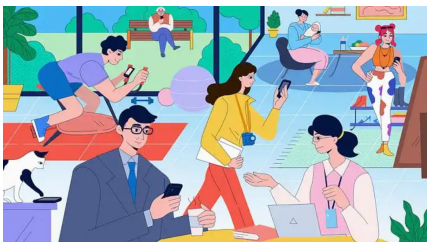
公共场合不同需求怎相容？

2026年11月17日 08:28 来源：人民日报



安静的图书馆，能否容得下谈话交流？近日，多所高校的静音舱受到关注：北京航空航天大学设置双人研讨舱，让小组讨论有处开展；东北师范大学布设实训静音舱，供学生录制微课、打磨教姿教态……

维护安静的要求没有放松，合理的有声需求也得到了照顾。原本需要学生自行克服的不便，通过服务改进有了解法。这启示我们：为了更好维护公共秩序，服务管理应主动为合理需求创造条件。

服务和管理的成效，最终要由群众的切身感受来检验。

北京大学第一医院大兴院区开设晚间门诊，挂号就诊、检查化验均可办理，方便上班族灵活就医。四川乐山市中区倡导社区食堂、餐饮商户为新就业群体提供错峰用餐、延时留餐等服务，为奔忙中的劳动者提供方便。延长的几小时、留下的几份饭，解决了不同群体工作生活中的难处。

坚持一切从实际出发，是我们想问题、作决策、办事情的关键锚点。养老服务要区分自理老人与失能老人的需要，就业帮扶要考虑求职者的技能和岗位要求，政务服务要兼顾熟悉线上操作的人与需要现场帮助的人……细化需求、分类施策，把差异辨清，把症结找准，有限的资源才能用来解难处、产生更大实效。

公共空间里，不同需求如何相容，考验着治理的水平。

广场舞要有音乐伴奏，附近居民又需要安静，如何两全？广东深圳不少社区安装定向音柱，让舞者能听清音乐，同时又减少声音向周边扩散。居民希望就近健身，校园又须保障正常教学，怎么办？在江苏，南京外国语学校仙林分校麒麟小学在晚间向居民开放操场，教学与健身错时安排，夏季有的时候一个晚上就有上千人次入场。创新思路，奔着问题改，能变相互干扰为统筹兼顾。

除此之外，还要坚持系统观念，既在既定约束条件下寻求最优解，也通过改革创新打破瓶颈、改善条件。比如，开放体育场地，既要算增加健身供给的账，也要充分考虑人员出入、设施维护、安全保障；又如，提供便民服务，既

本教材仅限天天中文内部使用

要看受益者是否方便，也要看是否会给周边群众增加负担。治理的主动性，正在于不畏“两难”的现状，在守住底线的前提下，为兼顾各方利益寻找新办法。

社会生活日益丰富，新的需求还会不断出现。尊重群众主体地位，把为民服务做细，把群众力量凝聚起来，社会的和谐有序就有了更坚实依托，人们也能在彼此尊重、共同参与中，创造更加美好的生活。

单词：

yántǎo	kèfú	línghuó	chàngdǎo	
研 讨	克服	灵 活	倡 导	
máodiǎn	jiāngù	cuòfēng	xiāngróng	
锚 点	兼 顾	错 峰	相 容	
bànzòu	tǒngchóu	píngjǐng	yītuō	
伴 奏	统 筹	瓶 颈	依 托	

讨论：1.文中举了定向音柱、错时开放操场的例子，说明遇到两难问题不一定只能 “二选一”。你觉得在城市公共服务里，比起简单禁止某一种行为，“想办法兼顾不同人的需要” 最重要的好处是什么？请谈谈你的看法。

2.生活里有不少便民服务，专门照顾到一部分人的困难。请你分享一个让你觉得暖心的服务。它现在还有哪些不够周到的地方，可以怎样改善，更好兼顾其他人的感受？

源新闻：https://www.chinanews.com.cn/sh/2026/11-17/10733188.shtml

音声 URL：http://ttcn.co.jp/sound/text/files20261118179497465 9.mp3

本教材仅限天天中文内部使用