

2026年08月01日 10:34 来源：工人日报



每个单元楼有一位楼门长，负责收集本层居民的意见、协调邻里间的小摩擦；逢年过节，有人组织邻居们凑在一起包饺子、包粽子；家里有闲置物品，可以参与社区的旧物置换……

位于北京市昌平区的天通苑，多年以来号称“亚洲最大社区”，常住人口达二三十万。生活原子化，楼上楼下、左邻右舍谁也不认识谁，是很多城市居民的真实感受，但在天通苑北街道，有一种特别的“楼门文化”——让住在同一栋楼里的人，从陌生变熟悉，从熟悉变亲近。

张淑芹曾获得“北京榜样”荣誉。她是北二西社区1号楼1单元的楼门长，干的事情很具体——就是带头把楼里的事管起来。

楼道空着，她号召大家把家里的书画、十字绣拿出来装饰；每层楼再设一名层长，大事小情一起商量。她所在的楼门，是街道首批7个“四星”楼门之一。

中二社区42号楼的楼门长朱淑兰，带着居民把楼门改造成了“京城楼门”。楼道红墙上写满老北京话，过道两侧挂着老北京胡同名牌和二十个城门的名字——因为楼里很多居民是从老北京胡同里搬过来的。

“就是想让大家感受到老北京的亲切感和归属感。”朱淑兰说。在42号楼，14层的门前空地成了协商议事的场所，居民集资买了小板凳和议事牌，楼里的事就在这儿商量。

2026年1月，天通苑北街道首届楼门长节上，朱淑兰作为楼门长代表上台。19个社区的楼门长手持承载居民心愿的“苹果”，共同点亮心愿树。朱淑兰许下的心愿是：“希望开展独居老人日常探访活动，关爱他们的日常生活，定期为他们送上温暖和帮助。”

从一个人自发开始行动，就是楼门长做的事。在天通苑北街道，像张淑芹、朱淑兰这样的楼门长有1000多名。

天通苑北街道的“楼门文化”探索，始于2014年。最初的想法很简单：楼门是家的入口，把楼门搞好了，家的感觉就有了。

十余年来，街道逐步建立起一套制度：“五个一”标准体系——一个独具特色的楼门名称、一份翔实的居民清单底册、一套健全的组织架构、一套可行的工作制度、一系列常态化的活动。

截至2025年，街道“楼门文化”的创建，推动社区由“生人社会”向“熟人社会”转变。2026年1月，首届楼门长节上，“天北楼门长LOGO”正式发布。

“每一块拼图，都代表着一份责任与坚守；每一次拼接，都象征着一份团结与同心”。

如今，19个社区建起了407个“立体四合院”，1000多名楼门长，约300家社区社会组织，累计开展志愿服务活动千余场，动员楼内志愿者超3000人。

从一个楼门长站出来，到一群人的热心互助，再到407个楼门的全面铺开，住在同一栋楼里的人，终于认识了。

xiétiáo	mócā	xiánzhì	bǎngyàng
单词：协调	摩擦	闲置	榜样
gǎizào	guīshǔ	xiéshāng	yìshì
改造	归属	协商	议事
tànsuǒ	zhúbù	xiángshí	jiànquán
探索	逐步	详实	健全

讨论：1. 新闻中提到，社区会组织大家一起包饺子、交换旧物品等活动。你住的地方或者你的家乡，有没有类似的活动？如果有，你愿意参加吗？为什么？

2. 新闻里说，以前大家“谁也不认识谁”，现在通过“楼门文化”变成了“熟人社会”。你觉得住在“熟人社会”里，有什么好处或者不方便的地方？

源新闻：<https://www.chinanews.com.cn/sh/2026/08-01/10670333.shtml>

音声 URL：<http://ttn.cn.co.jp/sound/text/files202608031785728444.mp3>