

爱用亲切语气词 你有“文字讨好症”吗？（节选）

2022年10月12日 04:07 来源：成都商报



蒙恩是蒙恩啊

9-7 来自微博轻享版

你们有没有“微信文字讨好症”，比如我会把“来了”改成“来啦”，好给阅读者一种我欢快积极蹦蹦跳跳地回答他的错觉。

你有“文字讨好症”吗？

9月上旬，脱口秀演员杨蒙恩发布的一条动态，让这个词汇冲上了热搜。

2万

1798

7.8 红星新闻

所谓的“文字讨好症”，

顾名思义，就是人们在线上用文字聊天时，会字斟句酌地修改词汇，习惯性地加一些语气词，显示出自己是在积极回复对方，让对方看起来更舒服。

“文字讨好症”说法的出现引发了争议，有的网友认为确实如此，有的则认为“讨好”两字不恰当：使用者发消息时加上语气词或者表情包完全是为了尽可能表达出来自己的原本真实意思，而不是为了讨好。还有人说，不用语气词和表情包，已经不会聊天了吗？

那么，从社会学和心理学的角度出发，学者如何看待“文字讨好症”？对此，成都商报—红星新闻记者采访了北京市社会科学院的王鹏副教授和成都心动力青少年心理关爱中心理事长、心理学专家张珂博士。

北京市社会科学院的王鹏副教授表示，第一，“文字讨好症”证明社会发展速度快，很多情况下无法当面沟通，大多数通过网络方式实现。在这种情况下，要注意对人表达尊重，所以需要增加一些语气词和表情包，反复斟酌再发送。

第二，这确实让人感受到科学技术改变了社交方式。以前面对面说话，而现在我们正通过这个数字化的虚拟方式，来跟不限于周围的人社交。

“中国有句老话，礼多人不怪。”面对新的社交方式，王鹏觉得能形成自己的风格无可厚非，这是社会发展进步的体现，是外部环境变化了，导致我们的生活、工作、社交方式也随之变化，“很正常。”

那么，如何从心理学的角度看待网络兴起的说法“文字讨好症”？成都心动力青少年心理关爱中心理事长、心理学专家张珂博士认为，使用“文字讨好症”这个词，本身或许不恰当。

他指出，使用一些语气助词不一定是为了“讨好”对方，而是尽可能让语言文字不那么“中性”或被误认为“带有攻击性”，有助于更好地在人际交际过程中准确表达交流沟通的意图，传递出积极友善的信号。而使用一些语气助词，还可以有效降低被别人误判为攻击性语言的概率，以及担心交流不畅带来的焦虑感，有缓冲和放松的作用。

当然，张珂提醒，如果是正式工作邮件、下达通知或传达任务时，基本不要用到语气词，这时候语境氛围通常应为严肃的。平时和他人用文字交流时，因为看不到对方的语气表情，语气词能更多传达一些语气信息，让交流显得温和、不生硬。

单词:	tǎohǎo 讨好	rèsou 热搜	xíguàn 习惯	gù míng sī yì 顾名思义
	zhēnzhuó 斟酌	xūnǐ 虚拟	shèjiāo 社交	wúkěhòufēi 无可厚非
	qiàdàng 恰当	gōngjī 攻击	huǎnchōng 缓冲	gàilǜ 概率

- 讨论：1. 聊天时，你经常用表情包吗？
2. 你怎么看待“文字讨好症”呢？

源新闻：<http://www.chinanews.com.cn/sh/2022/10-12/9871151.shtml>

音声 URL：<http://ttn.co.jp/sound/text/files202211041667531841.mp3>

（参考资料）

近年来，“文字讨好症”已成为网络社交中一个比较普遍的现象。据全媒派调查数据显示，91.81%的受访者都表示自己有“文字讨好症”的行为，如将“好的”改为“好滴”，在结尾加上“~”等等。“文字讨好症”正逐渐成为现代人线上聊天的一种社交礼仪。

“文字讨好症”出现的主要原因是它帮助人们更好地传递情感增进友谊，以及清晰地表达自己的想法。不同于线下面对面交谈，线上的文字聊天人们无法看到对方的面部表情、肢体动作，听不到对方讲话的语气，以至于某些时候总让人感觉“冷冰冰”，信息也经常被误解。而在聊天打字中仔细斟酌，加入“啦”“嘞”“哇”等语气词能更好地传达当时的语气音调，活跃气氛，明示自己愉悦的心情和积极的态度，以帮助对方更精确地解读文字内容，减少信息误差。除此之外，这种礼貌行为也让对方产生被信任感和被尊重感，获得无比的舒适和快乐，所以有人认为“文字讨好症”在网络社交中是非常有帮助的。