

当网购评价体系被玩坏，再多“好评”也失去意义

2024年10月31日 07:43 来源：工人日报



据10月27日央视新闻报道，重庆的张先生在某平台下单时看到商品的好评率较高，但是到货后却发现并没有那么好，再细看评论发现，很多买家的晒图竟然是相同的。张先生怀疑这些好评是商家与网络水军合谋刷出来的。记者调查发现，当前，网络水军已经

将炮制买家秀当成了一门生意，并形成灰色产业链。

网购商家的刷单炒信问题由来已久，前些年刷单者较为分散，总体规模不算大，经过多年发展，分工细化、技术进步，网络刷单逐渐呈现出技术化、专业化、批量化特点，转瞬间即可生产出大量控评信息，进而干扰消费者购买决策。

刷单乱象屡禁不止，从主观原因看，商家和刷手都有利可图，二者默契合谋。从外部约束看，网购平台审查机制不严格，对常规刷单行为难以及时识别和处置，以及相关部门监管触角存盲区、处罚力度不够等，也是重要原因。

刷好评看似给商家“长了脸”，实则涉嫌虚假宣传，侵害消费者的知情权、自由选择权和公平交易权，也破坏了买卖双方的信任基础及网购平台的整体信誉。此外，网络刷单也可能隐藏着重重隐患，不少人因参与刷单遭受诈骗，也有商家因为被不法分子恶意刷单损失惨重。今年初，浙江刘女士的网店被网络刷手盯上后，短时间内收到大量订单后又全部发起退单，触发平台自动赔偿机制，不到两小时损失11万元。

打击网络水军刷单炒信，时刻不能松懈。电子商务法明确规定，电子商务经营者不得以虚构交易、编造用户评价等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传，欺骗、误导消费者。根据公安机关网安部门的通报，截至2023年12月，已侦办网络水军相关案件800余起，涉案金额总计80余亿元。

随着大数据、人工智能等技术的普及应用，网络水军实现了从人工到机器、从显性到隐性的变化，刷单行为更高效、更逼真。当网络水军“好好学习天天向上”，网购平台更应与时俱进更新识别技术和打击手段。例如，建立智能分析和

预警系统，精准识别异常订单等。

遏制网络水军及刷单炒信行为，不仅事关构建公平的网购环境、竞争秩序，还关乎社会诚信体系建设。近来，常有消费者吐槽一些“好评如潮”的商家实际“很拉垮”，于是兴起“反向打卡”潮流，即去评价一般的商家消费，体验反而超乎预期。某种角度看，这其实也是一种预警：当评价体系不再被信任、当信誉被反噬，再多“好评”也没有意义，甚至“狼来了”的故事可能会在一些平台和商家上演。

“买个东西还得经历一番江湖险恶”——网友的这类戏谑和无奈，不该一再成为网购之痛。

单词：	shàitú 晒图	hémóu 合谋	páozhì 炮制	fēnsàn 分散
	juécè 决策	mòqì 默契	chùjiǎo 触角	mángqū 盲区
	xūjiǎ 虚假	sōngxiè 松懈	bīzhēn 逼真	èzhì 遏制

讨论：1. 你如何看待网购评价体系被滥用或操纵的现象？这对消费者和商家分别有什么影响？

2. 请谈谈你对“江湖险恶”的理解。

源新闻：<https://www.chinanews.com.cn/sh/2024/10-31/10311001.shtml>

音声 URL：<http://ttn.co.jp/sound/text/files202411251732526353.m4a>

（参考资料）

“江湖险恶”这一说法蕴含了深厚的文化意蕴和人生哲理，它不仅是对社会复杂性和不确定性的描述，更是对人性、道德、生存智慧等多方面的深刻反思，可以从以下几点展开理解：

1. 人性的多面性：“江湖险恶”首先揭示了人性的复杂多变。在江湖中，人们可能会遇到各种性格迥异、动机不同的人。有的人善良正直，而有的人则可能心怀不轨，善于伪装。这种人性的多面性使得江湖成为一个充满挑战和未知的世界，人们需要时刻保持警惕，以免被欺骗或伤害。

2. 道德困境：在江湖中，人们往往会面临各种道德困境。例如，为了生存或利益，有时可能需要做出违背良心或道德原则的选择。这些困境考验着一个人的道德底线和生存智慧，使得江湖成为一个检验人性善恶的试炼场。

3. 生存智慧：“江湖险恶”也强调了生存智慧的重要性。在江湖中，人们需要学会察言观色、随机应变，以应对各种复杂情况。同时，还需要具备一定的自我保护能力，以在危机时刻保护自己不受伤害。这种生存智慧是人们在江湖中立足的根本。

4. 社会现实的反映：“江湖险恶”在一定程度上反映了社会现实的复杂性。无论是古代还是现代，社会都充满了各种竞争、矛盾和冲突。这些复杂的社会现象使得人们不得不面对各种挑战和困难，而“江湖险恶”则是对这种社会现实的生动描绘。

5. 人生哲理的启示：从更深层次上看，“江湖险恶”还蕴含着丰富的人生哲理。它提醒人们要时刻保持清醒的头脑和敏锐的洞察力，以应对生活中的各种挑战和机遇。同时，也强调了道德和良知的重要性，提醒人们在追求利益的同时不要忽视自己的道德底线和人格尊严。

综上所述，“江湖险恶”不仅是对社会复杂性和不确定性的描述，更是对人性、道德、生存智慧等多方面的深刻反思。它提醒我们在面对复杂的社会环境和人际关系时，要保持警惕和理智，不断提升自己的能力和素质，以应对生活中的各种挑战和机遇。