

AI 面试官来了 你准备好了吗？（节选）

2024 年 12 月 15 日 08:18 来源：北京青年报



今年的毕业季秋招，很多毕业生有了一次人生初体验——面对 AI 面试官，以人机对话的形式完成一场面试。

从今年招聘市场的反馈来看，使用 AI 面试的企业数量确实非常多，仅在网络咨询中有所呈现的就包括美团、字节跳动、中国移动、菜鸟、安踏、汤臣倍健、西门子、嘉士伯、北森等多家知名公司。

这些公司都将 AI 面试放在了初面阶段，试图通过 AI 面试对候选人进行初步筛选。其中，一些互联网企业由于大多招聘的是技术开发岗位，所涉及的面试问题也是比较固定的基础问题，所以更愿意采用 AI 面试的方式。

根据复旦大学企业人力资源学院研究所发布的《AI 在企业人力资源中的应用白皮书》中的调查结果显示，AI 技术在招聘流程中最多被使用的是建立筛选环节。在所有使用 AI 技术处理招聘流程的企业中，48.9%的企业通过 AI 进行简历智能筛选。也就是说，在面试者见到 AI 卡通人物开始面试之前，很可能他们的简历已经通过了一次 AI 考核。

对于 AI 面试在招聘领域的应用及发展，北京柏英咨询管理顾问有限公司猎头首席顾问刘芳表示，AI 应用到招聘领域的基础是技术的快速成熟，同时也有当前招聘市场上应聘者数量较多的大背景推动。

刘芳认为，AI 面试对企业来说最大的好处就是降本增效。人力资源部门不再需要进行海量的简历浏览筛选，也不需要频繁地跟业务部门对接面试题目，这大大降低了人力成本，提高了面试效率，所以很多公司都开始采用 AI 面试。

此外，刘芳还认为，通过 AI 面试招聘，可以相对减少业务部门负责人在选择新员工时存“私心”的可能性，改善招聘过程中的公平性问题。不过，刘芳表示，AI 也无法完全消除招聘中的偏见与歧视，而是换一种形式来呈现。

她进一步举例说明，比如在以往的传统面试过程中，一些应聘者虽然学历不高，但专业能力强、情商高，他们能够在面试过程中扬长避短，为自己争取到一些机会。但面对 AI 面试，这类应聘者可能完全没有展现自己的机会，就被直接

筛选掉了。

作为有丰富招聘经验的首席猎头顾问，刘芳给应聘者在面对 AI 面试时提出了一些建议。

她认为，对于应聘者来说，最核心的是要调整心态。AI 技术在人力资源管理方面的应用是未来的发展趋势，不管应聘者喜不喜欢，都是要在进入职场时面对的。应聘者要放平心态，提升自己适应变化和发展的能力。刘芳还强调，心态决定了应聘者能否更主动地应对 AI 面试。

“AI 面试官是冰冷的机器人，交流中它可能不会给应聘者很多互动，但应聘者要时刻提醒自己，展现更好的精神状态。”刘芳说，随着人工智能可视化的水平提高，用人单位也会在面试结束后，调取 AI 面试过程的视频录像，通过对比，挑选出那些形象更有朝气、精神状态更饱满、更有激情和活力的应聘者。所以，千万不要因为面试官是机器人，就在面试的时候有所懈怠。

刘芳觉得，在重视形象的同时，应聘者还要注重提高自己的表达能力，要能更精准地回答 AI 面试官的问题。更重要的是要学会在“推销”自己的同时，注重微表情、肢体动作等非语言信息的表达。“要把自己当成一个主播，提升自己的镜头感，锻炼在镜头前‘推销’自己的能力。”

单词：	fǎnkuì 反 馈	zīxún 咨 询	shāixuǎn 筛 选	hǎiliàng 海 量
	piānjiàn 偏 见	qíshì 歧 视	pínfán 频 繁	tiáozhěng 调 整
	zhǎnxiàn 展 现	diàoqǔ 调 取	bǎomǎn 饱 满	tuīxiāo 推 销

讨论：1. 你认为 AI 面试官在评估求职者时，最可能关注哪些方面？与传统面试官相比，有哪些不同？

2. 如果你将来要参加 AI 面试官的面试，你会如何准备？你认为有哪些技巧或策略可以帮助你更好地应对 AI 面试官？

源新闻：<https://www.chinanews.com.cn/sh/2024/12-15/10336465.shtml>

音声 URL：<http://ttn.cn.co.jp/sound/text/files202501101736497733.m4a>