

2023年7月5日

各位

天天中文6月受講アンケート結果ご報告

6月に実施しましたアンケート結果を下記の通りご報告申し上げます。ご回答は56名の会員様より頂きました。ご要望に関しては出来る範囲で事務局コメントとして入れてありますので併せご一読頂ければ幸いです。お忙しい中アンケートご回答ありがとうございました。

記

ベスト講師3名とその理由

- ・董文君老师, 覃曼老师, 刘佩文老师
答えが出るまで待ってくださる間(ま)、正文に訂正する間が丁度いい。言い淀んでも、類推して、共感をもって明るく話してくださる。
- ・皆さん素晴らしいです。比較できません
優劣はありません。皆さんとても素晴らしいです
- ・張先生
懇切丁寧に発音指導をしていただける点。
- ・張曉霞、謝文君
リズムよく、発音をしっかりと指導してくれること。
- ・①茹臻君 先生 ②李晓琳 先生 ③張曉霞 先生
 - 1 相手の言葉を引き出す手法、聞き上手な優しい性格、理解の深め方、まとめ方、どれをとってもパーフェクトだと思います。
 - 2 細かなところまで、熱心に丁寧に教えてくれます。テンポがいいです。
 - 3 明るくてこちらまで元気がもらえます。ハキハキされていて気持ちがいいです。日本人の苦手なところを理解してらっしゃいます。
- ・胡夜子老师, 章立老师, 李晓琳老师
胡老师・・・趣味や話が合って、いつもとても楽しくお話しできる。
章老师・・・優しく、わかりやすく教えてくれる。
李老师・・・話題が豊富でいろいろなことが学べる。発音や文法のチェックもしっかりしてくれる。
- ・茹臻君
親切
- ・皆さんいい先生です

皆さんいい先生です

- ・ 谢文君老师, 赵光春老师, 王博文老师

会話を盛り上げるためにたくさん問いかけをしてくれるので、テキスト以外の言葉の練習になります。

- ・ 赵苓, 王倩, 阎雅洁

赵苓:積極的に発音を治してくれる、時間を調整してくれる 王倩:お話が上手 阎雅洁:下手な中国語でも一生懸命理解してくれようとしたり、中国のことも色々教えてくれる。

- ・ "姜洋 先生、茹臻君 先生、范晓飞 先生 "

いつ受けても教え方が安定している。優しく質問すれば理解できるまで説明してくれる。

- ・ 王倩老师 张新老师 谢文君老师

真面目で丁寧に教えてくださり、安心して子供に受講させることができます。

王倩老师 やる気が出て、子供が自然と笑顔になるレッスン。授業の進め方が秀逸、子供の気持ちを大切にされた受け答え。レッスンの残り数分で復習をしてくれます。子供は元気で明るい先生と言っています。

张新老师 とても気遣いができ、心優しい先生です。子供が疲れていて集中できない時も、丁寧に根気強く教えて下さいます。子供は発音がきれいと言っています。

谢文君老师 とても落ち着いた丁寧なレッスンです。子供は楽しい授業と言っています。

- ・ 焦媛媛 先生 姜浩 先生

焦媛媛 先生:教え方や授業の進め方が本当にうまい。またとても聡明で誠実な人柄も魅力的。

姜浩 先生:教え方、話し方、授業の進め方が上手。安心してレッスンを受けることができる。

- ・ 赵光春 先生、胡子夜 先生、董文君 先生

こちらの拙い中国語を察して、正しい中国語を教えてくれる

- ・ 胡老师, 茹老师

レッスンが楽しく、丁寧且つ、熱心な点。

- ・ 胡子夜

ゆっくり話してくれた

- ・ 張新 先生 今は先生しか受けていません。

発音をしっかりと直して下さるし、レッスン以外の話も楽しいです。

- ・ 李晓琳講師, 胡子夜講師, 金钰講師

教えて下さり方と人間性が素晴らしく、上手に学びを導いて下さりモチベーションが上がりもっと勉強をしたくなります。質問に的確に答えて下さり、学びが深まります。

- ・ 葛鑫先生

会話のペースを合わせてくれます。より自然な表現を教えてくれたり、日常会話をしてくださったり、リアルな表現が学べます。

- ・ 贺广姗老师, 张新老师, 葛鑫老师。

日本語でも説明をフォローしてくれる。

- ・謝文君老师, 刘小宾老师

いつも息子の回答を根気強く引き出してくださる

- ・胡子夜

よく褒めてくれるのでモチベーションを高く維持できます。

- ・范海莹 老师 茹臻君老师 杨欣霖老师

授業の進め方が丁寧・発音をきっちり正してくれる・文法説明が分かりやすい。

- ・王倩、周如珣

教え方が丁寧、よく話を聞いてくれる

- ・郑微 先生/刘佩文 先生/赵光春 先生

明るく人柄がいい。反復の練習にも快く付き合ってくれる

- ・李晓琳老师, 王博文老师, 王倩老师

李晓琳老师はレッスン準備をしっかりと下さっていると感ずます。内容を深く掘り下げて、毎回勉強になります。

王博文老师は明るく楽しい雰囲気です。質問がしやすいです。話し方に先生らしさもあり、何を聞いてもすぐに返事が返ってくるのですごいなと思っています。キッズレッスンも工夫があり、素晴らしいです。

王倩老师は 5 歳の子どもが気に入っています。くどくなく記憶に残るようなレッスンの仕方が好きです。

- ・匡秀芝

コメントなし

- ・杨娟老师, 王凯乐老师, 孙丹老师

綺麗な中国語を話して下さる、都度訂正して下さる、話が聞き上手、引き出し上手なところ。

- ・李晓琳先生、張遠遠 先生、謝文君 先生

李晓琳先生は常に私の文法・発音の誤りを訂正して下さり、同じ間違いをしても根気強く修正して下さいます。先生の授業を受けるたびに、中国語能力の向上を感じています。張遠遠先生は常に明るくポジティブなとてもいい先生だと思います。謝文君 先生はとても落ち着きがあり安心して受講できます。

- ・匡秀芝 先生

親切的な対応

- ・贺广姗老师、王倩老师、赵雪萌老师

説明簡明易懂和有条有理, 发音标准和漂亮, 聪明等等

- ・葛鑫老师 杨洋老师 赵光春老师

授業の進め方がとても丁寧で発音も聞き取りやすいです。

- ・张新老师, 谢文君老师, 孙丹老师

张老师→こちらの質問に対する回答が的確です。

谢老师→質問をたくさん投げかけてくれます。

孙老师→テキストの進め方が秀逸です。

・匡秀芝

話が合う

・董文君老师 王博文老师

熱心、指導力、温和、安定

・姜浩、張曉霞

発音をきちんと修正してくれる。こちらが話した内容を書き起こして修正してくれる。

・王倩、赵荅 和 谢文君老师

丁寧な説明と豊富な関連情報の提供。生徒主体の授業の進め方。こちらのお話をしっかり聞いた上で、適確な言い方、発音などを指摘して貰える。笑顔と和やかな雰囲気。

・刘佩文老师, 茹老师, 胡子夜老师

レッスン時のコミュニケーションの取り方が優しい。

・彭帆 先生

レッスンがとても丁寧で、説明も大変分かりやすい。また日本語もお上手なので、ちょっとしたニュアンスの違い等もしっかり学べる。

・章立先生

優しい、丁寧、こちらの希望や相談に快く応じてくれる

・王倩老師

明るく、授業の雰囲気がとても良い。

また、質問内容も子供(低学年)のレベルに合わせてくれる

・董文君先生

さりげなく言い直してくれる。

・黄露陽 何桂蘭

どちらもわかりやすい

・光春講師、场講師 胡講師

話し方が優しく、焦らせることがないです

・黄露陽 何桂蘭

どちらもわかりやすい

・金钰 王倩 范晓飞

話しやすく、会話がはずみ、満足感が高いです。

葛鑫先生・張新先生・王媛媛先生

いつも熱心にレッスンしてくれる。こちらの表現したい内容をちゃんと理解してくれて、よりよい中国語を教えてくれる。テンポよく内容の濃いレッスンをしてくれる。

・謝文君先生 張新先生

謝先生 ニューステキスト、要約を出題して下さる

張先生 発音のチェック、時間が余ると他の話題も用意して下さる

・張新、钱佳瑶

張新：授業クオリティが安定している。

钱佳瑶：指導が丁寧。

・徐攀老師

話題が幅広くネイティブの語感も知ることができる

(事務局コメント)

ご利用になっている先生以外でも良い先生がいるかもしれません。上記の他の会員の講師評価を参考にして頂ければ幸いです。

ワースト講師とその理由

①楊洋 先生 ②趙光春 先生 ③匡秀芝 先生

① 音声が届き取りにくかったです。個人的に初対面は普段音声のみ対応でも顔を合わせたと思いました。②初対面で私は緊張してないのに「緊張してる」とおっしゃって「ん？」と思ったのと私の回答について、対応しづらい要求をしてきたので途中でやる気がなくなり教材を替えてもらいました。③ ①と同じで初対面は顔合わせないとやりづらいと思いました。授業の途中で口調が怒り気味に聞こえたのが残念でした。

・趙光春,王博文

趙光春先生は個人的に合わないのと、双方の先生の通訳勉強に付き合わされた感じがした(日本語を頻繁に使う)

刘小宾 先生、 陳铂雅 先生

教えようとする気持ちが全く伝わらず、話し方やトーンで機嫌が悪いような印象を受ける。良い評価もあるので、人によって態度を変えているのかと思ってしまう。

陳铂雅老师

事前のコンタクト無しで予約時間丁度のコンタクトだったので、レッスンがあるのか不安だった。講師側の通信環境が悪く、外出先なのか車の音などで聞き取りにくかった。

陳铂雅老师

あまりやる気を感じられませんでした。授業の進め方が雑でした。

刘小宾先生

理由記載なし

記載なし

すぐ正答を言ったり、類推なしに何度も聞き返されると自信がなくなります。

(受講生コメント)

ご迷惑をおかけしております。不快な思いをされた時は事務局にその時の状況などお知らせ頂ければ幸いです。事情を確認して指導いたします。時に誤解があったりすることもあり

ますのでよろしくお願いいたします。

天天中文の良いところ

- ・優秀な先生、学習リソースが豊富、レッスン代がリーズナブル
- ・講師の質が素晴らしい
- ・こちらの疑問など、即時に回答してくれる。全てのやりとりに対してメールで確認を送ってくれる。条件がちょうど良い（損した気持ちなる条件がない。）
- ・教材の多さや通常レッスン以外に刺激の為の工夫がある（オフ会やその他）
- ・訓練メニュー、価格、予約がとりやすい
- ・教材の種類が多い 料金が良心的 先生がわかりやすい
- ・素晴らしい講師、スタッフの方がいらっしゃる。 ホームページが充実している。 中国語が向上できる様に導いて下さっているシステムがある。
- ・手軽、授業料の安さ、日本語のできる講師がいる。
- ・アカウントを家族複数人で利用できる。中国にお住まいの講師に教えていただけるところ。同じ講師の授業をほぼ毎日受けられる。
- ・質問しても答えてくれる。無料カウンセリングがある。それほど高くない。
- ・講師が多い。自分の好きな時間に予約できる。授業料が良心的。
- ・教材豊富 時間が自由 先生が選べる
- ・週3日コース等自分のペースが選べる、教材が多彩
- ・リーズナブル、無料教材充実している、困ったことがあったら運営に相談できる環境
- ・事務局の返事がとても速い。録音、録画 OK なのは復習に役立ちます。
- ・授業の種類が多さ、講師の質が良い
- ・自分のタイミングで予約を取ることができる。続けて同じ先生に勉強を見てもらえるところ、授業料の割引があるところ。
- ・受講費用がリーズナブルで、良い先生が揃っており、サポート体制もしっかりしている点。
- ・時間のある時に受講、良い講師、自宅で受講できる
- ・学生可以多说，多听。老师批改学生说的汉语。学费不太贵。
- ・教材が豊富 作文添削ができる 先生を評価するとポイントがもらえるところ
- ・続けやすい、事務局の対応が早い、講師のレベルが高い
- ・先生が良い
- ・会話力の向上に注力、講師の質、事務局のサポート
- ・講師の質が高い。受講料がリーズナブル。事務局の対応が早い。
- ・費用対効果。先生の質が総じて良い。カリキュラム内容が他社に比べ豊富。
- ・予約が取りやすい。講師が優しい。問い合わせの返信が早い。
- ・熱心な先生が多い。サポートが手厚い、毎回すぐに返信が来てびっくりします。

- ・価格、先生、カリキュラムや講座がしっかりしている
- ・自分の学び方に合わせた学習方法が取れる、多才な先生方、ライフスタイルに合わせた予約ができる
- ・好きな時間に学べる
- ・金額と毎日誰かしらと話ができるところ、
- ・自分の時間でできること。マンツーマン。発音を重視していること。
- ・事務局が質問に対し、すぐに回答くれるところ
- ・良い先生が多い。教材が豊富で内容がとてもよい。問い合わせに対するレスポンスがとても早くて丁寧。
- ・自由にできる、値段に見合っている、短時間で集中して話せる
- ・常にクオリティの改善に取り組んでいる。講師の品質が保たれている。
- ・オフ会のあるところ。メルマガがあるところ。ラジオ講座が教材になっているところ。

(事務局コメント)

ありがとうございます。更にサービス向上に努めます。

天天中文の悪いところ

- ・ちょっと授業料が高め
- ・若干価格が高い点（仕方ないかと思っています）。ポイント購入後の反映が、自動ですぐに反映されない点（以前よりスピーディーに対応いただけていると思います）
- ・今のところないです。
- ・"①先生によっては音声のみの方がいるので、私にとってはやりにくいと感じます。
② 毎回ログインしないといけないのが、やや面倒に感じます。
③ ③週5日コースですが、どのように計算しているのか今でも疑問です笑。初回を1
④ 日目と数えて7日で5回の設定でしょうか？そこをご明記されると分かりやすいと思いました。"
- ・双方のネット環境によるが たまに音声が悪いときがある
- ・先生が少ない。夜の部は取りにくい。
- ・できればHSK対策が当日にできるとたすかります。
- ・予約が取りたいときにとれないことがある（主にキッズ、HSK対策）、プレミアム講師の追加料金が高い、先生が少ない
- ・（中国語を教える能力だけで、日本語レベルは正直必要ないと思うので）日本語の練習に使ってくる先生もちらほらいること、以外は特に不満はないです。
- ・講師のレベルの差が大きすぎる。希望の時間帯に好きな講師をいつも選べない。時間になっても連絡がこないことが多々ある。
- ・強いて言えば、他社と比較して受講料が高いところ です。

- ・"プレミアム講師の基準が分かりにくい。
- ・人気講師は予約がとりにくい。"
- ・互いの通信環境によってはコミュニケーション自体が難しい、一回が30分と短いので、..自己紹介をしているとレッスンが短く感じる
- ・いらっしゃる講師の方々をもっと知りたいです。
- ・通信環境が悪い講師もいる。CONTACTに個人差がある。他には特に無いです。講師はみなさん優しいです。
- ・日本語を読めないと、自分でレッスンを予約したり、教材をダウンロードしにくいところ。
- ・"お気に入りの先生がプレミアに上がってしまったのでその先生の授業がなかなか受けられなくなってしまった。
- ・出勤前からの授業対応してくれる先生がもっといて欲しい。"
- ・講師の質のバラツキ
- ・些細なことですが、頻繁にログインが必要になるので、少し手間かなと感じることもある
- ・キャンセルが1時間を切るとできない(30分前まで可能であると仕事があるのでありがたい)
- ・良い先生のレッスン予約は取りにくい。そもそもお気に入り講師のレッスン予約をしたくても枠がない。日本語が喋れる先生は日本語をしゃべりたがる
- ・新しいホームページはとても快適なのですが、ログオンした後に毎回「会員ページはこちら」をクリックしています。この会員ページがログオン直後の画面ですとより快適かな、と感じております。
- ・先生が少ない
- ・入会后1年間は、受講料・受講システムなどに不明な点があり、事務局にその都度問い合わせをしました。やむを得ないとは思いますが、説明の文章が結構沢山あります。フローチャートなどを活用すれば理解しやすくなるように感じました。
- ・日程によっては予約が取れないことがある。
- ・以前よりは改善されたがHPが若干見にくい。
- ・ポイント制がよくわからない。講師に対して基本的なレッスン対応を指示されているのか疑問に思う。
- ・人気の先生は予約が取りにくい、長く続けている先生が少ない
- ・予約したい先生の授業がいつも埋まっていて、妥協せざるを得ない。
- ・もう少し講師を増やして選択肢をたくさんほしい
- ・プレミアム講師のレッスンにはポイントが必要なところ
- ・ホームページのトップページが、もう少し使いやすいとありがたいです。例えば、ログインIDを入れる場所が下にあるので、パソコン画面を下にスクロールしなくてははいけないので少し面倒 等々。
- ・1 先生の出入りが激しい 2 良い先生ほど早くやめる

(事務局コメント)

・授業料に関しては

これが精一杯です。申し訳ありません。

・講師の数に関して

毎日、10人以上の講師志願者が履歴書を送ってきますが、採用に至るのは、書類選考、説明会における人物査定、実際の研修を経て採用に至るのは数%に満たないという状況です。なかなかある一定以上のレベルの講師を手当が容易ではありません。また、中国というお国柄、転職が頻繁でこれも頭の痛いところです。

また、開講が少ないというご指摘がありました。ご予約頂くときに(講師から選択)ではなく(日時から選択)を選んで頂くとその時間帯で未予約の講師が表示されますのでそちらの機能も使ってみてください。中国法定休暇期間中などの特殊な時期を除きますとほぼ、常に予約可能な講師が存在しています。

・中検・HSK レッスンの件

当日、予約ができるように致しました。ご利用ください。

・プレミアム講師に関して

毎回、ご質問を頂いております。プレミアム講師とは人気が高く予約が取りづらい講師の予約困難の問題を解消するためにプレミアム講師制度を取り入れた経緯があります。現在は予約困難な要素に加えて受講生からの評価と安定開講の実績を加えて選定しております。プレミアム講師としての給与体系を定めています。

・若葉講師に関して

過去の個人的な実績は関係なく、天天中文講師に参加して2カ月未満の講師が若葉マーク講師です。ですので、実力者も多くいますのでよろしくお願いします。また、この2ヶ月続けることができたもののみが標準講師にあがるというシステムを取っています。実際、この2ヶ月の間でやめてしまう講師が多くいます。若葉講師ということで標準講師とは給与に差は付けていませんがこの仕事ができるかどうか本人にもしっかり考えてもらいたいと思っています。

・早朝レッスンに関して

ご要望を頂き講師に開講を促していますが、ご利用者が少ないため、なかなか定着しないので実情です。引き続き、尽力します。

・日本語をしゃべりたがる講師に関して

天天中文では口が酸っぱくなるほど、(日本語は話すな!)を原則で研修時から教育を施しておりますがタイミング悪く日本語を話してしまう講師がいるのが実情のようです。実際、日本語なしではレッスンが成り立たない会員様もいますのでこのあたりの判断は講師に任しているのですが、この種のご指摘を受けた場合に講師と面談を持って話を聞くと会員様が中国語では理解ができなかったので・・・という返事がほとんどで

す。実態が分からない場合がありますので、恐れ入りますがその場合、ご面倒でも教えて頂けますでしょうか？過去受講された他の講師の意見も聞きながら是正を図ります。

- ・長く続けている講師が少ないことに関して

上で説明いたしました但新人講師の定着が悪いケースが多々あります。ある意味、続けられない講師は早めにやめてもらった方が良いという考えも持っており早期に辞める講師を止めてはおりません。もちろん、長期に在籍してもらえるような施策は取っておりますが転職を繰り返しキャリアアップを図ることが正攻法と考える中国人が多いので全体としてはなかなか長期で働いてもらうことへの限界があることはご理解頂きたくよろしく申し上げます。

一方、家庭の事情などから抜ける講師が一定数いることはご了承いただきたくお願い申し上げます。

- ・ポイント制について

HPでご説明している通りですが、個別なご質問はどうぞ、事務局にお問い合わせください。

- ・講師のレベルの差が大きすぎる

講師のレベルの標準化を達成するために通常より弊社日本人スタッフ及びご協力者の方が受講し、フィードバックして問題点の洗いだしをしております。但し、現状においては【差が大きすぎる】というような状況は確認できずしております。お手数ですがそのような場合はご連絡頂ければ幸いです。

- ・事情が把握できないご不満も多々ありますので、個々において事務局にご連絡頂ければ幸いです。

- ・会員ページがログオン状態を維持できないか技術担当に指示を出しました。難易度が高いそうですすぐには解決できないようですが、今後の課題として検討を致します。

- ・キャンセル時間の前倒しについて

現状、1時間前としておりますがこれを更に30分前とすることは考えておりません。キャンセル容認時間問題として過去、講師陣とは議論になった経緯がありまして何卒、ご了解の程よろしく申し上げます。

無料カウンセリングについて

- ・いいと思います。参考になりました。

- ・教材の御指南をいただいたので、とても役に立ちました。あと、どんな方が運営してるかが分かったので安心感があると思います。

- ・定期的にやっています。

- ・はい。勉強方法など参考になりました。

- ・非常に役に立った。正直、よくあるコーチング的なものかなと思いあまり期待していなかったが(すみません^^;)、こちらのお話をしっかり聞いてくれ、具体的なアドバイスをたくさんくださった。目から鱗が…という感じ。ありがとうございました！これからもずっと受

講していきますので、よろしくお願いします！！

- ・何をやるか再確認できました
- ・カウンセリングを受けて受講を決めるほど役に立ちました。親身に丁寧に質問に答えて下さり、学習に必要なことが分かり、これからどう学んで行こうか決まり、一気に楽しみになりました。
- ・中国語を勉強する上で個人に合った悩み相談をしかも無料で直に聞いてくれるのは凄く良いと思います。
- ・とても役立ちました。自分の今のレベルや目的に合わせた教材などを紹介して頂きました。勉強の意欲が湧きました。

はい。勉強方法が役に立ちました

- ・勉強方法の方向性が定まったので、かなりよかった
- ・初回のカウンセリングを受け、授業プランを決めやすかった
- ・自分のレベルが把握でき、よかったです
- ・段階的な勉強方法を知るの上で役に立ちました。
- ・"一番最初に受けました。色々アドバイス頂いて参考になりました。"
- ・とても役に立ちましたし、やる気が出ました。
- ・はい。やはり、日本語でお話できたことが良かったです。また近いうちにお話ししたいです。
- ・大変役に立ちました。特に教材の選び方で。

(事務局よりコメント)

なにか学習の進め方などで迷いなどありましたらどうぞ、ご遠慮なく、ご利用ください。カウンセリング担当者が多忙であるため、時間が合わないこともあります。お申込みページの時間以外にも時間調整が可能な日時もありますのでどうぞ、ご相談ください。担当者はキャリアカウンセラーもしておりますので将来を見据えた中国語学習アドバイスもできるかも(?) しませんのでどうぞ！

今後の改善点

- ・一問一答をコンプリートすべく、900問近くまで来ましたが、同じような質問が結構あります。文型や語彙の難易度を配慮して作られてる訳でもなさそうと感じています。でも、先生方が話題を広げたり、語彙を紹介して下さるので、いいきっかけになっているとは思いますが。
- ・週2コマのコースですが、1日に2コマとれたらいいのと思う時があります。わがままですが、ログイン場面はもっとシンプルでもいいです(写真見飽きました)。ウィンドウの幅を狭めるとトップのメインメニュー項目が重なり、会員メニューにうまく入れないことがあります。
- ・アプリで受けられるようになってほしい

・会話の話題に困らないような教材がもっと増えればいいかと

・"気軽に受験できる会話能力検定試験の存在はとても有用だと思いますが、

普段の学習カリキュラムと連動させて、成長度合いが実感できるようなシステムになれば、長期継続学習している生徒にとって、より安心して受講できるかと思います。"

・各々の生徒に、不定期でも良いので、励ましの言葉とか送ると励みになるかもです。不定期で十分です。成績表のコメントにあるような感じでもいいので、そういったことをするところはあまりないと思います。コーチングのようなものでしょうか？先生の評価はあっても、生徒の評価はないので（毎回、評価するのは大変）、言葉がけは励みになるのでいいのではないかと思います。

・"・個人的な希望ですが、初回は対面で、というのをルールとして設けていただけたら大変ありがたいです。

・受講生同士の横のつながり、有志でグループチャットのようなものがあればと思いました。"

・先生の量

・先生の充実。また生徒さんを増やすためにはサイトをもっとおしゃれにするのが良いと思います。

・中国語を中国語でうまく説明できる明るい先生がいるとありがたい、生徒同士の交流ももっと増やしてもらえると嬉しいです！

・講師レベルの統一。

・到達度チェックテストなどやる気を継続的に出させるゲーミフィケーション的な仕掛け
講師の先生のスキルアップ、人柄

・既に充実したサービスをされていて、このようなアンケートで生徒の意見を聞いて下さっていて感謝しております。もっと中国のことも知りたいです。

・複雑な文法に関しては中国語に精通している日本人先生に教えてもらった方が理解しやすいと思うので、何名かいて欲しいです。

現在のサービスで満足しています。特に質問にすぐ事務局の方が答えていただけることが、とてもありがたいです。

・プレミアム講師が増えてくる中で、プレミアム講師受講のためにポイントを購入しやすいように、ポイントの有効期限を延ばしてほしい。

・前に比べて中国語が口から出やすくなったので個人的にかなり満足しているので、他の人にもサービス利用してほしいなって思っています。

・テキストに音声をつける

・キッズレッスン、幼児が受けるには25分が長く感じます。他のお子さんはどうでしょうか。うちの子は飽きてしまってパソコンの前にずっといられません。一度先生がテキストに載っていた歌を一曲かけてくれて、その回はとても喜んでいました。パソコンのペイントと一緒に色塗りをしてくれたときも、喜んでいました。キッズの先生皆さんとても優しいので、

何かちょっと引き付けるような刺激を入れてもらえると、ありがたいなと思いました。

- ・書き言葉、話し言葉を分けた内容を名確認していただきたい（瞬間翻訳を受講）
- ・先生方のお給料をふやす。
- ・オンライン・オフラインでオフ会を継続的に実施されていて、まだ一回しか参加できていませんが他の受講生の状況がわかるとてもいい機会だと思いました。ぜひご継続いただければと思います。
- ・通信網環境
- ・HP が少し見づらいです
- ・教材のレベル以外の活用方法の説明があるとわかりやすいかと思います。例えば、「同じ教材を続けて使用しなくてもいろいろチョイスしてOK」等。初学者にはどの程度教材の範囲を広げてよいのかわからず活用できていないものがあるような気がします。
- ・会話力向上のシステムがあるのが強みだと思いますので、更に磨きをかけてはと思います。
- ・受講者の弱点克服のカウンセリング。
- ・私自身は受講する先生は大体決まってきましたが、先生によりバラツキが多いので、あくまで生徒主体の授業ができる先生、生徒の目的に沿った授業の進め方が出来る先生が増えることを期待します。
- ・教材サンプルが見れるようにしてほしい。
- ・おすすめ中国ドラマや本等の紹介ページがあれば便利だなと思います。
- ・先生との相性が一番だと思うので、やる気があって長く続けてくれる先生を増やす事だと思います。
- ・もう少し安価なら尚良い
- ・講師の数を増やす
- ・講師により、発音についてバラつきがあるので、そこを同じようにできたらいいと思います。
- ・週2コマのコースですが、1日に2コマとれたらいいのと思う時があります。わがままですが、ログイン場面はもっとシンプルでもいいです（写真見飽きました）。ウィンドウの幅を狭めるとトップのメインメニュー項目が重なり、会員メニューにうまく入れないことがあります。

（事務局コメント）

- ・中検・HSK 対策講座は当日予約を OK としました。
- ・週2日25分コースにおいて1日に2コマお取りいただくことはできません。1日に2箇所ご利用となる場合は週2日50分コースをお取りください。もしくは週2日25分コースに加えポイントコースをご購入されては如何でしょうか？
- ・プレミアム講師の予約ポイントとして少額決済用ポイント80Pをご用意しています。こち

らは期間は無制限となります。

- ・教材サンプルの閲覧は著作権の問題がありますので全面的には出来ませんが市販教材については極力、1課分は表示しておりますのでご利用ください。
- ・学びに関するアドバイスは無料カウンセリングで承っておりますのでどうぞ、ご利用ください。
- ・アプリの導入の検討と実際に作業に着手した経緯はありますが、実現できませんでした。弊社の実力不足です。申し訳ありません。

天天中文を評価すると何点？

10点	17人
9点	15人
8点	14人
7点	8人
6点	1人
2点	1人

(事務局コメント)

高評価をありがとうございます。引き続き、鋭意努力と改善に努めてまいります。

その他コメント

- ・上にも書きましたが、生徒側に寄り添ってるのはよくわかります。この調子で頑張ってくださいたいです。
- ・いつもお世話になっております。また、オフ会の開催をお願いします。
- ・ご多忙中、教材を更新いただいたり、素敵な先生との出会いに感謝します。今後もどうぞよろしくお願いいたします。
- ・数回受講してもなぜか音声状況が悪い先生がいる。悪いのは先生側でもこちら側でもなく、おそらくスカイプの相性が悪いのかも。とても上手でいい先生なのに2、3回で受講を断念せざるをえないことがあり、本当に申し訳ない。直接お詫びできないので、ここに書かせていただきました。
- ・講師の質が良いと思う。まだ4人しか授業を受けていないが、どの先生も十分満足が行く。
- ・競争が激しい業界と思いますが、サービス継続のために頑張ってください。
- ・毎回の授業が大変楽しみで、中国語だけでなくいろんなことを天天中文で学ばせて頂き有難うございます。
- ・中国語のオンラインレッスン=CCレッスンのイメージが強くて、最初はCCレッスンの検討をしていました。
しかし、たくさん先生がいる中で、自分に会う先生を探すのが億劫で、なおかつ学習方

法に悩んでいたもので、なかなか利用に踏み切れませんでした。

天天中文は学習の流れが HP に記載されていたり、カウンセリングサービスを行っていることを知って、体験を受け受講を決めました。最近はさらに楽しく中国語の勉強ができて満足しています。

- ・ twitter で「天天中文でレッスンすることにした！」というツイートをしたら、そのツイートを見て（一人だけなのですが）前向きに天天中文の利用を考えているという人がいました。
- twitter には中国語学習者が結構交流していて、中国ドラマをきっかけに学習を始めた人も結構いるので、天天中文好きの私としてはもっと広まってほしいです（笑）
- ・ 今後ともよろしくお願いします。
- ・ いつも天天中文のレッスンは楽しいです！これからも勉強頑張りたいです。
- ・ 今後ともよろしくお願いします。
- ・ 若葉マーク または プレミア講師は、どのようにして決まるのか興味があります。若葉の先生にも教え方が上手で良い先生はいるし、プレミアの先生だからといって特別に内容がよい場合ばかりではないような気がしています。
- ・ 講師陣予約の選択肢に男性・女性があると助かります。

（事務局コメント）

- ・ 講師予約欄の男女選択を加えることは技術担当に指示を致しました。全体の設定から変更が必要となりますので少々お時間がかかります事ご了承ください。
- ・ 若葉講師、プレミアムこうしについては上記記載を参考にしてください。
- ・ 通信状態の問題については申し訳ありません。スカイプより微信の方が安定している傾向はありますがこれも必ずしもそうとは言い切れないところがありまして悩ましいところです。専用のシステム導入を試みたところがあるのですが、結局、スカイプ未満の効果しか確認できず断念した経緯があります。
- ・ オフ会は事務局担当者が日本に滞在期間しか開催できず申し訳ありません。Zoom オフ会も不定期となってしまい申し訳ありません。尽力致します。

~~~~~  
事務局より：

今回、56名の方からアンケートにご協力いただきましたこと、心より感謝申し上げます。ご不満やご提案など今後の改善のヒントをたくさんいただきました。限られた人材資源しかなく、すべてにお応えできるわけではありませんが、できることより、また、優先順位をつけて引き続き尽力して参ります。

また、今回のアンケートに対してもすべてご回答できていない点もあります。何か不明な点がございましたらどうぞ、事務局にお問い合わせ頂きたくよろしくお願い申し上げます。

一つ、お願いがあります。昨今の中国を取り巻く世界状況に関してご意見を講師にお伝えになる方もおられるようです。ご賢察の通り今、このタッチーな問題ですので講師としてもご返答しづらい話題であります。なるべくこの話題は避けて受講して頂けると大変、ありがたくお願い申し上げます。

今後とも楽しく学んで頂ける環境づくりにスタッフ・講師一同、尽力して参りますのでどうぞ、よろしくお願いたします。