

年轻人实践自助小店 门槛不高坚持不易（节选）

2024年03月22日 15:51 来源：中国新闻网



“90后”女生田园的自助女装店营业不到半年就收回了成本。辞职创业以来，她除了打理店铺衣物、联系进货外，有更多时间散步、读书、刷刷剧，甚至是发呆放空。

她的店位于吉林长春净月大学城，商品价格亲民，全场单品基本不超过百元(人民币，下同)。店内没有服务人员，顾客从进店挑选到扫码结账全程自助，很受大学生欢迎。

田园将她目前的顺境归结为“风口的力量”。创业前，她曾在一家企业做了6年财务，后因工作单调乏味而辞职，2023年尝试创业。由于小店基本没有人工成本，目前最大支出是每年几万元的房租。

眼下，越来越多的年轻人喜欢给自己打上“社恐”的标签，追求无拘束、无干扰、不逢迎的状态。田园认为，满足“社恐”女孩们轻松购物的体验感是支撑这家店长期运营的关键。由于顾客的素质普遍较高，鲜有衣物损坏、偷盗情况发生。

田园的创业经历在长春并非个例。记者近日走访发现，思维活跃的年轻人乐于创办自助小店，自助健身房、自助KTV、自助棋牌室、自助台球厅等在城区不断涌现，引来大量年轻人光顾。

“自助经济”的发展得益于人工智能、物联网、移动支付等技术与传统服务型经济深度融合。目前，这种新的消费场景在休闲娱乐、餐饮酒店、医疗教育等领域的应用越来越多。

在小红书等互联网平台检索“自助经济”，开店攻略、加盟邀约、智能设备推广等内容并不难寻。“Z世代”的消费特点更加依赖互联网，这也是自助店铺有顾客群体支撑的重要原因。

自助小店的创业门槛看似不高，但要长久运营也并非易事。李季阳近期准备把自己开了一年多的自助台球室转兑出去。谈起这次创业，李季阳告诉记者，开店之初走了“低价路线”，虽然收费便宜，但低价购买的台球桌等设备，让顾客的体验感很差。

李季阳坦言，在设备设施、环境及日常推广活动上的投入持续增加，收不抵支，已很难再继续经营。

长春大学经济学院讲师贾夏红表示，这类自助小店能否持续经营取决于项目种类、客群特点及实际体验感，无论是刚需性项目，还是偶需性项目，本质上都要节本增效，因此必须要做好自助与人工成本的精细核算。

“若把一些投资较小、风险较低的自助小店项目当作副业来经营，也不失为一种好选择。”贾夏红认为，年轻人社会经验相对不足，选择创业项目要非常谨慎，同时，也不要因短期利益而盲目扩大投资，要稳扎稳打。

贾夏红还表示，相关部门可有针对性地发放低息贷款或出台激励政策，扶持年轻人创业，这对促进就业、繁荣消费市场也是有好处的。

单词:	shuā jù 刷 剧	fàng kōng 放 空	shùn jìng 顺 境	fá wèi 乏 味
	shè kǒng 社 恐	jū shù 拘 束	yǒng xiàn 涌 现	guāng gù 光 顾
	yāo yuē 邀 约	yùn yíng 运 营	gāng xū 刚 需	wěn zhā wěn dǎ 稳 扎 稳 打

- 讨论：1. 你是如何看待“社恐”的？请谈谈你的看法？
2. 什么样的人适合创业？你有过创业的想法吗？

源新闻：<https://www.chinanews.com.cn/sh/2024/03-22/10184986.shtml>

音声 URL：<http://tten.co.jp/sound/text/files202404021712026178.m4a>