

## 手机里的 APP 越来越多 怎样优化功能、予以整合？（节选）

2024 年 06 月 05 日 08:05 来源：人民日报海外版



手机里的 APP 是不是越来越多了？银行支付、在线教育、家电使用、工作打卡……功能庞杂分散、数量动辄达五六十个的手机 APP 经常让人“找不着北”，不仅占据大量手机内存，还带来使用上的不便。是什么造成了 APP 冗余？这种现象可能造成什么影响？有没有“瘦身”好办法？

“随着 APP 数量的爆炸式增长，用户的手机屏幕日益拥挤，信息过载成为常态，过分冗余的 APP 对消费者和开发者都造成了困扰。这种现象在各国都普遍存在。一项国外的调查数据显示，平均每部手机安装了 80 个不同的 APP，而每天都会使用的 APP 平均为 9 个。”北京工商大学新商业经济研究院执行院长周清杰对记者说，“数字创新不是越多越好，应该秉承为用户解决主要需求的原则，为 APP 减负。”

手机 APP 为何越来越多？一方面源于数字经济的快速发展。

另一方面，中国活跃的移动互联网用户为 APP 提供流量来源。

根据商业智能数据服务商 QuestMobile 在 5 月 7 日发布的中国移动互联网 2024 年春季大报告，截至 2024 年 3 月份，中国移动互联网月活用户为 12.32 亿，同比增长了 2000 万，同时，用户黏性仍在持续增长，移动互联网全网用户使用总时长达到 2039.6 亿小时，同比增长了 116 亿小时，这背后，移动视频、移动社交、移动购物三大行业继续吸引流量，增长贡献率分别为 46.7%、21.8%、10.7%。

“我国拥有 14 亿多人口所形成的强大内需市场，网民规模、数字消费者数量庞大，各种数字应用渗透率位于世界前列。”周清杰说，“这进一步加深了移动互联网的渗透深度、广度，形成了稳定的用户增量和用户黏性，给各 APP 的开发、各行业数字化智能化变革提供了基础。”

用户手机屏幕的过分拥挤，如何缓解？

专家建议，这个问题牵涉多方，需要全社会综合发力治理，在 APP 开发前进行引导及必要的审核，使用中监管，违规就纳入黑名单或退出，同时鼓励相关 APP 进行整合。

“这意味着开发者不仅要优化功能，减少冗余，还要遵循用户行为习惯和市

场规律，适时适度推出更新，而非盲目跟风，过度试错，增加用户负担。”周清杰认为，应建立健全 APP 开发审核制度，考量 APP 建设的必要性、实用性，避免重复建设、资源闲置，尤其要避免一个单位多个部门各自为政，打造多个功能分散的 APP；应建立数据共享，打破业务壁垒，对不同业务 APP 予以整合；还应实行 APP 使用评价制度，适时清理下载量极少、用户评价很低的 APP。

手机用户抱怨 APP 越来越多，一方面是其占用内存，另一方面是担心个人信息泄露、滥用，因为很多 APP 都需要填报真实个人信息以完成注册。针对用户担忧的隐私安全问题，工业和信息化部也出台相关政策持续整治。工信部有关负责人介绍，今年一季度，工信部持续发力健全标准体系，发布《电信和互联网服务用户个人信息保护技术要求》国家标准，制定《电信和互联网应用个人信息管理体系要求》等 11 项行业标准，引导企业合规经营。

“相信在各方共同努力下，APP 冗余现象能有所缓解，还用户一个简洁清爽的手机屏幕。”周清杰说。

单词：	pángzá 庞杂	dòngzhé 动辄	zhàn jù 占据	rǒngyú 冗余
	yōngjǐ 拥挤	chángtài 常态	jiǎnfù 减负	nèixū 内需
	shèntòu 渗透	shìcuò 试错	bìlěi 壁垒	làn yòng 滥用

讨论：1. 请介绍一款你经常使用的手机 APP。它有哪些功能？

2. 你是否感觉手机应用（APP）的数量在不断增长？真的有必要开发如此多的应用吗？请谈谈你的看法。

源新闻：<https://www.chinanews.com.cn/sh/2024/06-05/10228602.shtml>

音声 URL：<http://ttn.co.jp/sound/text/files202407101720581105.MP3>