

女子遭遇宠物运输事故

本应“乘飞机”的金毛犬被热死

2021年07月17日 07:35 来源：扬子晚报



航司高温天不承运，“宠物托运公司”偷偷改用货车运输

本应“乘飞机”的金毛犬被热死

承诺航空运输的宠物最终被发现死在长途车的行李舱内，昨日，一只金毛犬的命运引来多方关注。陈女士支付了高额的

运输费用，通过一家“宠物托运公司”运输爱犬，对方却偷偷采用陆运的方式。最终，这只金毛犬中暑而亡。记者了解到，欺骗顾客进行陆运，在行业内屡见不鲜，可以说是宠物运输的“猫腻”之一。

实习生 王琳 扬子晚报/紫牛新闻记者 刘浏

事情经过

7月9日凌晨，网友陈女士发文，控诉自己的宠物狗金毛 siri 被托运致死，引发网友关注。

记者了解到，双方本约定7月7日晚上9点的班机将狗进行空运，而托运公司却要求在7月6日早上去接狗，告诉陈女士的理由是办理检疫证明。实际上宠物犬到南京之后并没有办理所谓证明，而是直接被陆运。7月7日，陈女士收到消息说宠物犬搭乘的“航班”取消，托运公司却解释说，狗所坐的是货机可以正常起飞。其间，陈女士多次拨打电话对方未接，也并没有宠物犬的视频电话。7月7日晚，陈女士见到狗时，宠物犬已经死亡，此时公司还在狡辩是空运货舱热导致的。

记者调查 网友频频遭遇宠物运输事故

记者调查发现，不少网友反映在购买宠物运输服务中遭遇欺骗，用亲身经历提醒，不要轻易相信宠物专车、航运等机构的承诺。

据运输行业业内人士介绍，打着“空运”旗号实则通过陆运宠物的方式是行业猫腻“重灾区”，而塞进长途大巴行李舱实属完全不顾宠物生命。

法律人士 合同欺诈可以主张三倍赔偿

事后，该运输公司提出以狗的价值进行赔偿 6000 元，但遭到宠物主人的拒绝。对此，上海市协力(南京)律师事务所高级合伙人刘爱东律师表示，可通过法院起诉对方，主张更多赔偿。

记者了解到，法律规定，经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍；增加赔偿的金额不足五百元的，为五百元。“金毛犬死亡的实际损失，可按照金毛犬的市场价格加上 2600 元托运费，另外可以主张 2600 元三倍的赔偿金额。”

tuōyùn
单词：托 运

zhòngshǔ
中 暑

lǚjiànbùxiān
屡 见 不 鲜

māonì
猫 腻

jiǎobiàn
狡 辩

zāoyù
遭 遇

讨论：1. 您怎样看待宠物托运公司私自将空运改为陆运？

2. 经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，法律上如何处理？

源新闻：<http://www.chinanews.com/sh/2021/07-17/9522014.shtml>

音声 URL：<http://ttn.co.jp/sound/text/2402n882.m4a>