

# “霸屏”的电脑网络弹窗 近八成消费者都遇到过！

2021年07月19日 13:53 来源：扬子晚报



江苏消费网舆情监测中心数据显示，2021年1月至今，江苏省内有关网络弹窗的相关舆情信息共5935条，其中负面舆情信息3737条，问题主要集中在网络弹窗内置木马病毒、不能一键关闭，其内容涉嫌诈骗、低俗等。7月18日，江苏省消保委发布《PC端应用

软件网络弹窗调查报告》，呼吁相关平台珍惜声誉、控制弹窗，维护消费者合法权益。 通讯员 徐悦

扬子晚报/紫牛新闻记者

马燕

本次调查在线上共收到有效问卷14727份；线下体验调查共选取30款应用软件。30款软件涵盖聊天工具、视频软件、浏览器、办公软件、输入法、音乐软件、下载工具、安全杀毒、图形图像、系统工具、主题壁纸。

问卷调查显示，有78%的消费者表示遇到网络弹窗，装机工具类网络弹窗问题突出，其次是影音类、系统工具类。体验调查显示，从官方渠道下载的30款应用软件中，有11款存在网络弹窗问题，占调查总量的37%。

问卷调查显示，有58%的消费者表示经常遇到购物广告，其次是游戏广告、影视广告。体验调查显示，从不同渠道下载的应用软件中，暴风影音、360安全浏览器、360安全卫士、小鸟壁纸等4款存在网络弹窗内容涉嫌违法现象。有的涉及低俗信息，有的涉嫌虚假宣传。

问卷调查显示，有60%的消费者在使用软件过程中经常遇到网络弹窗，52%的消费者表示网络弹窗关闭按钮不易发现。体验调查发现，从不同渠道下载的应用软件中，2345看图王、腾讯视频、爱奇艺、鲁大师等4款软件弹窗无法“一键关闭”，没有关闭功能按钮。2345看图王、迅雷、小鸟壁纸、酷我音乐、爱剪辑、ACDsee、腾讯视频、鲁大师、爱奇艺视频、QQ浏览器等10款存在无法设置弹出周期或永久不弹出的问题。

线上问卷调查结果显示，有 60%的消费者表示在 PC 端应用软件安装过程中被经常要求捆绑安装软件。

省消保委相关负责人表示，下一步将针对调查发现的问题，对涉及的应用软件所属企业开展集中约谈。

bà píng  
单词：霸屏

dàn chuāng  
弹 窗

yú qíng  
舆 情

mù mǎ  
木 马

xū jiǎ xuān chuán  
虚 假 宣 传

kǔn bǎng  
捆 绑

讨论：1. 您遇到过弹窗无法关闭，或者安装软件时，被要求捆绑安装软件的情况吗？

2. 对于整治上述现象，您有哪些建议或意见？

源新闻：<https://www.chinanews.com/sh/2021/07-19/9523230.shtml>

音声 URL：<http://ttn.co.jp/sound/text/2396n879.m4a>