

医疗护理员成新选择 “免陪照护” 缓解 “一人住院全家忙”

2025 年 06 月 03 日 07:15 来源：央视财经



家人生病住院需要人照顾, 怎么办? 现实中人们一般会采用两个办法, 一是靠亲属, 二是雇护工来照顾病人。不过, 近年一些医院推出了一项名为“免陪照护”的新服务, 简单说, 就是住院后, 患者不需要家属陪护, 也不需要自己请护工, 而是由医疗机构提供专业医疗护理员进行照护服务。

在基层探索实践的同时, 近日, 国家卫健委等多部门也联合印发了《医院免陪照护服务试点工作方案》, 通过顶层设计, 积极推动免陪照护服务的发展, 广州就是试点城市之一。

暨南大学附属第一医院一位刚刚完成胃缩小手术的患者采用的就是“免陪照护”这一术后照护方式。医疗护理员专业的护理手法, 是以前的护工无法做到的。

与传统护工相比, 现代医疗护理员的工作内容更加专业化和规范化。他们不仅需要完成传统护工的基础工作, 还需要掌握更多的医疗护理知识和技能。例如, 医疗护理员需要能够进行更复杂的病情观察, 协助护士进行康复训练。

南方医科大学珠江医院早在 2024 年 11 月就启动了免陪照护服务试点工作, 至今已经过去了半年时间。像创伤骨科, 一共拥有 58 张床位, 请陪率为 25.86%, 这也意味着平均每四位住院的患者就有一位请医疗护理员提供免陪护服务。

一位小朋友因车祸严重骨盆骨折, 父母想要照顾好女儿却又不知从何下手。最终他们选择了医院的免陪照护服务。

医疗护理员杨丽做了十几年护工, 在这家医院工作了七八年。2024 年, 经过专业培训后, 她正式转为医疗护理员, 收入一下子就稳定下来。

现在, 和杨丽一样的医疗护理员全部由医院统一管理, 统一分配工作任务, 还会参与医生查房。工作稳定收入提高的同时, 让她感受最深的是自身技能的提升所带来的荣誉感。

医疗护理员与患者接触时间最多, 在护士长刘巧兰看来, 他们是患者康复一线的哨兵。

要想通过细节判断患者的身体状况, 医疗护理员需要具备一定的观察力和医护基础知识。按照人社部和国家卫健委 2024 年最新版的国家职业标准, 医疗护

理员至少要接受 150 个学时的培训。在免陪护服务中，医院是教练员、监管者和无陪模式的设计者。

曾经的“护工”变成专业“护理员”。这一转变不仅体现在称呼上的变化。过去，护工服务模式相对零散，缺乏统一管理和专业培训。如今，护理员通过第三方公司与医院合作，接受系统的培训和管理，成为医院护理团队的一部分。

广州市卫生健康委员会二级巡视员胡文魁告诉记者，从个体经营转变为规范化管理后，如果护理员在工作中出现失误，出现了医疗护理员和患者或者家属的纠纷，由医院承担主体责任，并负责患者及家属的纠纷解决。

2025 年 2 月 25 日，广东省医疗保障局发布了《广东省医疗保障局关于公布“免陪照护服务”价格项目的通知》，规定了“免陪照护服务”价格项目及全省最高限价。

在网上，记者随机咨询了广州十家能够提供护工服务的家政公司，一对一服务的价格大多在每天 300 至 350 元之间，并且还要为其提供一日三餐和夜间用来休息的折叠单人床。

目前，不仅是广东，上海、福建等地也陆续开展了免陪照护试点。免陪照护在一定程度上缓解了“一人住院，全家忙乱”的困境。

单词：	péihù 陪护	shìdiǎn 试点	hùlǐ 护理	kāngfù 康复
	qǐdòng 启动	gǔzhé 骨折	fēnpèi 分配	róngyù 荣誉
	shàobīng 哨兵	jiānguǎn 监管	língsǎn 零散	jiūfēn 纠纷

讨论：1. 在中国，“医疗护理员”这一职业是如何缓解家庭成员在医院陪护方面的压力的？

2. 日本的医疗体系中是否有类似的服务？如果有，它们与“免陪照护”服务有何异同？

源新闻：<https://www.chinanews.com.cn/sh/2025/06-03/10426199.shtml>

音声 URL：<http://ttn.co.jp/sound/text/files202508051754357023.mp3>