

孩子网游充值，家长责任不能一推了之

2022年05月23日 10:22 来源：齐鲁晚报



未成年人游戏充值问题，只是未成年人进行大额消费的一个方面。让人遗憾的是，在追究此类事件责任的时候，家长往往被当作“受害者”，视作“弱势”的一方，责任往往被忽视。这种现象值得商榷。

近日，河北保定的赵女士向媒体反映，4月19日至24日，她11岁的大儿子用亲戚的手机玩游戏，在4天时间内充值66次，总计14684元。随后，赵女士向苹果客服申请退款，但未通过苹果的审核，无法退款。赵女士又向游戏方提交退款申请。其中一个游戏方称如果通过退款审核，只会退回充值金额的35%。

苹果公司和游戏方，确实应该把钱还给赵女士。毕竟，赵女士的大儿子只有11岁，是限制民事行为能力人。在未经赵女士及其亲戚同意的情况下，孩子充值14684元的行为，明显与其年龄、智力不相适应。根据2019年11月国家新闻出版署发布的《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》和2020年5月19日最高人民法院印发《关于依法妥善审理涉新冠肺炎疫情民事案件若干问题的指导意见(二)》相关规定，赵女士完全有权讨要回这笔钱。

从报道来看，虽然赵女士在刚开始退款时遭遇到了不少“软钉子”，但随着媒体的介入，苹果公司和游戏方的态度已经发生了改变。一个说“如果审核通过，苹果公司将全额退款，用户无需再向游戏公司沟通”，一个则发布了退款操作说明。看来，赵女士拿到这笔钱已经没有太大的阻碍。从结果来看，赵女士是“赢”了，但这样的“赢”并不值得夸耀，其背后所反映的家长监护责任缺位的问题，才是我们应该重视的。

如今，出现未成年人游戏充值的事情后，人们一般习惯性地将对矛头对准平台，责怪平台没有进行严格的审查，谴责平台“唯利是图”、忽视自身的责任。其实，如果监护责任到位，纵使平台存在问题，也不可能发生未成年人用家长的钱为网络游戏充值的现象。就拿这件事来说，孩子是通过赵女士的QQ号登录了该游戏，

直接跳过了未成年人游戏实名认证的环节。此外，孩子之所以能够充这么多钱，也是因为亲戚开通了免密支付。可以说，正是赵女士和她亲戚没有履行好监管职责，才导致了这次事件的发生。

其实，未成年人游戏充值问题，只是未成年人进行大额消费的一个方面。让人遗憾的是，在追究此类事件责任的时候，家长往往被当作“受害者”，视作“弱势”的一方，责任往往被忽视。这种现象值得商榷。

要知道，无论是防范未成年人游戏充值，还是防范未成年人其他大额消费，家长才是第一道防线。如果这个防线出现“漏洞”，相关部门又视而不见的话，很容易让部分家长产生一种错觉，觉得一切责任都是平台的，出了事也有法律法规“兜底”，自己不会有什么实际损失，从而疏忽对孩子的管教，导致类似事件频频发生。

在未成年人消费安全问题上，固然需要平台尽职尽责，但鉴于目前的技术手段、交易特点和相关法律规定，我们既无法要求平台做到滴水不漏，也不能要求消费者每笔交易都暴露在“摄像头”之下。在这种情况下，还是需要家长积极履行监护人的职责。要做到这一步，就需要相关部门消除部分家长“无限制兜底”的幻觉，让他们担负起应有的责任。唯有如此，才能为未成年人营造安全的消费环境，否则，即便个例得到解决，也于事无补，未成年人进行大额消费的空间依然存在，此类问题仍会层出不穷。（评论员 朱文龙）

单词：	chōngzhí 充值	dà é 大额	hūshì 忽视	shāngquè 商榷
	shěnhé 审核	tuìkuǎn 退款	quèshí 确实	bìjìng 毕竟
	xiànzhì 限制	zāoyù 遭遇	zǔài 阻碍	kuāyào 夸耀
	quēwèi 缺位	lǚxíng 履行	jiānguǎn 监管	dōudǐ 兜底

讨论：1. 如何为未成人消费营造安全的消费环境？

2. 针对未成人沉迷网络游戏的问题，家长应采取哪些方法？

源新闻：<https://www.chinanews.com.cn/sh/2022/05-23/9761217.shtml>

音声 URL：<http://ttn.co.jp/sound/text/files202205281653746819.mp3>