

一次特殊“团购”为何振奋了整个小区？

2022年04月13日 09:34 来源：文汇报



小程序上，跟团人数持续上涨，一刻钟内总金额就达到了预定目标 6000 元。家住林绿家园的刘悦来忍不住“录屏”，这也是他近来最感动的时刻：“我们小区居民在为社区志愿者团购防护服，他们真是超级秒杀天团。”

疫情防控期间，这个叫作林绿家园的居民区，有太多邻里互助的动人故事：热心居民成立了

“守护林绿家园志愿小组”，为小区正常运转贡献脑力、脚力；一个鼓励年轻人守望邻里的“小树苗计划”也在进行。尽管生活被疫情打乱，但守望相助中的邻里情，如春风照面，带着泥土气、青草香。

林绿家园位于杨浦区五角场街道，户数多，封控期间是团购大户。小区里光“团长”就有 10 多位，几乎每天都有物资进场，“有一次光鸡蛋就团了 800 斤”。因为足不出户，团购物资从小区大门口到各家餐桌的“最后 100 米”配送成了难题。居民小田见状，召集了 40 个志愿者，以年轻人为主，成立运输队，接过重任。此外，小区还有三四十位志愿者负责日常值守、垃圾清运、抗原检测试剂分发、辅助核酸检测等，其中一些任务风险较大，需要志愿者们配备专业级别的防护服。

志愿者的辛苦与风险，居民们看在眼里。于是，一个为志愿者提供基本安全保障的计划萌芽了。

小区的“团长”里有一位能人，联系到上海本地货源，商定以 75 元一件的价格购入 80 套“大白”防护服。但以什么形式团购，几位热心居民琢磨了一阵。业主群里转账？“信息太多，容易漏，稍不注意就错了”；用团购软件？“要付 10% 的手续费，这笔钱还能再多买几套防护服”，最终他们集思广益，圈定了一款免费小程序。

刘悦来，正是这次团购发起人之一。大家将一份团资限定为 20 元，最多只能“团”5 份，也就是 100 元，“涓滴成海”。开团 15 分钟后，就募齐了 80 套防护服的资金。群里有人跳了出来：“为什么买不了了？”“没抢到，不开心”……几位发起人只好将金额提至 1 万元，不到一刻钟，又“满团”。“团购的时候，只见数字上涨，群里却非常安静。等到团购结束，群好像被唤醒了，大家群情振奋，不少常年‘潜水’的人都‘冒了泡’。最近这段日子大家都苦闷，没想到这件小事竟然提振了整个小区的精气神。”刘悦来说。

邻里互助的故事多起来了，志愿者之间也结成了“守护林绿家园志愿小组”，分工合作守护小区。这些也引发了刘悦来的思考：这样一个大居民区，邻里的善意能不能传递到每一个人？是否仍有人待在信息盲区里？遇事挨家挨户敲门的老方法不管用了，有什么新办法来替代——作为杨浦区首批社区规划师，他想通过各种方式提高人们对社区的感知，建立有着更多情感联系的社区共同体。

“最好，每个楼栋都有自己的群，由年轻居民作为信息员，辅助楼组长在群里实现信息的传递与收集。同时，为一些不擅长手机操作的老人提供特别帮助”，这个想法，刘悦来和伙伴们称之为“小树苗计划”。林绿家园一共 68 栋楼，只用了两三天时间，“小树苗计划”就覆盖了 64 栋楼，信息员报名 100 多人。“独木不成林，希望更多年轻人这个时候站出来，尽一点力。”

基于“小树苗计划”，流程更加清晰与规范的邻里互助模式诞生。比如团购，以往社区的“散团”较多，看得人眼花缭乱，信息庞杂，成团率也难以确保。志愿小组一改以前的“人找团”，变为“团找人”。当“大群”启动一项团购，各楼组的“小树苗”就开始行动，盘点各户需求，并汇总报给“团长”，独居老人和不太会用手机的长者的需求会被优先保底考虑；团购的东西运至各楼门口，再由“小树苗”们分发。

目前，林绿家园的居委会、“团长”、“运输队”之间已理出一套无缝衔接的团购流程。考虑到团购可能带来的防疫风险，“团长”之间“约法三章”：保证货源安全靠谱；开团必须报备；“团长”须为小区住户，打过三针疫苗，居住楼栋没有阳性感染者。

chíxù	shàngzhǎng	lùpíng	shǒuwàng
单词：持续	上涨	录屏	守望
dǎluàn	pèisòng	zhàojí	yùnsū
打乱	配送	召集	运输
zhíshǒu	pèibèi	méngyá	jísīguǎngyì
值守	配备	萌芽	集思广益
huànxǐng	tízhèn	kǔmèn	yǎnhuāliáo luàn
唤醒	提振	苦闷	眼花缭乱

讨论：1. 请谈谈你对“社区团购”的理解？

（社区团购：社区团购，是指一定数量的消费者通过社区或社会中的一些提供社区团购的组织机构，以低折扣购买同一种商品。与网络团购相比，社区团购需要在社区或其它特定地点设立服务部，消费者可在服务部交付钱款，当商品出现问题时获得售后保障等。同时团购组织机构也可以通过服务部收集居民购买需求，联系合适商家提供商品。）

2. 怎么处好邻里之间的关系呢？请根据自身经历谈一谈。

源新闻：<https://www.chinanews.com.cn/sh/2022/04-13/9727451.shtml>

音声 URL：<http://ttn.co.jp/sound/text/files202204161650106923.mp3>