

双十一预售价比直接买还贵 律师：商家没承诺不违法(节选)

2022年11月04日 04:49 来源：北京青年报



“双十一”活动在如火如荼地进行。

近日，消费者李女士告诉北京青年报记者，自己预订的Lululemon一款T恤预售价220元，而10月31日晚正式开售后仅需200元，令自己无法接受。

不少消费者也遇到类似情况，包括斯凯奇、优衣库、欧莱雅等品牌预售商品比直接买还要贵，他们纷纷表示感觉被欺骗了。

不过，律师表示，商家并无宣传承诺“预售是最低价”，或者“预售价格低于正式开售”，因此在法律上没有过错，对于商家的文字游戏，消费者终究难以追责。

北青报记者以用户的名义咨询相关店铺，一位客服表示，“价格波动，以最终实时显示售价为准”，还有的则在提交商品明细后表示，需要核实。但并未有客服对此表示歉意，或是教给消费者如何利用“价格保护”等功能，去维护自己的合法权益，真正要回差价。

那么，商家的这种“双十一”预售价比直接购买价格更高的行为，是否涉嫌违法违规呢？北京市中闻律师事务所律师李斌对北青报记者表示，这种情况不属于违法的范畴，但是“如商家承诺保价，消费者可以主张适用保价规则退还差价，如商家不同意或未承诺保价，消费者可以向平台投诉”。因此，对于消费者来说，不能以预售价更高这一理由去直接投诉商家违法。

原来“双十一”的价格不一定是最低的、预售价格也不一定是低于正式购买时的，知道了这一点，不少消费者都表示上了商家“文字游戏”的当。那么，商家在这个过程中是否涉嫌违规呢？上海汉盛律师事务所高级合伙人，法学博士李旻(mín)律师告诉北青报记者，“判断是否违规，要看店家在售卖这个商品的时候有没有保价的承诺，或者最低价格的承诺，如果有这类承诺的话，一般来讲是可以要求退差价的；如果是没有承诺的话，因为商品的价格它是会有浮动的，那这个很难讲是违法行为。”

对于消费者，李律师也表示，“建议消费者在购买商品的时候，看清店铺的一些商品介绍有无保价或者最低价格的承诺，在不确定的情况下，可以跟客服多多联系。一旦发生问题了，消费者可以第一时间找到消保委或者其他的有关部门进行处理。另外，如果有保价，或者有客服进行过最低价格承诺的，应及时留下截图和证据，作为相应的维权依据。”

单词:	yùshòu 预售	lèisì 类似	qīpiàn 欺骗	rúhuǒrútú 如火如荼
	chéngnuò 承诺	zhuīzé 追责	héshí 核实	chājià 差价
	shèxián 涉嫌	fànchóu 范畴	jié tú 截图	wéiquán 维权

讨论：1. 如何看待双 11 全民购物狂欢这种现象？

（双十一购物狂欢节是指每年 11 月 11 日的网络促销日）

2. 你认为什么是正确的消费观念？

源新闻：<https://www.chinanews.com/sh/2022/11-04/9886733.shtml>

音声 URL：<http://tten.co.jp/sound/text/files202211111668131375.mp3>