

## 点外卖 13 元奶茶打包费竟要 4 元：隐藏必选项，定价远高于成本

2023 年 03 月 31 日 09:21 来源：工人日报



“一份 13.14 元的奶茶，打包费竟要 4 元，而且送来后那杯奶茶外面就只有一个塑料袋。”3 月 29 日，辽宁沈阳消费者张女士告诉记者，她当天通过外卖平台在某热销奶茶店总店买了一杯奶茶，发现被商家收取了打包费。之后，她翻看之前的咖啡、夜宵等外

卖订单，也都被收取了打包费。

商家为什么要收取包装费？一家外卖平台商家告诉记者，依据相关政策规定，商家不得免费提供塑料购物袋。为了保障外卖商品安全、卫生送达，基于外卖业务特性对商品使用塑料购物袋等材料进行打包，因此收取相应的包装费用。

记者随机选取沈阳的 5 家饮品店下单发现，几乎各家都会收取 1 元到几元不等的打包费，而且打包费都是“隐藏”必选项。此前，还有媒体报道，消费者通过外卖平台购买两个馒头被收 2 次打包费的情况。

“就一个塑料袋却收 4 元打包费，这太不合理了。”张女士说。针对张女士提出不该收取这么多包装费的问题，奶茶店工作人员解释说：“你也看到了，我们有 5 元店铺立减券，平台还要抽取一部分佣金，不收打包费就亏了。”

对此，一家外卖平台的工作人员表示，平台会基于各地的物价水平和餐具的实际价格水平，对打包费进行上限设置。在上限范围内，商家自主设置打包费。

也就是说，对于打包费收多少，平台并没有统一的标准，只是有上限设置。但记者采访发现，打包费已经成为“隐藏”的必选项，而且一些商家对于不打折或没有立减券的订单不收取打包费，而对于有折扣的或者有立减券的订单却收取，这明显是用打包费平衡一下总价。这样，立减券相当于给消费者减了个“寂寞”。

此外，打包费的定价远高于成本。沈阳一家连锁饮品加盟店店长表示，包装用品的规格、材质、式样、颜色都会影响到价格，且每家消耗的数量也有所不同，但包装成本都能控制在 0.5 元左右。保温袋价格约 0.6 元/个，塑料袋约 0.08 元/个，如果大量采购或有固定的供应商，价格会更低。

对此，专家指出，商家收取打包费主要还是由于未能达到自己的收益预期，从而在打包费上做文章。因此，外卖平台仅仅设置一个打包费上限还不够，还应规范打包费的收取标准，让收费合理公道，并针对打包费的问题给予消费者一定的选择权，严禁商家未经消费者同意强制收费。

上海段和段(沈阳)律师事务所律师孟宇平也表示，打包费属于市场调节价的范围，原则上由商家自主定价，但商家对打包费的定价要贴合成本，不能违背诚信原则随意标价，而且不能强制收费。

单词：	rèxiāo 热销	fānkàn 翻看	bāozhuāng 包装	suí jī 随机
	yǐncáng 隐藏	chōuqǔ 抽取	gōngdào 公道	píng héng 平衡
	liánsuǒ 连锁	guīgé 规格	shōuyì 收益	suí yì 随意

讨论：1. 你认为奶茶店收取打包费的做法合理吗？

2. 你点过外卖吗？外卖的优势有哪些？长期吃外卖又有什么坏处呢？请谈谈你的看法。

源新闻：<https://www.chinanews.com.cn/sh/2023/03-31/9981841.shtml>

音声 URL：<http://ttn.co.jp/sound/text/files202304191681897881.mp3>