

养老护理这门技术活，让 Z 世代梦圆上海

2022 年 10 月 16 日 06:45 来源：文汇报



26 岁的四川小伙儿王程最近成功落户上海，他也是全市首位作为重点人才引进落户的养老护理员。

对于深度老龄化的上海而言，引入专业养老护理员，是现实所需，亦体现着引才用才的一种导向——不管是掌握“高精尖”知识技能的顶尖人才，还是

有一技之长的专业人才，都能在上海这个大舞台上筑梦、逐梦、圆梦。

过去 4 年，王程让养老变成一项“技术活”，他精于操作细节，赢得老人和家属认可，多次参与全国和市、区的养老护理行业竞赛；也善于嵌入新兴技术，带着老人们“乘风破浪”。在他影响下，一批“Z 世代”年轻人乐于加入养老服务行业，共同用青春的“日出”托起晚霞日暮。

在王程这里，养老护理就得“分毫必较”。一些没法自行吞咽的老人，得从鼻子里插入的胃管进食。老人进食前，他特地推送约 20 毫升的温水清洗并润滑胃管。一切准备妥当，他开始向管内注射流食。每分钟只能打入 10-13 毫升。为了控制节奏，他左手紧托着针管中央，右手握在针管底部，避免双手抖动。他一边注视着针管刻度，确保合适的助推速度，一边抬眼观察老人的微表情，以此调整助推针管的速度和力度。

不只是喂饭，还有敲背、灌热水袋等，王程都有一套自行琢磨出的“细节标准”。他眼中的养老护理员，得拥有扎实的医疗知识储备与“眼观六路耳听八方”的专业素养。“如同抽丝剥茧一样，把每个步骤层层细化，仔细多一分，老人们的舒适度就多了十分。”

比起奖状奖杯，更让王程有职业荣誉感的是老人们简单质朴的回馈，“付出多，但自己也被爱与暖意包裹。”

刘奶奶腿脚不利索，还患有认知障碍，每当她有需要，王程都尽可能迅速帮助解决。那些稀松平常的小事，却被奶奶记在了心头。早餐时间，奶奶递来自己

的牛奶：“喝点这个好长高。”得知王程获了奖，从口袋里掏出两颗糖放在他手心。“老人表达感情的方式很简单，却让我瞬间觉得所有付出都值了。”

最近，他所在的杨浦区福利院开设了手机教学课程，每次安奶奶总是固定坐在第一排，上课时提问个不停。安奶奶刚来时性格“内向”。王程无意间发现家属给老人配了部手机，他第一时间把安奶奶拉到手机课堂报名。如今，奶奶不仅会用手机打电话，还学会了录制视频、简单美化图片等功能，在养老院的日子也愈发充实。

今年夏天，手捧着红色户口本，王程感慨：“这更多是一种激励，鼓励更多人努力拼搏，干一行爱一行成一行，在养老院里也能成长成才。”

去年7月，《杨浦区养老服务护理行业拔尖技能人才扶持激励办法(试行)》等正式实施。像王程这样获得特定职业技能竞赛奖项，并为区域养老事业作出突出贡献的，可在满足一系列条件后纳入区自主审批户口落户范围。

除了政策扶持，还有一系列服务。以杨浦区为例，从薪酬、住房保障、人员补贴、工会福利等方面给予养老护理员服务与支持。

目前，杨浦福利院里共有约20名90后养老护理员，这批理解能力更强、适应性更好的年轻人让福利院“火出圈”——“乘风破浪的奶奶”、名画cosplay等都来自他们的金点子。另一方面，从设计更便捷的查房登记电子表，到重新设计打招呼姿势等，让养老护理提质增效。

单词：	dǐngjiān 顶 尖	qiànrù 嵌 入	tuōqǐ 托 起	chéngfēngpòlàng 乘 风 破 浪
	tūnyàn 吞 咽	rùnhuá 润 滑	tuī sòng 推 送	chōusībōjiǎn 抽 丝 剥 茧
	róngyào 荣 耀	huíkùi 回 馈	gǎnkǎi 感 慨	tízhìzēngxiào 提 质 增 效

讨论：1. 你认为应该如何解决养老问题？

2. 养老护理人才缺口巨大，你认为应该如何吸引更多的年轻人加入？

源新闻：<https://www.chinanews.com.cn/sh/2022/10-16/9873907.shtml>

音声 URL：<http://ttn.cn.co.jp/sound/text/files202210201666243585.mp3>