

拆除“没预约不能进”的墙，给游客最大便利（节选）

2024年06月30日 09:13 来源：工人日报



游客量大的景区有必要实行预约制，很多景区不会出现人满为患的情况，如果继续实施预约制，不仅不方便游客参观，对老年人也不友好，还容易造成景区旅游资源浪费。

日前，北京市文旅局发布关于提升暑期旅游景区基本服务质量、践行文明旅游的倡议。倡议中提到，除故宫博物院、国家博物馆等旅游景区和对外开放单位外，全市旅游景区已全面取消预约要求。取消预约

制后景区做了什么，未来会全面推广吗？

北京市文旅局工作人员王先生告诉记者，景区门票预约制，是近年来我国旅游业普遍采用的一种制度，最初的目的是控制游客最大承载量。在新冠疫情防控时期，几乎所有景区都实施预约制。

基于互联网的普及和线上支付的便利性，门票预约制可让景区对游客数量进行提前预判，有助于控制科学引导和限制客流，提升景区旅游品质，有效保护和利用旅游资源。从游客角度来说，预约制可以节省排队购票时间，并分散了客流，可避免因“人满为患”而影响旅游体验。

“对一些游客量大的景区来说，有必要实行预约制，也有很多景区一般不会达到人满为患的程度，如果继续实施预约制，不仅不方便游客参观，对老年人也不友好，还容易造成景区旅游资源的浪费。”王先生说。

“任何景区都有最大承载量，一旦游客数量超过极限，不但游客体验会下降，而且还存在踩踏等安全风险。这就需要景区取消预约制后，密切监测景区旅游参观人数和游客密度，并将相关信息及时向社会发布；对游客集中扎堆的景点，要有多种疏导等措施，防止发生拥挤事件。”王先生提醒。

北京市文旅局公布的数据显示，今年以来，北京市入境旅游发展持续加速。今年1月至4月，北京接待入境游客79万人次，同比增长291%，恢复到2019年的70%。此前，从业内反映来看，我国实行的景区门票预约制度给外国游客带来了不少困扰，由于语言和文化差异，他们往往难以在网上成功预约。

在部分景区门口，也常出现游客被拦在门外的情况。“很多从外地来的中老年游客并不知道需要提前在网上预约买票，到了景区才发现没有当日票。现场的票很少，根本排不到，大老远来了却只能抱憾而归。”一位外地来京游客说道。

随着暑期旅游高峰即将到来，北京此次取消景区预约制，可以为游客来京旅游参观创造便利条件，也有助于进一步激活旅游市场。海南省休闲农业协会会长张涛表示，北京作为超大城市取消旅游景区预约，除了方便游客，也会在全国范围内形成良好的示范效应。

中国旅游研究院院长戴斌表示，总体来讲，当前旅游景区景点、度假区和文博场馆，并没有供不应求。在这种情况下，绝大多数的景区景点、度假区、文博场馆是不需要预约的，但对于头部热点的景区景点、文博场馆又是需要预约的。

“还是要在详细评估的基础上，不要‘一刀切’。即使预约也要精细化，把最大的方便让给老百姓。”

单词：	jiànxíng 践 行	chàngyì 倡 议	tuīguǎng 推 广	kòngzhì 控 制
	chéngzài 承 载	yùpàn 预 判	cǎità 踩 踏	rénmǎnwéihuàn 人 满 为 患
	shūdǎo 疏 导	yōngjǐ 拥 挤	kùnrǎo 困 扰	bàohànérguī 抱 憾 而 归

讨论：1. 景区预约制该不该取消？请谈谈你的看法。

2. 你赞同对任何事情都采取“一刀切”的做法吗？为什么？

源新闻：<https://www.chinanews.com.cn/sh/2024/06-30/10243096.shtml>

音声 URL：<http://tten.co.jp/sound/text/files202407251721874047.m4a>