

## 静音车厢试点的效果值得期待

2023年10月17日 03:17 来源：工人日报



据10月15日中新社报道,近日,铁路部门在京沪、京广、成渝高铁等部分复兴号动车组列车上试点设置静音车厢——在铁路12306APP和官网,选择带有“静”字的班次,勾选优先分配静音车厢,即可在有余票的情况下选乘静音车厢。静音车厢,

真的能“静下来”吗?从媒体调查来看,有些车厢做得还是很不错的。

静音车厢不是新鲜事物,却自带热度。两三年前,有的列车就尝试了静音车厢。2020年底,京沪高铁推出“静音车厢”服务;今年4月,铁路部门又宣布在一些车次推出静音车厢,并对静音车厢做了比较详细的规定。不难看出,这是一个逐步探索和推广的过程。

公众对静音车厢的关注,主要集中在两点,一是必要性,二是可行性。

先看必要性——从公众体验看,人们想要一个安静出行的空间和体验,很容易理解,这也是一种普遍性诉求。在诸如车厢这样的人员密集且相对密闭的场所,持续噪声无疑会影响一些乘客的休息、心情和工作。近年来,公众对安静权的重视程度越来越高,有关噪声引发的投诉和讨论越来越多,车厢内因噪音问题引发的纠纷也不少。从法律法规看,2022年6月5日起,噪声污染防治法正式施行,对一些噪声污染现象开出了明确的“药方”。比如,其中第三十二条规定,国家鼓励开展宁静小区、静音车厢等宁静区域创建活动,共同维护生活环境和諧安宁。

人民群众有享受美好环境的权利。根据上述噪声污染防治的规定,噪声污染是指超过噪声排放标准或者未依法采取防控措施产生噪声,并干扰他人正常生活、工作和学习的现象;全社会应当增强噪声污染防治意识,自觉减少社会生活噪声排放;文化娱乐、体育、餐饮等场所的经营管理者应当采取有效措施,防止、减轻噪声污染……这是谈论静音车厢不能不提的一个大背景。

再看可行性——相较于之前的静音车厢,新近推出的静音车厢在具体规则设计上,更趋向于“强静音”,对乘客的要求更多、更细、更严。但对旅客来说,这毕竟只是一种倡导,对其效果不宜过分乐观。正如媒体调查显示的,有的做得

不错，有的不尽如人意，一些旅客感叹“静不静全看运气”。当然，应该坚信，路是走出来的，只要坚定不移做下去，情况肯定会有所改变，也会越来越好。

进而言之，置身于整个社会的视角看，静音车厢的出现具有一定的示范意义。应该鼓励类似车厢这样的场所带头示范，在营造安宁环境上，增进社会共识、培养公共习惯。

毫无疑问，需要“静音”的不止一节车厢。理想生活应该是能静则静、当动则动。通过静音车厢，进一步促进社会文明程度的提高、人口素质的提升，其示范效果和价值值得期待。把点与面、软与硬、他律与自律结合起来，坚持往下走，相信会为公众体验和公共服务做加法。

单词：	shìdiǎn 试 点	gōuxuǎn 勾 选	tànsuǒ 探 索	tuīguǎng 推 广
	sùqiú 诉 求	wúyí 无 疑	mìbì 密 闭	chàngǎo 倡 导
	shìfàn 示 范	zìlǜ 自 律	gǎntàn 感 叹	yàofāng 药 方

- 讨论：1. 你出行的时候喜欢用哪种交通方式？为什么？  
2. 在日本，有哪些有特色的车厢？请简单介绍一下。

源新闻：<https://www.chinanews.com.cn/sh/2023/10-17/10095136.shtml>

音声 URL：<http://ttn.co.jp/sound/text/files202310191697682574.mp3>