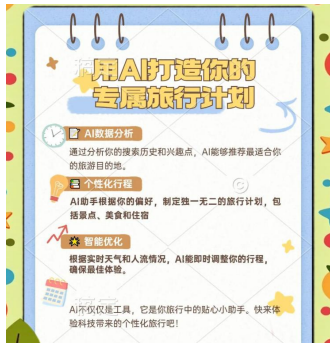


包揽旅行计划，AI靠谱吗？

2026年04月12日 08:26 来源：工人日报



订机票酒店、生成旅游攻略、全天候陪同，AI正在包揽很多游客的旅行计划。记者调查发现，AI在提供便利的同时，也存在信息滞后、价格偏差、广告诱导等问题。技术虽热，但离“说走就走”还有距离。

“求带小孩不特种兵的3日游攻略”“最适合懒人的旅行地”“如何最快玩遍网红景点”……AI正在成为很多游客的“旅行搭子”，做攻略、订酒店、办签证，都能靠它搞定。包揽旅行计划，AI真的靠谱吗？

“最近‘Openclaw’实在太火了！刚好撞上要出门玩，我真的超讨厌做攻略，抱着试试的心态跟我的‘小龙虾’碎碎念，结果1分钟生成排版超漂亮的旅游攻略文档。”网友菲哥在小红书平台分享自己使用AI生成旅游攻略的经验，认为AI的表现超出预期，给出的攻略满足了不想早起、不绕路、列几个必玩景点等具体需求。

以往，游客制定自由行攻略常常需要在社交媒体平台查找推荐景点、避雷攻略、合适的游览路线与交通方式，再去在线旅游服务平台订购机票、火车票、酒店等，货比三家，检索信息耗时较长。如今，越来越多的人选择将需求告知给AI，让AI成为自己的专属“旅行搭子”。

热门旅游地的攻略容易被检索，但当目的地比较偏僻时，用户则很难在社交媒体平台上检索到有效信息。董女士在制订出差计划时用上了“豆包”，“这次的出差地点太偏了，‘豆包’让我去镇上找个摩托车给我送到村里”。一方面是在网上很难搜到相关信息，另一方面则是“豆包”强大的集成信息搜索，让她感觉用AI“很省事”。

“在我们旅行社这一块，AI不是很好用。”北京祥瑞国际旅游有限公司旅行顾问于海燕告诉记者。

在她看来，AI一般都是基于过去发生的事情总结的经验之谈，很难准确预测并安排将来的事情。“我觉得AI设计路线仅能作为一个参考。酒店能不能接团，景区是不是正常开放，航班是不是准时，是否调整班次以及航线，都要靠我们每一个岗位的工作人员一项一项对接安排。”她说。

除了难以及时更新最新信息，不少用户也表示，AI生成的内容仍需要进行人工核实。赛豪告诉记者，他有一次没有买到直达的票，让AI帮助规划从北京始发、路过郑州的高铁票，给出的推荐方法有的正确、有的错误。“如果有人在网上分享过这类攻略，那推荐结果大概率就是准确的；如果没人在网上分享过，那推荐结果就很可能有问题。”

另外，AI的推荐存在不同平台价格差的情况。记者告知某AI让其预订从深圳去昆明的机票，提供的选项中，比记者检索的另一个在线旅游平台上的机票价格要贵大约10元。游客如果想省钱，可能仍需花精力“货比三家”。

华侨大学旅游学院教授殷杰表示：“有些AI旅游攻略不仅存在广告倾向，而且在某些维度上，这种倾向比传统的搜索平台更加隐蔽和具有诱导性。因为‘推荐’本身就是一种商业模式，平台会通过算法将‘付费合作伙伴’‘高佣金商户’‘自有供应链产品’优先呈现。”

zhìhòu	piānchā	bāolǎn	piānpì
单词：滞后	偏差	包揽	偏僻
héshí	gēngxīn	guīhuà	gàilǜ
核实	更新	规划	概率
wéidù	yǐnbì	yòudǎo	yòngjīn
维度	隐蔽	诱导	佣金

讨论：1. 你用AI规划过旅行行程吗？与传统的人工服务相比，AI服务的优势和劣势分别是什么？

2. 你是否认同“AI越方便，人工服务越不可替代”这一观点？在AI时代，传统旅行社应该如何重新定位自己的价值？

源新闻：<https://www.chinanews.com.cn/sh/2026/04-12/10602275.shtml>

音声 URL：<http://ttcn.co.jp/sound/text/files202604161776318720.mp3>