

26年6月アンケートご報告

26年6月に行いました受講生アンケートの結果をご報告申し上げます。

ご回答者数： 18名

18名の方々にご回答頂きました。ありがとうございました。

アンケートご報告

(あなたにとってベスト講師3名を教えてください。またその理由)

普段ご利用になっている講師以外にも優秀な講師がたくさん在籍しています。受講生のご感想を参考にしてください。

・匡秀芝

深掘りして丁寧に教えてくれる

・钱琪先生、毛萍先生

钱琪先生は、レッスンの最初と最後にそれまで学んだ単語の復習をしてくださるので、とても身に付きやすいです。毛萍先生は、教科書などには出てこないような実用的な単語を適宜教えてください。どちらの先生も、いつもにこやかでお優しいので、リラックスして楽しく受講できます。

・葛老师

親身になってくれる。的確なことを言ってくれる

・赵光春、孙丹

テキストだけでなく、今の中国のことについて話をしてくれること。いつも明るく楽しい会話をしてくれること

・张慧老师 张超群老师

おふたりとも、教え方が丁寧で親しみがあり、話しやすいです。生徒のレベルを理解して、レベルに合わせた範囲で話題を広げてくださるのがお上手です。

・张丹老师, 彭勃老师

张丹老师は、信頼している大切な先生です。レッスン後に詳しい資料を送って下さり非常に内容の濃いレッスンをして下さります。出来ているところは褒めて下さり、私に分っていない所は説明や的確なアドバイスを下さり、明るくて親身で真面目な先生です。

・彭勃老师は、最初の自由会話でいろんなことを引き出して教えて下さり、教科書上でない会話の勉強も実用的で中国語が近く感じられるようになり楽しみながらたくさんの学びがあります。先生はコミュニケーション力が高い方でいつも温かく受け入れて下さるのを感じ、的確に説明もして下さり、色々な方法で教えて下さるので先生の充実したレッスンはいつも楽しみです。

・王子桂、劉宝

時間配分が上手なので 25 分で充実する。音声環境が明瞭で聞き取りやすい

・刘莹老师

穏やかで優しい雰囲気と、間違いを見つけて的確なアドバイスをいただけるところが非常に信頼できてよいところだと感じています。勉強するからには、向上していきたいと思いますので、その点先生は次に繋げるためにどうしたらいいかを考えて授業作りをしてくださっていると思います。

・胡子夜 先生

明るくて元気。雑談と教科書をやる事のバランスが良い。進め方がただ教科書をするだけじゃなくて、他の事も広げてくれる。

・葛鑫 先生 姜洋 先生 董真 先生

3名とも違うタイプの先生ですが、共通して良いと思うところは、説明がわかりやすい。授業の雰囲気が良い。というところです。

・董真老师

話し方が明るく、明晰で、聞き取りやすい。元気をもらえる。私の中国語レベルを分かって、理解できるまで説明して下さる。レッスン後に送ってくださる資料が復習に役立つ。

・王子佳 先生、张慧 先生、宋丹 先生

音読で引っかかった所や改善した方がいい点をしっかりとアドバイスしてくれる所

・刘佩文老师、毛萍老师

授業の中で活きた中国語をたくさん教えてくれます。

・毛萍、王晓朋

発音を都度修正してくれる

・張超群 先生 胡子夜 先生

張超群：先生はこちらが中々言葉に出せなくてもゆっくり待っていて、必要な時に補ったり、正しい言い方に修正してくれます。また適切な質問をしてくださり、生徒に発言する機会を沢山作って下さいます。それとまとめの資料が素晴らしいです。レッスンでの発言を、ここまで沢山文章にまとめてくださる先生は、他にいませんでした。しかも早い！復習に大変役立っています。

胡子夜 先生：簡単で分かりやすい説明で、文法の知識だけでなく、語感がよくわかるような教え方です。"

- ・袁老师
歴史、小説、映画、ドラマなど知識が豊富
- ・姜洋 先生 張超群 先生 刘莹 先生
穏やか 安心して授業を受けられる
- ・匡秀芝 老師
熱意があり、丁寧に根気よく説明してくれる

(ワースト講師は？その理由は？)

- ・特になし(他の人を受講していない)
- ・ワースト講師はいません。
- ・とくにいません
- ・今はありません
- ・陈铂雅老师 张倩倩老师
授業を受けたことのある講師の数が少ないので、「ワースト」とは言えませんが、一度受けて、次は無し、と思う講師は一方的にこちらが話を聴く側になっていることがあります。興味深いお話でついつい聞いて相槌を打ってしまうのですが、話し続ける講師の話を遮るのは時に難しいので、そこを理解していただき、講師の話と生徒の発話、バランスのよい授業をお願いしたいです。
- ・いません。
- ・とくにありませんが 音声環境でノイズや雑音が多い方がたまにおられます。
色々 事情もあるとおもいますが ネット環境や設備の見直し
- ・劉先生しか習っていないので特になし
- ・なし
- ・特にいません
- ・特におられません。
- ・無し
- ・刘莹老师
初級者に対し、面倒くさそうな態度や馬鹿にしたような薄笑いの返答が気になりました
- ・刘莹
発音の指摘が少ない。具体例をあまりあげてくれないので、教材以外の情報を得ることができない。
- ・ワースト、という先生はいません
強いて言えば、会話練習を沢山したい、生徒になるべく沢山発言させてほしいとお願いしたのですが、先生がほぼ話して終わった、ということが2, 3回ありました。まだま

だ言葉がすぐに出てこないの、先生の発話が多くなってしまうのは仕方ないのかも
しれませんが、私はレッスンでなるべくアウトプットしたいので、それを事前に伝えて
いても先生のペースで進んだのはちょっと残念でした。(でも熱心な先生達だと思いま
すので、単に生徒との相性だと思います)

- ・なし
- ・いません
- ・わからない

(役立った教材(レッスン)は?また、その理由。)

他の受講生がどのように学んでいるか、参考にしてください!

- ・ 汉语会話 301 句
- ・ 一問一答：日常会話の瞬発力が身に付くから。
- ・ 一問一答：質問内容もさることながら、これを通じた会話ができること
- ・ 一問一答：毎回どんな話題が飛び出すかわからないので、楽しく、
- ・ 新しい語彙や言い回し、時には文化の違いを学べます。"
- ・ インバウンド接客動画 NHK まいにち中国語
- ・ Hsk 対策
- ・ 実用キーワードフレーズ修得トレーニング教材がすごくいいです。構文が取れないと聞き取りもできなくなってしまうため、ここでしっかりと構文の型を覚え、最後にリプロダクションで短期記憶に負荷をかける訓練をすることで、総合的に力をつけることができるからです。聞く力と自信がついた
- ・ 発音・声調矯正トレーニング、発音矯正トレーニング、基礎・初級編 発音矯正はもちろんです、知らなかった単語やフレーズも覚えることができる
- ・ 瞬間翻訳(中国語を声に出すトレーニングになった)
- ・ ニューステキスト
- ・ 301 句
文法や単語を繰り返し学ぶことができる。
- ・ 一問一答 会話練習になります。
問題から話しを広げて会話しやすいです。
- ・ フレーズトレーニング 時間内に造句するのが、とても良い練習になります。(まだ実際に使いこなせませんが)
- ・ ビデオニュースが良いと思いました。
新しい話題について単語や内容を知るのに映像があってわかりやすかったです。
- ・ 短句復述
ただ復唱するだけでなくそこから話題が広がったりするから

(インバウンド接客動画講) ご利用者のご感想です。

- ・役に立った
 - ・今まで接客を学ぶ機会がなく、非常にためになる接客用語を学ぶことが出来ました。先生から接客学べる機会は大変貴重でいろんな質問もさせて頂くことも出来感謝しております。
 - ・改めて 楽しかったです。中国語圏 カジノ、競馬、麻雀編もあれば燃えます。
- でない
- ・自主勉強に使っています、内容も面白いのでやる気が出ます
 - ・とても良い教材だと思います。何度も復習できるのも良いと思います。

(上海生活中国語 (ショート動画) 講座) ご利用者のご感想

- ・自主勉強に使っています、今自分が上海で生活することになったつもりで楽しんで勉強することができます
- ・まだですが、面白そうでしたので、次回これを受講したいと思っています。

(天天中文で学び感じた成果は何ですか?)

いろんな成果を手に入れています。参考にしてください。

- ・ HSK4 級に合格できた
- ・他のオンラインスクールだとなかなか会話練習ができなかったのですが、こちらでは会話。能力向上のための教材やカリキュラムがしっかりしているので、たくさん話すことができます。先生方も皆さんとても熱心で優しいです。また、受講履歴からいつどのようなレッスンをしたのか確認できるのもいいです。
- ・語彙の数、文法、中国の文化
- ・中国の今に触れること。細かい文法も大切だが、慣れること、話すことの大切さを感じられたこと。
- ・生きた中国語が学べます。
- ・楽しく勉強を継続出来ている。中国の方とお話する時緊張しなくなり、通じない時があっても言い回しを変えたりし、どうにか通じ合う時も増えて来たこと。

- ・わからないうちに聞き取れてしゃべれます。
- ・中国語ネイティブと話ができるのはとてもいいことです。日本ではこうだけど、中国ではこうなどと日常生活や社会での出来事などを話し合ってお互いの文化への理解を深められるのも天天中文の魅力だと思います
- ・中国語の力
- ・ニュースなどで流れている中国語が一部分だけでも聞き取れるようになってきた。
- ・初歩的な会話ですが、話すことができるようになった。話したことは分かってもらえるようになった。
- ・会社の台湾拠点や中国大陸の拠点のメンバーとも問題なくコミュニケーションが取れるようになった。
- ・授業冒頭での会話、HSK、中検合格
- ・スピーキング力
- ・発音に自信が持てた。未だに初学者ではあるが、実際にネイティブの方と話すときに、躊躇なく話せるし、皆さん発音をすごく褒めてくださるので、学びの成果を感じられ、モチベーションが上がります。
- ・現地の先生と話しが出来て中国のナマの話しを聞けて学習意欲が湧くこと
- ・実際に中国人と話す機会を得られて、中国人の考え方など知ることができて有意義。このまま変わらないでほしいです。
- ・久しぶりに中国人と話す機会があっても言葉が出てくる

(希望する改善点とは?)

受講生が天天中文に改善を期待している点です。

- ・ポイントや予約回数が戻らなくていいので、直前キャンセル出来るようにしてほしい(体調等でどうしてもキャンセルしたい時がある)
- ・特にはないですが、強いて言えば、旅する天天中文で次の省に行くまでが100レッスンはちょっと多すぎるかなと感じています。なかなか次に進まないで、50レッスンぐらいにしていただけたらもっとモチベーションアップに繋がりそうです。
- ・人気がある先生だと、希望の時間に予約が取れない
- ・今のところありません。
- ・"講師詳細の動画放送がもっとあると講師を選ぶときの参考になると思います。
- ・初めての講師を選ぶのは難しいので、1回目だけの「お試し」で少しだけポイント割引があれば、その講師の授業が自分に合うかどうか、試しやすくなるのでは?
- ・運営、システム、教えて頂ける先生、事務局の方いつもお世話になり感謝しております。

有難うございます。 具体的で定期的にメールなどの書面とかアドバイスを頂ける方法
もしがありましたら、嬉しいです。

- ・ 中国語を中国語で学ぶので日本語翻訳が苦手になると思いますが それは仕方ないと
- ・ 特に不便を感じていることはなし
- ・ あと何ポイント残っているのかが一目でわからないので、いつも予約してから「ポイント
が足りない」と表示されて、面倒くさい
- ・ 忙しい世の中で、仕事や家庭の都合で予定が定まらないことが多いため以前の予約は1時
間前までOK はとてもありがたかったです。
- ・ 特にありません。
- ・ 無し
- ・ 特にないです
- ・ 講師がもう少しスピーディに率先して指導する学習方法もいかなと感じた。初めての講
師だと毎回自己紹介するのが面倒。
- ・ 特にありません。
- ・ ポイント購入のお値段をもう少し下げて欲しい
- ・ レッスンキャンセルが2時間前になってから急に時間ができてもレッスンを受けること
ができなくて残念
- ・ 2時間前からキャンセル、予約が出来ないのはフルタイムで働く人には条件が厳しい。

(天天中文満足度 (10点満点でご評価))

10ポイントで評価頂いております。

10 10 10 8 10 10 9 10 8 8 10 9 10 7 9 8 10 8

平均点： 9.1

(その他) 頂いたコメントです。

- ・ いつもありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。
- ・ 傘下に入るのは、日本の昔からある学研ですか？会社が大きくなると今までのきめ細やか
な対応が崩れることが多いですが、そのようなことが無く良い方向へ発展されることを
願っています
- ・ ありがとうございます。引き続き宜しく願いします。
- ・ 今までずっとお世話になっていた先生が、(前触れ無く)突然いなくなってしまうと、少
しショックで、寂しいです。(仕方がないことなのですが)でも他の先生達も優秀な方が

- 沢山いらっしゃるので、引き続き天天で学んでいきたいと思います。
- ・今年もまた歌唱コンテストを開催してください！楽しみにしています。"

(天天中文からのご案内)

天天中文からのご報告とご案内です・

- ・天天中文は(株)学研グループへ譲渡されました。

学研傘下の(株)Glats社が運営責任会社として天天中文を運営して参ります。今回の譲渡は天天中文が今後、資金力、企画力、スタッフ力などで秀でた学研グループにて更なる発展を図るために行われたものですので、どうぞ、今後の成長や変化を楽しみにして下さい。

- ・ご希望、ご質問について

-今までずっとお世話になっていた先生が、(前触れ無く)突然いなくなってしまう
(ご回答)

申し訳ありません。なるべく講師の状況を把握しておくようにしておりますが、場合によっては講師ののっぴきならぬ個人的理由で突然退職することがありまして誠に申し訳ありません。

-歌唱コンテストを開催してください。

(ご回答)

楽しかったですね。担当者がこの夏、戦力から離脱するため次回の開催が未定となっております。戻ってきましたら相談してみます。

-ポイント購入のお値段をもう少し下げて欲しい

(ご回答)円安傾向が続いておりますので難しいと思われまます。

-初めての講師だと毎回自己紹介するのが面倒。

(ご回答)

これは天天中文として意図をもって講師に徹底してやらせております。もし、面倒を感じるようでしたらご予約時に講師にその旨をお伝え頂ければと自己紹介は外します。

-2時間前からキャンセル、予約が出来ない

(ご回答)

2時間前からとしたのは Teams 導入後であります。どうしても Teams ですと従来の1時間では対応ができない(リスクが大きすぎる)ためそのようにしております。ご希望は分かりましたので今後、システムの変更などが可能になるときに検討対象の一つとさせていただきます。

-あと何ポイント残っているのかが一目でわからない

(ご回答)

これは HP の会員ページに記載されているポイント数を確認して予約して頂けますか？予約画面にポイントを記載することも検討しましたが技術的に難しいため実現できません。申し訳ありません。

-ポイントや予約回数が戻らなくていいので、直前キャンセル出来るようにしてほしい

(ご回答)

講師は待機しておりますので、講師に伝える必要がありますのでご面倒でも事務局側にご連絡を頂きたくお願いします。ご連絡方法としては HP の会員ページのメール欄からご連絡を頂くか、直接、メールで事務局にご連絡を頂くかいずれかお願いします。

-具体的で定期的にメールなどの書面とかアドバイスを頂ける方法

(ご回答)

天天中文としてアドバス業務としては、入会時の学習プラン案内と恒常的に設定しております無料学習カウンセリングの2つです。もし、アドバイスが必要であればぜひ、無料学習カウンセリングをご利用頂ければと思います。さらに、中国語力の実力伸長を確認したい場合は是非、天天中文会話能力検定試験 <https://ttn.co.jp/ability/diagnosis> や、無料実力診断コーナー <https://ttn.co.jp/freeForce/diagnosis> をご利用ください。

-初めての講師を選ぶのは難しいので、1回目だけの「お試し」で少しでもポイント割引があれば、

(ご回答)

プレゼントポイントを受講後のコメント記入、アンケート回答、旅する天天中文にてプレゼントポイントが加点されております。これらのポイントを使って、ぜひ、天天中文のサービスを楽しんでいただければと思います。また、時折、実施しております天天中文活動(歌合戦など)でもプレゼントポイントプレゼントがありますので是非、積極的に参加していただきたくよろしくお願いたします。

-旅する天天中文で次の省に行くまでが100レッスンはちょっと多すぎるかなと感じています。なかなか次に進まないなので、50レッスンぐらいにさせていただけるともっとモチベーションアップに繋がりそうです。

(ご回答)

こういうのは仮に50とすれば次に30が良いというような意見も出てくるものです。

何卒、現状にてご了承ください。

以上、6月実施のアンケート結果です。ご報告申し上げます。引き続き、天天中文で中国語を楽しく学んでください。

(天天中文事務局)