございます。

ご指摘頂きました点に関しては講師にはフィードバックし反省を促し同様な印象を持たれないように指導いたしました。これら問題は時間をおいて行うより時間を空けずにご指摘頂く方が効果がある場合もありますのでお気づきの点がありましたら、会員ページあります(事務局へご意見・ご要望)より入れて頂くと講師とすり合わせが早くできますのでご検討頂ければと存じます。尚、不適格な行動をとる講師や、どうしてもミスを連発する講師にはペナルティー(開講禁止期間の設定)や改善が見られない講師には社内ルールにより退職処分を取っております。

・講師の質の向上

この点、毎回、ご指摘を頂いておりますが、弊社としてはこの点を最も重要視してきております。協業他社においては応募者すべてを講師としてレッスンを受け持たせているスクールもあると聞いておりますが、弊社においてはこちらのサイトでご報告の通りの採用活動を通じて厳選なる採用と指導を行っております。<https://ttcn.co.jp/teacher/lists>

また、定期的に弊社職員と協力者の方に覆面レッスンをを行い、その結果をフィードバックするなどして質の向上を図っております。とは言え、問題は頻発しております。是非、そういう場合は上記でお願いしました通り、会員ページあります(事務局へご意見・ご要望)よりなるべく早く状況をお知らせ頂ければ幸いです。

・講師の数

現状においては十分な講師を配置していると思いますが、もし、ご希望の時間帯に講師が見つからない場合は、まずは、会員ページにあります(日時から選択)機能を使ってみて頂けませんか? 大体、未予約の講師が表示されています。こちらでそれらの講師でご予約を頂くと良いでしょう。中国の法定休暇の期間や、直前予約においては例外もありますが時間に余裕をもってご予約頂くことをお勧めします。

>できれば先生を決めて毎週枠を作ってもらいたい。

この点は以前よりご要望があるのですが現在の天天中文のシステムでは実現ができず、別枠で個別にご相談し別料金でご対応しております。ご興味がある場合はお問い合わせください。

(教材について)

受講生の皆様にいろんな角度で中国語学習に取り組んで頂きたく、各種教材を独自開発しております。最近では(言葉遊び教材: <https://ttcn.co.jp/language/play>)と(実用キーワード修得トレーニング教材: <https://ttcn.co.jp/textbook/chapter?id=362>)を新たに加えました。

詳しくはご案内ページを参照して頂きたいのですが、いずれも中国語口語力や中国語思考力を高めるために有効です。試してみてください。

・ニューステキストにすかしが入ったため文章の選択、辞書検索がやりづらくなった。改善してほしい
→ 今後、アップされる教材から改善しておきました。(一部改善済み)

(サービス一般)

> 復習用のポータルがあると嬉しいです。

現在、復習教材として受講生にお渡しするように講師に指示しているものはいわゆるトレーニング教材(教材がお手元になくてレッスン時にお示しする教材)のみであります。それらのレッスンにおいてスカイプや Wechat のチャット欄に書き込んだ内容をワードに書き起こしてお送りするように指示しております。ご希望はその内容をウェブ上で再現してほしいということだと理解いたします。そうであれば、検討可能と思われます。技術者が今、別件の作業で時間がとられているため対応には少々お時間がかかるものと思いますが技術担当に検討を指示します。

> 講師のレッスンアップ通知にレッスン日が入ると良い

申し訳ありません。以前よりご要望があるのですが現状、これが技術的にできないことが分かりました。現状でご利用いただけますようお願いいたします。また、最近、この通知メールに該当の講師の開講状況ページにアクセスできる様に URL を入れておきましたので多少、利便性が上がると思います。

・料金について

弊社においては現状が精一杯です。他社でお安いところがあるところのご指摘もありますが、高いところももっと高いですし、安いところももっと安いという状況ですね。皆様においてもご事情はいろいろだと思いますのでどうぞ、各社と比べてご判断いただければと思います。

昨年末に価格変更を発表させて頂きましたが、その後、この数カ月でも更に円安が進み苦しい状況が続いています。この円安は日銀や政府はどうにかしてほしいですね！耐えるしかない状況です。

(その他)

> 何か既存会員向けのキャンペーンがあるといい

どのようなものをお望みでしょうか？キャンペーンではありませんが、既存会員様には受講感想・評価を入れて頂くと2ポイント贈呈、旅する天天中文でポイント還元(<https://ttn.co.jp/travel/index>)などを実施しております。引き続き、スピーチコンテストのような形で会員様参加型のイベント実施などは計画しております。面白いアイデアがありましたら是非、お知らせください。勿論、コストとの見合いとなりますが検討してみます。皆様のご意見も求めます。よろしくご意見申し上げます。

> 人気のある先生に日本に来ていただきパーティーを開く。

時に開催しておりますオフ会では元天天中文講師で日本滞在の講師を招いて交流を深めております。現在の講師を日本に呼ぶのは費用、時間に制限がありますので実現の難易度は高いですが、オフ会にご参加されては如何でしょうか？

>できれば同じ先生に習いたいですが全然開講されておらず渋々別の先生を選ばざるえない。

こういう状況はあり得ますので、お気に入りの講師を数名、確保しておくことをお勧めします。講師の開講状況を見ながら、講師に開講を勧めることを定期的に行っておりますので現状でご了解をお願いします。

>WEB サイトの視覚面、操作面での改良。

どのあたりの改良が必要でしょうか？皆さんのご意見も求めます。よろしくお願い申し上げます。

今回もアンケートありがとうございました。ご意見を参考にサービス向上に努めてまいります。

~~~~~

## 天天中文からのご案内

天天中文の新教材や活動などについて下記の通りご案内いたします。

### ・新教材ご紹介！

下記の新しい教材を設定いたしました。こちらもなかなか面白い教材ですので是非、楽しみながらご利用ください。

#### ① 言葉遊び教材

(なぞなぞ(謎語)で学ぶ中国語)と(頭の体操)教材を設けました。これらはお遊び教材ではありますが、これらは中国語感覚を向上させるのには面白いものです。詳しくはこちらの案内をご覧ください。

→ <https://ttcn.co.jp/language/play>

#### ② 実用キーワード修得トレーニング教材

受講生のレベルに応じた語彙や表現を理解し、聞いて、話すことを通じて会話力を伸ばしていきます。1レッスン25分で終了するように編集したテキストを使います。既存のフレーズ教材と復唱要約教材を一つのテキストで学んでいくようなイメージです。詳しくはこちらの案内をご覧ください。

→ <https://ttcn.co.jp/keyword/trainingMaterial>

#### ③ 21 世紀の中国語語彙を学ぶ

中国語は新しい言葉がたくさん生まれてきています。21世紀に入って生まれた言葉で現在も使われている言葉をリストアップしています。これらの言葉を使いこなすことによってあなたの中国語力を磨いていきませんか？

詳しくはこちらから → <https://ttcn.co.jp/chinese/vocabulary>

#### ④ チャットライティング教材

WeChat (微信 ウィチャット)などのチャットが楽しく行えるようにトレーニングしましょう。チャットライティングもおしゃべりするように書けるようになるためには‘慣れ’が大事。勿論、語彙力、表現力は必要で

すが、チャットライティングに慣れてくると交流範囲が広がりますよ。現在、450センテンスをご用意しています。

詳しくはこちらから → <https://ttn.co.jp/chatwriting>

#### ・事務局へご要望・ご意見シートの設置

会員ページの左下のあたりに(事務局へご要望・ご意見シート)を設置しました。なにかご要望やご意見のある場合にこちらよりご連絡ください。宜しくお願い致します。

#### ・おしゃべりサロン

昨年 12 月より毎週土曜日の夜に開催しております。講師がファシリテータとなり、ご参加者に中国語でおしゃべりをして頂く楽しい会です。大変好評です。ご興味のある方は是非、ご参加ください。

詳しくはこちらをどうぞ！

→ <https://ttn1.com/liaotian>

#### ・無料学習カウンセリングサービス

事務局の原口がやっておりますカウンセリングです。是非、ご利用ください。ご利用いただいた方からはなかなか良かった！効果的！とお褒めのお言葉を頂いております。詳しくはこちらのサイトをご覧ください。→ <https://ttn1.com/counselingbooking>

#### ・天天中文ファンクラブ

Facebook で新人講師の紹介や事務局原口の北京での生活情報などをアップしております。よろしければこちらからご覧ください。

→ <https://www.facebook.com/ttnfan>

#### ・ご友人紹介キャンペーン

常設ですがご友人紹介キャンペーンを実施中です。ご友人をご紹介して頂きその方が、ご入会されたらご紹介者にもご友人にも特典が発生するとお得な制度です。

どうぞ、ご利用ください。詳しくはこちらのページからお願い致します。

→ <https://ttn.co.jp/introduction/campaign>

このキャンペーン特典は被紹介者(お友達)が無料登録される際に会員様の名前か会員 ID をお知らせいただく必要がありますのでこの点、くれぐれもよろしくお願い致します。

#### ・メルマガのご案内

弊社(ジェイス株)顧問の伊藤祥雄先生と私(原口)でメルマガを 2005 年より発行しております。ご興味のある方はどうぞ、ご覧になってください。もちろん、中国語ネタです。

→ <http://www.mag2.com/m/0000168079.html>

・旅する天天中文

中国語学習を旅に喩えて、(旅する天天中文)をやっています。外国語学習は楽しい長い旅のようなものです。旅はお休みをしたくなることや寄り道をしたくなることもありますね。そんな会員様のお気持ちに少しでも寄り添っていきたいと思いやっています。100レッスン毎に次の地域に移動します。そこで100ポイントを獲得していただくというものです。

以上、今後ともよろしくお願い申し上げます。

(天天中文 事務局)