

课程“缩水” 管理混乱 维权困难 研学旅行乱象何解

2026年06月12日 13:41 来源：中国青年报



6月初，成都家长彭敏收到某研学机构50%的退款，约2000元，持续近10个月的维权终于有了结果。去年暑假，她为孩子报名“清华北大研学营”，没想到，所谓名校研学却变成了“校门打卡”。

近年来，研学市场呈现爆发式增长。学生走出校门，在“行走的课堂”中开阔视野、增长见识。市场繁荣的背后，“只游不学”、质价不符、安全缺位、投诉维权难等乱象也频频发生。

研学机构对彭敏承诺，会带孩子进入清北校园。但孩子返家后表示，只在清华、北大校外拍了照，还花了很多时间去商业街区。彭敏查阅清华、北大官网了解到，两校均实行预约入校，团队通道仅对正规教育机构开放，商业研学营所谓“保证进校”宣传往往难以兑现。她通过12345等平台投诉研学机构虚假宣传。经多次调解，双方达成一致，机构退还一半费用。

中青报·中青网记者在社交媒体上搜索消费者投诉，发现当前研学市场乱象主要集中在几个方面：主办方资质混乱，不少机构以“教育咨询”“户外拓展”等名义开展业务，缺乏经营旅游业务必须的旅行社业务经营许可证，专业能力和抗风险能力不足；合同存在“陷阱”，以及“最终解释权归主办方”“行程可能调整恕不通知”等不公平格式条款，家长维权困难；宣传与体验不符，师资、课程、食宿条件“货不对板”成为投诉高发问题。

为规范行业发展，文化和旅游部会同市场监管总局对团队旅游合同(示范文本)进行了修订，新增了《研学旅游合同(示范文本)》，3月31日起在全国范围内推行使用，将“研什么、怎么研、谁来教、费用构成、食宿标准、安全义务、退费规则”白纸黑字写入范本，并对退费机制、违约责任等作出约定。4月，人力资源和社会保障部、文化和旅游部联合发布《研学旅游指导师国家职业标准》，为此岗位设立专业门槛。

“新的合同示范文本为消费者维权提供了有力依据，家长要提高意识，主动用它来保护自身权益。”上海市闵行区人民法院审监庭法官陈淋清建议，家长在报名前应核验机构资质，重点查看营业执照经营范围是否包含旅游业务及有效的旅行社业务经营许可证。签订合同时，拒绝模糊表述，坚持将宣传手册、

广告页面中的核心承诺(如名校参观、专家授课、住宿标准等)列为合同附件，优先选用官方示范文本。

安全保障是底线。陈淋清表示，家长应要求机构提供书面安全保障方案与应急预案，了解师生配比是否合理、是否配备具有资质的随队医务人员、是否购买足额的研学旅行责任险及人身意外险。出行前，家长要对孩子进行必要的安全自护教育。

陈淋清说，若遭遇消费欺诈或重大服务质量问题，消费者应注意保存宣传页面、沟通记录、付款凭证及现场影像等证据。依据相关法律法规，经营者存在虚假宣传等欺诈行为的，消费者可依法主张惩罚性赔偿。发生纠纷后，可先与机构协商，或通过消费者协会、12315平台投诉，必要时可向人民法院提起诉讼。

单词:	wéiquán 维 权	chéngxiàn 呈 现	bàofā 爆 发	kāikuò 开 阔
	quēwèi 缺 位	chéngnuò 承 诺	duìxiàn 兑 现	tiáojiě 调 解
	zīzhì 资 质	hùnlùn 混 乱	ménkǎn 门 槛	shìfàn 示 范

讨论：1. 请回忆一次最难忘的修学旅行。

2. 如果你在日本遇到类似情况（比如旅行社擅自改行程），你会直接找对方理论、默默忍受，还是上网写差评？请简单说说日本人的“维权方式”和中国有什么不同，你觉得哪种更有效？

源新闻：<https://www.chinanews.com.cn/sh/2026/06-12/10639001.shtml>

音声 URL：<http://ttcn.co.jp/sound/text/files202606151781495688.mp3>