

解决“平台菜”质量乱象，需要优胜劣汰

2022年04月13日 10:18 来源：齐鲁晚报



相关部门应当维持住这个新赛道的秩序，维护好优胜劣汰的市场机制，让优质诚信的企业在市场竞争中胜出。唯有如此，买菜平台才能学会尊重消费者，才能做到规范经营。

随着买菜平台的迅速发展壮大，这种“足不出户，送菜上门”的生活方式备受消费者青睐，但与此同时，产品质量瑕疵、定价定量无标准、

售后维权难等问题也频频遭到消费者吐槽。

无论是产品质量存在瑕疵，还是定价定量无标准，买菜平台都侵害了消费者的合法权益。前一种行为涉嫌侵害消费者健康权益，后一种行为则损害了消费者公平交易权。更让人感到气愤的是，权益受到侵害后，消费者在平台上维权很难。面对消费者的投诉，平台的态度极为敷衍，要么置之不理，要么顾左右而言他。这种态度暴露出了买菜平台只重视市场推广和眼前利益、对消费者合法权益重视不够的问题。这些乱象的存在，正动摇着买菜平台生存的根基。显然，这不利于买菜平台的发展。

买菜平台给我们的生活带来了诸多便利，特别是新冠疫情发生后，“网上买菜”成了人们喜爱的购物方式。疫情期间，这类平台的用户数、订单数、销售额等指标纷纷创下新高，便是证明。因此，此时对于买菜平台中存在的种种乱象，绝不能熟视无睹。

那如何整治这些乱象呢？加强监管不失为一个好办法。相关部门日常对买菜平台加大监督抽查力度，一旦发现不合格产品，对相关商家进行依法处理，可以有效维护消费者的合法权益。但需要指出的是，在监管过程中，相关部门要明确边界所在。

这里所说的边界，指的是相关部门除了对买菜平台明显的违规行为进行打击外，不宜插手过多。诚然，政府有市场监管职能，但是这种职能主要体现在维持市场公平竞争秩序上。就网上买菜这件事而言，这个行业刚出现不久，仍属于新生事物。从报道中消费者各种各样的投诉来看，该行业公平竞争的市场秩序还没有完全建立起来。这样的市场环境，方便了一些只重眼前蝇头小利的平台“浑水摸鱼”，而那些用心对待消费者但实力不雄厚的平台，却很难发展起来。显然，若任由这种情况发展下去，不排除会出现“逆向淘汰”，引发“劣币驱逐良币”效应。

由此，为彻底根治买菜平台的乱象，相关部门要做到两手抓，既要打击一些平台的违规行为，也要给一些优质诚信的企业营造良好的市场竞争环境。具体而言，相关部门应当维持住这个新赛道的秩序，维护好优胜劣汰的市场机制，让优质诚信的企业在市场竞争中胜出。唯有如此，买菜平台才能学会尊重消费者，才能做到规范经营，如今被消费者诟病的果蔬质量参差不齐、缺斤短两屡见不鲜、售后敷衍维权困难等问题才能得到解决。（齐鲁晚报评论员 朱文龙）

| | | | | |
|-----|----------|---------|-----------|----------------|
| 单词: | sàidào | zhìxù | guīfàn | yōushèngliètàì |
| | 赛道 | 秩序 | 规范 | 优胜劣汰 |
| | bèishòu | qīnglài | xiácī | tǔcáo |
| | 备受 | 青睐 | 瑕疵 | 吐槽 |
| | qīnfàn | shèxián | tóusù | fūyǎn |
| | 侵犯 | 涉嫌 | 投诉 | 敷衍 |
| | zhěngzhì | chāshǒu | luànxiàng | húnshuǐmōyú |
| | 整治 | 插手 | 乱象 | 浑水摸鱼 |

讨论: 1. “足不出户, 送菜上门”的生活方式有哪些优劣势?

2. 请谈谈你对“劣币驱逐良币”效应的理解。

(劣币驱逐良币是指如果一个社会确定了用某种商品作为货币, 这种商品在流通当中的质量就会发生变化, 质量较高的品种就会被人们保存下来, 质量较低的会留在流通中, 质量不高的货币会把质量较高的货币驱赶出流通区域。生活当中劣币驱逐良币的例子很多。比如在职场中工作认真和不认真的工资待遇是一样的, 就有人倾向于不认真工作。)

源新闻: <https://www.chinanews.com.cn/sh/2022/04-13/9727491.shtml>

音声 URL: <http://ttn.co.jp/sound/text/files202204161650107111.mp3>