

“样书”规范不一引热议 书店是否应该提供样书？

2024年04月17日 13:20 来源：武汉晚报



近日，有市民在武汉城市留言板反映称，新开业的江汉路新华书店内，3楼的图书几乎都被塑封着，希望能增加一点可翻阅的样书。书店相关负责人表示，考虑书籍拆封后不便售卖，不打算增加样书。记者走访多家书店发现，各家书店的“样书”规范并不相同，有的为读者自行拆封，有的主动提供样书。

4月12日，记者走访江汉路新华书店时发现，除工具书外，3楼大部分的展柜中，仅有1至2本拆开的书可供读者翻阅。记者分别询问了四位在场的工作人员，均表示塑封书不可拆。同一展柜上，有的书全部可翻阅，有的书则全部塑封着。店员表示：“书籍是按进货时的状态摆放的，如果进店时书是塑封好的，就不能拆开来看。”

“店里的新书没法翻阅，没有样书。店员说不让拆封，我一下子就没什么想买的欲望了。”在书店逛了一整圈的王女士表示，“去书店买书就是去看内容挑选的，不然直接就在网上买了。”

对此，书店的一位经理解释说：“书店是新开的，大部分书都是没有拆封的新书。平常我们看到的样书，大多也是读者自行拆封的。因为书籍是特殊商品，一拆开塑封就很难卖出去了，所以不建议拆；但如果读者自己拆了，我们也不说什么。”

书店内是否提供样书，能否拆开来看？4月16日，记者就此问题致电武汉新华书店服务热线，工作人员回复：“店内进的新书一般会直接进行销售，不会特意提供样书，但平装书都可联系店员拆开翻阅。精装书由于拆封后可能影响销售，所以一般不能拆开。”工作人员还表示，将联系江汉路新华书店经理反映样书问题，“下次去就不会有这种情况了。”

此外，在武汉的多家书店内，记者发现了不少贴有“样书”字样的书籍。卓尔书店内，样书是店内自主挑选的，主要是卖得好的和读者想看的书籍。店员介绍：“除了图集类、套装类书籍不能拆封之外，文字类书籍都可以拆。”葛屋书店内，展柜上贴着“如需拆封，请联系生活提案顾问”的提示。店员告诉记者，

只要书籍的存量大于等于 5 本，都会有样书展出。西西弗书店的店员表示：“每本书都有样书。如果没有样书，只剩两本新书，也可以拆一本。”

书店是否应该提供样书？武汉极乐玫瑰书社主理人“小 V”表示，目前行业内并无统一标准要求书店必须提供样书。“照顾到读者的阅读体验，我们店内的书基本都可以拆开来看。但考虑到不同书店的经营状况不同，并不建议将‘提供样书’统一成标准。”她建议，出版社可以按采购量多少给书店寄送几本样书，既能为书店减轻成本压力，也能给读者更好的体验，是一种双赢模式。

单词：	sùfēng 塑封	fānyuè 翻阅	yàngshū 样书	yùwàng 欲望
	tèyì 特意	tián 提案	gùwèn 顾问	zhǔlǐrén 主理人
	tǐyàn 体验	chāifēng 拆封	jīngyíng 经营	shuāngyíng 双赢

- 讨论：1. 你喜欢读纸质书还是电子书，为什么？
2. 你认为书店应该提供样书吗？为什么？

源新闻：<https://www.chinanews.com.cn/sh/2024/04-17/10200381.shtml>

音声 URL：<http://ttn.co.jp/sound/text/files202405231716447114.m4a>